



01-01-2026

Verzekeringsvoorwaarden



Samen voor jouw paard. Sinds 1905

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn

Deze verzekeringsvoorwaarden horen bij de door u afgesloten paardenverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van EFO Paardenverzekering mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw situatie.

U kunt op ons rekenen

Bij EFO Paardenverzekering gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen en u goed en snel helpen. We zorgen zo snel mogelijk voor uw uitkering. Daar kunt u van op aan. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert en uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie? Geef het aan ons door

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in het gebruik of de waarde van uw paard? Laat het ons dan weten. Dan bekijken wij of uw verzekering moet worden aangepast. Zo voorkomt u bijvoorbeeld dat u een lagere uitkering ontvangt dan waarop u gerekend had. Op die manier zorgen we samen dat u goed verzekerd bent én blijft.

Wij horen graag van u

Heeft u een algemene vraag of opmerking? Of wilt u een verandering doorgeven? Dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Onze medewerkers helpen u graag.

Goed om te weten

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Is er relevante informatie die u ons niet heeft gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade, uw recht op uitkering verliest. Zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden gekregen? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Neem contact met ons op via:



info@efo.nl



0513 62 22 75



06 822 08 210

Begripsomschrijvingen	4
Algemene verzekeringsvoorwaarden	6
1 Wanneer gaat uw verzekering in en heeft u bedenktijd?	6
2 Hoe lang loopt uw verzekering?	6
3 Wat verklaart u bij het afsluiten van de verzekering?	6
4 Welke wijzigingen geeft u aan ons door?	6
5 Waar bent u verzekerd?	6
6 Welk recht is van toepassing op deze overeenkomst?	6
7 Wanneer eindigt uw verzekering?	6
8 Wanneer moet u premie betalen?	7
9 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?	8
10 Goede verzorging	8
11 Wanneer krijgt u geen uitkering onder deze verzekering?	8
12 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?	9
13 Verschil in veterinaire inzicht	9
14 Verschil verzekerde waarde en handelswaarde	9
15 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	10
16 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	10
17 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	10
18 Wat doen wij bij fraude?	10
Voorwaarden verzekeringen	11
19 Overlijden	11
20 Blijvende ongeschiktheid	11
21 Diefstal en vermissing	11
22 Verzekering voor oudere paarden	11
23 Schade-uitkering	11
24 Verplichting bij schade	11
25 Procedure bij schade	12
26 Ziektekostenverzekering	12
27 Ziektekostenverzekering voor oudere paarden	12
28 Ziektekostenvergoeding	12
Dekkingsoverzicht	13
29 Uitsluitingen vergoedingen	14
30 Verplichtingen bij ziektekosten	14
31 Procedure bij ziektekosten	14

Tip:

Klik op de
paginanummers om
direct naar de juiste
pagina te gaan.

Begripsomschrijvingen

In de verzekeringsvoorwaarden maken wij gebruik van verschillende begrippen. Voor de duidelijkheid hebben wij hieronder uitgelegd wat wij bedoelen met deze begrippen.

Acuut verlopende ziekte

Een acuut verlopende ziekte is een plotseling optredende aandoening waarbij het paard van de één op de andere dag ernstig ziek raakt en daaraan dreigt te overlijden. De volgende aandoeningen worden specifiek als acuut verlopende ziektes gezien: koliek, slokdarmverstopping, einschuss, hoefbevangenheid.

Goed om te weten

Het overlijden of de noodzakelijke levensbeëindiging mag geen gevolg zijn van een langzame verslechtering van de gezondheidstoestand.

Behandelaar

Degene die het paard behandelt. Dit kan zijn de dierenarts, dierenarts-specialist of dierenfysiotherapeut.

Blijvende ongeschiktheid

Een dierenarts heeft objectief vastgesteld dat het verzekerde paard niet meer geschikt is voor het verzekerde gebruiksdoel. Een paard is niet blijvend ongeschikt wanneer een bepaald africhtingsniveau niet kan worden behaald of behouden.

