

Ziektekosten indienen

Het is erg vervelend wanneer je paard door de dierenarts behandeld moet worden. Wanneer je een ziektekostenverzekering bij ons hebt afgesloten ben je verzekerd voor de ziektekosten die onder jouw dekking vallen. Wanneer je deze kosten bij ons indient kunnen wij beoordelen of wij deze vergoeden.

Welke verplichtingen heb ik?

- U moet het paard onmiddellijk na de eerste ziekteverschijnselen of het ongeval door een dierenarts laten behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten strikt worden opgevolgd. Er wordt van u verwacht dat u er redelijkerwijs alles aan doet om het paard te laten genezen.
- Meld de ziektekosten zo snel mogelijk na de eerste ziekteverschijnselen, het ongeval of de kreupelheid.
- Onderzoeks- en behandelingskosten die in totaal meer gaan bedragen dan € 750, moet u vooraf melden. Deze melding moet schriftelijk plaatsvinden door middel van een behandelplan, dat volledig ingevuld en ondertekend wordt door de dierenarts die de behandeling uitvoert. Het behandelplan mag via de post worden ingezonden, maar bij voorkeur per mail naar schade@efo.nl. Het behandelplan kan worden gedownload van onze site www.efo.nl. Na ontvangst van het behandelplan zullen wij zo snel mogelijk beoordelen in hoeverre de kosten onder uw verzekering vallen. Dit is voor uzelf ook prettig omdat u hierdoor vooraf weet welke kosten eventueel voor uw eigen rekening komen. Als u uw meldingsplicht niet nakomt, dan hebben wij het recht om ons te beperken tot een uitkering van maximaal € 750. Van deze meldingsplicht kan uitsluitend worden afgeweken wanneer de spoedeisende zorg zo dringend is, dat vooraf melden niet mogelijk is.

Wat moet ik doen als mijn paard naar de dierenarts moet?

Wanneer je met je paard naar de dierenarts toe gaat, kun je voorafgaand een behandelplan bij ons indienen. Zo kunnen wij voorafgaand al vertellen of de kosten vergoed worden of niet. Wanneer de kosten meer dan € 750 gaan bedragen is dit ook verplicht.

STAP 1: Print het Behandelplan-formulier uit en neem deze mee naar de dierenarts

STAP 2: Laat de dierenarts zijn bevindingen van het onderzoek op dit formulier invullen en stuur deze door naar schade@efo.nl.

STAP 3: Je ontvangt van ons een reactie/toestemming en je paard kan behandeld worden.

STAP 4: Na de behandeling dien je een ziektekostendeclaratie in.

Moet de dierenarts met spoed komen? Dan hoeft je natuurlijk niet eerst een behandelplan in te dienen. De medische behandeling gaat dan altijd voor en het financiële gedeelte

handelen wij naderhand met je af. Meld zo'n situatie wel altijd zo snel mogelijk bij ons. Dit mag per mail naar schade@efo.nl of telefonisch naar 0513 – 622275.

Hoe kan ik een ziektekostendeclaratie indienen?

Wanneer je ziektekosten hebt gemaakt, dan kun je deze indienen via het ziektekostendeclaratieformulier. Bij voorkeur kun je dit indienen via de website [Mijn EFO](http://MijnEFO.nl), maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het declaratieformulier kan worden gedownload van onze site www.efo.nl. Dien de ziektekostendeclaratie zo snel mogelijk na het onderzoek of de behandeling in. Declaraties die later dan 6 maanden ingediend worden, geven geen recht op vergoeding.

Hoe wordt een ziektekostendeclaratie beoordeeld?

Wij streven naar een snelle en correcte beoordeling en afhandeling van jouw declaratie. De snelheid bepaal je voor een groot deel zelf. Wat ons hierbij helpt is dat wij zo snel en volledig mogelijk worden geïnformeerd. Naast de factuur hebben wij soms ook een verklaring van de dierenarts en eventueel gemaakte beeldmateriaal nodig.

Wanneer wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, gaan wij beoordelen of de gemaakte kosten onder de door jouw gekozen dekking valt. Wanneer je volgens voorwaarden recht op een vergoeding hebt, gaan we starten met de berekening.

Voor alle ziektekostenverzekeringen geldt een vergoedingspercentage van 80%. Daarnaast wordt jaarlijks een eigen risico in mindering gebracht op de vergoeding. Hieronder geven we een overzicht van de eigen risico's.

- *Ziektekostenverzekering Koliek*

Eigen risico: € 75,-

- *Ziektekostenverzekering Beperkt*

Eigen risico: € 75,-

- *Ziektekostenverzekering Basis*

Eigen risico: € 125,-

- *Ziektekostenverzekering Uitgebreid*

Eigen risico: € 150,-

- *Ziektekostenverzekering UitgebreidPlus*

Eigen risico: € 150,- voor kosten welke ook verzekerd zijn onder de Ziektekostenverzekering Uitgebreid en € 250,- aanvullend voor kosten verzekerd onder de Ziektekostenverzekering UitgebreidPlus.

Waarvoor ben ik verzekerd?

Op jouw polisblad vind je terug welke dekkingen je hebt afgesloten. Bekijk in onderstaand dekkingsoverzicht in één oogopslag waar je voor verzekerd bent.

Dekkingsoverzicht

28	Dekking	Vergoeding
a	Als gevolg van koliek	80%
b	Als gevolg van een ongeval • Laserbehandeling voor wonden	80% maximaal €500
c	Als gevolg van een acuut verlopende ziekte	80%
d	Als gevolg van een ziekte • Behandeling en onderzoeken behorende bij maagzweren. Kosten worden alleen vergoed wanneer een maagscopie is uitgevoerd • Gebitsbehandeling door een ongeval of gebitsaandoening. Preventief gebitsonderhoud wordt niet vergoed.	80% maximaal €1.000 maximaal €1.000
e	Als gevolg van kreupelheid • Behandeling met Tildren®, stamcellen of behandeling met geneesmiddelen die worden gemaakt met lichaamseigen stoffen van het paard zoals: PRP, IRAP en ACP. • Laserbehandeling • Shockwavetherapie	80% maximaal €750 maximaal €750 maximaal €750
f	Als gevolg van bijzondere behandel- en onderzoeksmethoden • MRI-scan, CT-scan, thermografisch onderzoek, onderzoeken met radioactieve isotopen, zoals: scintigrafie. • Fysiotherapie, watertherapie, osteopathie, chiropraxie, lasertherapie, mesotherapie, manuele therapie en/of andere therapieën. Kosten worden alleen vergoed na verwijzing door een dierenarts. • Acupunctuur, homeopathie, enige andere natuurgeneeswijze of alternatieve geneeswijze, inclusief de voorgeschreven diergeneesmiddelen. • Kosten van orthopedisch en therapeutisch beslag. Kosten voor het beslaan worden niet vergoed. • Kosten van aanschaf of huur van apparaten en/of gebruiksvoorwerpen voor een medisch noodzakelijke behandeling.	80% maximaal €1.500 maximaal €1.500 maximaal €1.000 maximaal €500 maximaal €500