

Schade indienen

Bij de verzekering gebruiken wij de term schade wanneer uw paard is komen te overlijden, geëuthanaseerd moet worden, ongeschikt is voor zijn gebruiksdoel of afgekeurd is. Wanneer je paard schade heeft opgelopen is het goed om te weten wat je moet én kunt doen. Hieronder hebben wij de belangrijkste punten op een rij gezet.

Welke verplichtingen heb ik?

- Je moet het paard onmiddellijk na de eerste ziekteverschijnselen door een dierenarts laten behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten strikt worden opgevolgd. Er wordt van je verwacht dat je er redelijkerwijs alles aan doet om het paard te laten genezen.
- Als de dierenarts vindt dat directe levensbeëindiging nodig is, dan moet vooraf telefonisch met ons worden overlegd. Is dit in verband met een spoedeisende beslissing niet mogelijk, dan verwachten wij van jou dat je de juistheid van deze beslissing aantoont. Uit onze toestemming tot beëindiging van het leven volgt niet direct de verplichting tot uitkering.
- Je stelt ons in staat om de schade te onderzoeken. Overlijden van het paard moet altijd gemeld worden voor het paard wordt afgevoerd. Bij plotseling overlijden binnen het eerste verzekeringsjaar, of bij een verzekerde waarde van meer dan €10.000 dient overlegd te worden of sectie noodzakelijk is.
- Bij overlijden of euthanasie hebben wij een verklaring van de dierenarts nodig waaruit blijkt dat jouw paard overleden is. Bij blijvende ongeschiktheid hebben wij een verklaring van de dierenarts nodig waaruit blijkt dat jouw paard niet meer geschikt is voor het verzekerde gebruiksdoel.

Wat moet ik doen bij schade?

Stap 1: Wordt je paard ingeslapen of is hij blijvend ongeschikt verklaard? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons. Dit mag per mail naar schade@efo.nl of telefonisch naar 0513 – 622275.

Stap 2: Laat de dierenarts een verklaring opstellen waaruit blijkt dat levensbeëindiging noodzakelijk is of je paard blijvend ongeschikt is.

Stap 3: Vul een schademeldingsformulier in en stuur deze samen met de verklaring naar ons op.

Is je paard al overleden? Meld dit dan in ieder geval voor het paard is afgevoerd. Daarnaast moet een dierenarts een euthanasieverklaring schrijven.

Hoe kan ik schade melden?

Wanneer er sprake is van schade, dan kun je deze schade melden door het indienen van een schademeldingsformulier. Bij voorkeur kun je dit indienen via de website [Mijn EFO](#), maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het schademeldingsformulier kan worden gedownload van onze site www.efo.nl.

Dien zo snel mogelijk een schademelding in. Schade die later dan 3 maanden gemeld wordt, geeft geen recht op uitkering.

Hoe wordt de schademelding beoordeeld?

Wij streven naar een snelle en correcte beoordeling en afhandeling van jouw schademelding. De snelheid van de afhandeling bepaal je voor een groot deel zelf. Wat ons helpt is dat wij zo snel en volledig mogelijk worden geïnformeerd over de schade.

Wanneer wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, gaan wij eerst beoordelen of de schade onder de door jouw gekozen dekking valt. Wanneer je volgens de voorwaarden recht op een uitkering hebt, gaan we starten met de berekening. De schade-uitkering bedraagt een percentage van de verzekerde waarde volgens onderstaande tabel.

Leeftijd	Overlijden	Blijvende ongeschiktheid
Tot 4 jaar	80%	80%
4 tot 13 jaar	100%	90%
13 tot 16 jaar	90%	80%
16 jaar	80%	80%
17 jaar	70%	70%
18 jaar	60%	60%
19 jaar	50%	50%
20 jaar	40%	40%
21 jaar tot 25 jaar	30%	30%
25 jaar en ouder	30%	

Wanneer je paard blijvend ongeschikt is verklaard, dan verminderen wij de schade-uitkering met de restwaarde van het paard.

Bij blijvende ongeschiktheid kun je na uitkering je paard houden. Je moet dan wel instemmen met een aantal op het welzijn van het paard gerichte voorwaarden. Wij zullen een aantekening in het paspoort plaatsen waaruit blijkt dat wij het paard hebben uitgekeerd.