Brand

Verbranding met vuur dat zich ongehinderd kan uitbreiden en schade en/of gevaar veroorzaakt.

Blikseminslag

Elektrische ontlading in de lucht die schade aan het paard veroorzaakt.

Chirurgische behandeling

Iedere (operatieve) behandeling, inclusief voorbereiding en nabehandeling, waarbij weefsel wordt verbroken.

Consult

Het raadplegen van een behandelaar voor therapeutisch of diergeneeskundig advies en/of behandeling, inclusief eventuele toelagen.

Declaratie

Een nota van een behandelaar van het verzekerde paard die wordt ingediend. Het is mogelijk om meerdere nota's in een keer in te dienen.

Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts, die bevoegd is om diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet vanuit een in Nederland gevestigde praktijk.

Einschuss

Een bacteriële infectie van de lymfevaten die leidt tot zwelling en pijn in een been van het paard.

Goed om te weten

Er is geen sprake van einschuss indien de aandoening het gevolg is van verwaarloosde mok of andere huidaandoening, of wanneer de lymfevaten eerder al blijvend zijn aangetast.

Faculteit der diergeneeskunde

Onderwijsinstituut van de Universiteit Utrecht, waar dieren worden behandeld voor onder andere onderwijs- en onderzoeksdoeleinden en waar tevens specialistische zorg en spoedzorg worden verleend.

Gebitsonderhoud

Normaal, preventief, gebitsonderhoud. Voorbeelden hiervan zijn: balanceren van het gebit, vijlen van het gebit, verwijderen melktanden en melkkiezen (doppen), verwijderen van wolfskiezen, verwijderen tandsteen.

Gebruiksdoel

Het doel waarvoor het paard verzekerd is.

Handelswaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, geslacht, kwaliteit, leeftijd en bestemming gelijkwaardig paard.

Hoefbevangenheid

Een pijnlijke en potentieel ernstige ontsteking van de laminae in de hoeven, met verminderde bloedtoevoer, ernstige kreupelheid en mogelijke kanteling van het hoefbeen.

Inbeslagname

Het, om welke reden dan ook, in beslag nemen van voorwerpen, inclusief dieren, door een overheid of andere instantie.

Koliek

Aandoening aan het maag-, darmstelsel waarvan de onderliggende oorzaak niet langer aanwezig is dan 24 uur.

Kreupelheid

Een diergeneeskundig objectief aantoonbare afwijking aan het bewegingsapparaat van het paard.

Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Met de werking van ziektekiemen of stoffen wordt bedoeld: de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken. Hierbij is het aannemelijk dat het (doen) verspreiden is beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Lid/leden

U bent bij ons niet alleen klant, maar ook lid van onze Onderlinge. Dat betekent dat u inspraak heeft in het beleid en de ontwikkelingen binnen EFO Paardenverzekering. Om de inspraak van onze leden te kunnen waarborgen, hebben we een ledenraad ingesteld. De ledenraad is het hoogste orgaan binnen onze verzekeringsmaatschappij. De raad komt twee keer per jaar bijeen.

Medisch noodzakelijk

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling, die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend en gericht is op genezing van het paard.

Begripsomschrijvingen

Molest

Enkele voorbeelden hiervan zijn een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Wat molest precies is, staat omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is op 2 november 1981 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Den Haag onder nummer 136/1981 (of een eventuele vervanger hiervan).

Noodzakelijke levensbeëindiging

Het uit overwegingen van dierenwelzijn doden van het paard dat, ook bij deskundig ingrijpen, niet meer gered kan worden.

Ongeval

- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf waarbij het paard letsel oploopt of overlijdt.
- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een open verwonding veroorzaakt.
- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een botbreuk veroorzaakt.
- Verdrinking.
- Dierenmishandeling door derden.

Onder het begrip ongeval valt niet: verstuijing, verdraaiing, verzwikking, verstapping of overbelasting.

Goed om te weten

U bent verplicht om direct na een ongeval een dierenarts in te schakelen. Een dierenarts moet objectief kunnen vaststellen dat het letsel of overlijden een rechtstreeks gevolg is van het ongeval. Aandoeningen aan de weke delen van het paard vallen niet onder het begrip 'ongeval', tenzij het een gevolg is van een plotselinge gebeurtenis en samengaat met een ernstige open verwonding.

Overlijden

Het uit zichzelf doodgaan van het paard.

Paard

Paardachtige.

Polis

Bewijsstuk tussen EFO Paardenverzekering en de verzekerde waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd. Op de polis kunnen speciale voorwaarden (clausules) staan. Als een clausule tegen de verzekeringsvoorwaarden ingaat dan geldt de clausule.

Pony

Paardachtige met een schofthoogte tot en met categorie E. Dit is de indeling die de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie gebruikt.

Premie

Het totale bedrag dat u voor uw verzekering betaalt, inclusief de te betalen assurantebelasting en kosten.

Premievalidatum

Datum waarop de premie (jaar-, halfjaar-, kwartaal- of maandpremie) betaald moet worden.

Restwaarde

De handelswaarde van het paard na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Rijpaard

Paard dat voor algemeen hippische doeleinden kan worden ingezet. Bijvoorbeeld voor shows, eventing, recreatie, dressuur, springen, reining, voltige, western en aangespannen rijden.

Schade

Bij de verzekering gebruiken wij de term schade wanneer uw paard is komen te overlijden, geëuthanaseerd moet worden, ongeschikt is voor zijn gebruiksdoel of afgekeurd is.

Schriftelijk

Per post, e-mail of andere digitale drager.

Second opinion

Het raadplegen van een andere onafhankelijke dierenarts voor onderzoek en/of behandeling van dezelfde klacht.

Slokdamverstopping

Een aandoening waarbij voedsel vast komt te zitten in de slokdarm, wat kan leiden tot speekselen, moeite met slikken en angst bij het paard.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen waardoor schade ontstaat. Aangenomen wordt dat die aanslag(en) is/zijn bedacht of uitgevoerd om politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te realiseren. Aanslagen vormen een reeks, wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen.

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten en eigenaar is van het verzekerde paard.

Verzekerde waarde

Bedrag dat op de polis staat aangegeven en waarover de premie wordt berekend. De verzekerde waarde is nooit meer dan de handelswaarde.

Verzekering/verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst in de zin van artikel 7:925 BW. Het op de polis omschreven paard is verzekerd tegen het risico dat op de polis aangegeven wordt en in de voorwaarden omschreven staat.

Wij/ de maatschappij/ ons

EFO paardenverzekering. Onder deze naam werkt de Eerste Friesche Onderlinge Paarden Verzekeringsmaatschappij U.A. Wij zijn bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 01001741. Bij de Autoriteit Financiële Markten zijn wij ingeschreven onder nummer 12000557.

Ziekte

Een aantasting van de algemene gezondheid welke niet veroorzaakt wordt door: een ongeval, ouderdom, slijtage of kreupelheid.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1 Wanneer gaat uw verzekering in en heeft u bedenktijd?

- 1.1 De verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad vermeld staat om 0:00 uur.
- 1.2 Wanneer u de verzekering afsluit, heeft u een bedenktijd van veertien kalenderdagen gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad. Deze bedenktijd is niet van toepassing op verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand. De bedenktijd is ook niet van toepassing op verzekeringen, of onderdelen daarvan, die al volledig zijn uitgevoerd voordat gebruik wordt gemaakt van de bedenktijd.

2 Hoe lang loopt uw verzekering?

- 2.1 De verzekering geldt voor ten minste een jaar.
- 2.2 Voor onze tijdelijke verzekeringen staat de looptijd op het polisblad. De tijdelijke verzekeringen worden niet verlengd.

3 Wat verklaart u bij het afsluiten van de verzekering?

- 3.1 Het kan zijn dat u bij het afsluiten van de verzekering vergeten bent om iets door te geven. Als dat zo is, moet u ons dit binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad alsnog laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op een schadevergoeding. Wij hebben het recht om de verzekering te wijzigen of beëindigen:
- Als u ons met opzet heeft misleid;
 - Als wij de verzekering niet op dezelfde voorwaarden zouden hebben gesloten, of
 - Als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten wanneer we meteen de juiste informatie hadden gekregen.
- 3.2 In de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- Hebben wij of een andere verzekeraar geen verzekering opgezegd die met u was afgesloten;
 - Hebben wij of een andere verzekeraar niet geweigerd een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
 - Bent u niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte, of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel;
 - Bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling.
- 3.3 In de laatste vijf jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- Bent u niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.
- 3.4 Op het moment van sluiten van deze verzekering is er geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomen door een deurwaarder.

4 Welke wijzigingen geeft u aan ons door?

- Als de polis niet goed is opgemaakt, dan moet u dit binnen veertien dagen na ontvangst van de polis aan ons doorgeven.
- Een (mail-)adreswijziging.
- Een gewijzigd bankrekeningnummer.
- Wijzigingen in het gebruiksdoel van het paard.
- Wijzigingen in de verzekerde waarde.
- Eigendomsoverdracht van het paard.
- Verkoop van het paard.
- Als uw paard voor een periode langer dan 6 maanden buiten Nederland wordt gestald.

Als er sprake is van een groter risico, dan beoordelen wij of en hoe wij de wijziging accepteren. Bij wijzigingen op uw verzoek kunnen polis- en administratiekosten in rekening worden gebracht.

5 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie. Uw paard is niet meer verzekerd wanneer deze voor een periode van langer dan 6 maanden buiten Nederland wordt gestald.

6 Welk recht is van toepassing op deze overeenkomst?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alleen de arrondissementsrechtbank Noord-Nederland is bevoegd om uitspraken te doen.

7 Wanneer eindigt uw verzekering?

7.1 Wanneer u de verzekering opzegt

U sluit de verzekering af voor ten minste een jaar. Het jaar gaat in op de ingangsdatum die wordt genoemd op uw polisblad. Na dit jaar is de opzegtermijn een maand. De verzekering kunt u alleen schriftelijk opzeggen.

7.2 Wanneer wij de verzekering beëindigen/opzeggen

7.2.1 In onderstaande gevallen kunnen wij de verzekering tussentijds beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij dit ontdekt hebben. De verzekering eindigt dan om 00:00 op de datum die wij u in ons bericht van opzegging noemen:

- Als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven met de bedoeling om ons te misleiden. Dit geldt voor de gegevens over uw situatie of de gezondheids-toestand van uw paard. Wanneer wij meteen de juiste informatie hadden gekregen, zouden wij de verzekering niet hebben gesloten;
- Als u wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven en wij de verzekering niet of niet ongewijzigd willen voortzetten;
- Als u over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

7.2.2 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum. Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden.

7.3 Wanneer u overlijdt

Als u komt te overlijden blijft de verzekering nog enige tijd doorlopen. Uw nabestaanden moeten zo snel mogelijk contact met ons opnemen om de mogelijkheden van voortzetting te bespreken. Als wij geen reactie hebben gekregen, eindigt de verzekering negen maanden na het overlijden.

7.4 De verzekering eindigt:

- Op de eerstvolgende premieervaldatum nadat u in het buitenland bent gaan wonen, wanneer u verhuist naar een land binnen de Europese Unie;
- Per direct wanneer u verhuist naar een land buiten de Europese Unie.

7.5 Wanneer wordt de verzekering per direct beëindigd

7.5.1 De verzekering eindigt per direct wanneer er geen verzekeraar belang meer is. Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

- Verkoop van het verzekerde paard. Bij verkoop eindigt de dekking direct bij de overdracht van het eigendom. De premie moet u betalen tot de datum waarop de verkoop schriftelijk aan ons is doorgegeven. Verkoopt u uw paard in het eerste verzekeringsjaar of wordt iemand anders eigenaar? Dan brengen wij minimaal een halfjaar premie in rekening;
- Als uit een verklaring van een dierenarts blijkt dat het paard redelijkerwijs blijvend ongeschikt is voor het gebruiksdoel;
- Als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw paard kunt beschikken.

7.5.2 Wanneer wij besluiten om het paard uit te keren.

Goed om te weten

Een paardenverzekering is een schadeverzekering. Voor schadeverzekeringen geldt, dat de verzekering niet mag leiden tot vergoeding van een hoger bedrag dan de daadwerkelijke schade. Dit kan betekenen dat wij besluiten om het paard uit te keren. Dit doen wij niet zomaar. Wij bespreken dit met onze veterinaire adviseur. Wij zullen hierbij onder andere beoordelen of er binnen een redelijke termijn een reële kans is op blijvend herstel van het paard.

8 Wanneer moet u premie betalen?

8.1 Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt

8.2 U bent verzekerd als u de premie op tijd betaalt

- U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Deze termijn vermelden wij op de polis. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingstermijn waarvoor de premie geldt, moet u de premie betaald

hebben. Als u ons gemachtigd heeft om de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie. Betaalt u een premie niet op tijd? Dan ontvangt u twee keer een betalingsherinnering. Daarin staat dat u de premie alsnog moet betalen. Doet u dat niet? Dan heeft u vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen geen recht op een uitkering. Wij zetten uw verzekering tijdelijk stop.

- U blijft verplicht de totaal verschuldigde premie alsnog te betalen. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten, wettelijke rente of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen. Als u de totaal verschuldigde premie heeft betaald en deze door ons is geaccepteerd, dan gaat de dekking weer in: 48 uur na ontvangst van de verschuldigde premie. Het verzekerde paard moet dan volledig gezond zijn en volledig kunnen worden ingezet voor het verzekerde gebruiksdoel. Mocht dit niet het geval zijn, dan blijft de dekking stopgezet tot het verzekerde paard volledig is hersteld én weer volledig kan worden ingezet. Wanneer zich binnen één maand na het eindigen van de opschorting van dekking een gebeurtenis voordoet, wordt aangenomen dat de oorzaak van die gebeurtenis in de periode van opschorting ligt. U heeft het recht het tegendeel te bewijzen.

- Gedurende de periode dat de verzekering is stopgezet, kunnen wij de verzekering op een door ons te bepalen tijdstip beëindigen, zonder een opzegtermijn in acht te nemen. Herstel van de verzekering is dan alleen nog mogelijk na beoordeling en acceptatie door ons.
- Als wij de verzekering beëindigen, moet u de premie betalen tot de dag waarop uw verzekering is beëindigd.

8.3

Wanneer u de betaalde premie laat terugstorten

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven, door uw bank laten terugstorten. Dit noemen wij storten of terugboeken. Heeft u van ons een schadevergoeding gehad? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugvragen.

8.4

Premieteruggave

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij het resterende deel van de premie terug. U ontvangt geen premie terug als:

- Wij uw verzekering beëindigen omdat u:
 - ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie;

Algemene verzekeringsvoorwaarden

- fraude heeft gepleegd;
 - in het lopende kalenderjaar van ons een x schade- en/of ziektekostenvergoeding heeft gekregen.
- Bij schade blijkt dat de verzekerde waarde meer bedraagt dan de handelswaarde van het paard.

8.5 Verrekening

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? Dan mogen wij de verschuldigde premie of kosten met een uitkering verrekenen.

9 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

- 9.1 Wij kunnen jaarlijks per 1 januari de premie en/of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen wij alleen als dat noodzakelijk is. Wij wijzigen dan niet alleen uw verzekering, maar ook vergelijkbare verzekeringen van onze andere leden. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.
- 9.2 Het is in het belang van al onze leden, dat wij onze verplichtingen ook in de toekomst kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich een situatie voordoen, waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat de wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen tussentijds de premie en/of de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekering voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Als uw premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.
- 9.3 Bent u het niet eens met de wijziging van premie en/of voorwaarden? Dan kunt u binnen één maand de verzekering schriftelijk opzeggen. Ook in het eerste verzekeringsjaar. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de datum waarop de verandering van de premie en/of voorwaarden zou ingaan. Als wij geen bericht van u ontvangen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.
- 9.4 Wij proberen schade te beperken. Hier profiteren alle leden van. Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Wij kunnen besluiten de verzekering aan te passen, bijvoorbeeld door de premie te verhogen, een eigen risico toe te passen, het bestaande eigen risico te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen. In het uiterste geval kunnen wij de verzekering beëindigen. Dat besluiten we binnen 1 maand na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Wij hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

10

Goede verzorging

U bent verplicht het verzekerde paard goed te verzorgen. Leidraad hierbij is de Gids voor Goede Praktijken van de Sectorraad Paarden. Deze is te vinden op de site: www.sectorraadpaarden.nl. U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- verwaarlozing;
- ondeugdelijke en onveilige stallen, weides en/of afrasteringen;
- onvoldoende zorg waardoor het paard risico loopt; op opname van giftige planten en stoffen (bv. eikels, esdoorn, jacobskruiskruid);
- niet tijdig inenten
- niet tijdig ontwormen of mestonderzoek laten uitvoeren (voor- en najaar);
- niet regelmatig (1 keer per jaar) laten onderhouden van het gebit door een dierenarts;
- onvoldoende verzorging van de hoeven;
- onoordeelkundig gebruik van het paard.

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt en onze belangen schaadt, dan vergoeden wij de schade en/of kosten niet.

11

Wanneer krijgt u geen uitkering onder deze verzekering?

11.1 Molest en atoomkernreacties

- Schade door molest vergoeden wij niet.
 - Schade door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Hierop zijn twee uitzonderingen:
 - als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

11.2 Natuurgeweld

Schade en/of kosten als gevolg van een overstroming of andere natuurramp vergoeden wij niet. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen verband houdt met deze omstandigheden of erdoor is bevorderd.

11.3 Stimulerende middelen, drugs, doping

Schade en/of kosten als gevolg van het toedienen en gebruik van stimulerende middelen, drugs en/of doping, vergoeden wij niet. Dit geldt niet als u

aantoont dat deze middelen buiten uw medeweten aan het paard zijn gegeven.

11.4 Besmettelijke ziekten

Schade en/of kosten die het gevolg zijn van of verband houden met een ziekte die voorkomt op de lijst met aangifteplichtige dierziekten vergoeden wij niet. Meer informatie over aangifteplichtige dierziekten kunt u vinden op de site van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit www.nvwa.nl.

11.5 Terrorisme

Schade en/of kosten door terrorisme vergoeden wij niet.

11.6 Kwaadwillige besmetting

Schade en/of kosten door kwaadwillige besmetting vergoeden wij niet.

11.7 Inbeslagname

Schade en/of kosten als gevolg van een inbeslagname vergoeden wij niet.

11.8 Bestaande gebreken en/of ziekten

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van ziekten, aandoeningen, gebreken of medische klachten die al aanwezig waren op de ingangsdatum van de verzekering. Dit geldt ook voor gebreken of ziekten die bij een keuring niet werden opgemerkt.

11.9 Karakter- en/of gedragsproblemen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van karakter- en/of gedragsproblemen.

11.10 Vergoeding door anderen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als deze verzekering niet zou bestaan) op een van de volgende manieren:

- Via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- Via een koopovereenkomst;
- Via een wet, een regeling of een voorziening;
- Via een andere door u afgesloten verzekering;
- Via de verzekering van een ander.

11.11 Diergeneeskundige behandelingen

U ontvangt geen uitkering bij overlijden of blijvende ongeschiktheid door een chirurgische ingreep of injectie, tenzij u kunt aantonen dat een dergelijke ingreep of injectie noodzakelijk was ter voorkoming van een schadeclaim onder de verzekering.

11.12 Opzet

Schade die u met opzet veroorzaakt of die door uw bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die met uw goedvinden wordt veroorzaakt. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt. Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Geeft u opzettelijk geen volledige informatie over een schade of een gebeurtenis? Pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

12

Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?

Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar voor de internationale vrede en veiligheid vormt, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden, als dat in strijd is met deze sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op de site van de Rijksoverheid www.rijksoverheid.nl.

13

Verskil in veterinaire inzicht

Diergeneeskundige meningsverschillen worden, in overleg, voorgelegd aan een onpartijdige dierenarts. Als we het niet eens kunnen worden over de keuze voor de onpartijdige dierenarts, dan wordt de zaak voorgelegd aan de kliniek van de Faculteit der Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. De kosten zijn voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

14

Verskil verzekerde waarde en handelswaarde

De verzekerde waarde bedraagt nooit meer dan de handelswaarde van het paard. In geval van schade stellen wij in overleg met u vast hoeveel de handelswaarde van uw paard bedraagt. Of wij laten de handelswaarde vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de handelswaarde die onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.federatie-tmv.nl of www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

15 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. Wij gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

15.1 Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

15.2 Stichting Centraal Informatie Systeem

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werkzaam zijn (CIS). Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

15.3 Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in, om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u. Dit zijn bijvoorbeeld een incassobureau, expertisebureaus, taxateurs of herverzekeraars. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

15.4 Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor trainings- en coachingsdoeleinden, voor onderzoek van en naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wordt een gesprek opgenomen, dan melden wij dit vooraf. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken, het recht om het opgenomen gesprek te beluisteren of daarvan een schriftelijke weergave te ontvangen.

16 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Als u ontevreden bent over deze verzekering of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Dit mag per post (Turfschip 11, 8447 DM te Heerenveen) of per e-mail (directie@efo.nl), telefonisch (0513 – 62 22 75), maar bij voorkeur via

het klachtenformulier op onze site www.efo.nl.

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). De klacht kan online worden ingediend via www.kifid.nl. Doe dit binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

Komt u er met ons of de Stichting KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

17 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij sturen onze informatie naar uw meest recente (mail-)adres dat bij ons bekend is.

18 Wat doen wij bij fraude?

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij bijvoorbeeld:

- Niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- Zaken anders voorstellen dan ze zijn;
- Bedragen op nota's veranderen;
- Meer claimen dan de geleden schade;
- Een afgewezen schade nog een keer opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het gedrag van frauderende leden. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie;
- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- Wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die de fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen verzekeringen meer afsluiten;
- Wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd, in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen wij de gegevens op in ons incidentenregister. Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als u fraude heeft gepleegd, hebben wij het recht om ook de andere schadeverzekeringen te beëindigen.

Voorwaarden verzekeringen

Op uw polisblad ziet u precies welke dekkingen u heeft afgesloten. Alleen die dekkingen gelden voor uw verzekering. In dit hoofdstuk leggen wij uit welke dekkingen er zijn, wanneer wij een uitkering doen en welke voorwaarden daarbij horen.

19 Overlijden

- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door koliek.
- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door een ongeval.
- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door een acuut verlopende ziekte.
- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging van een merrie door complicaties bij het werpen of verwerpen van een veulen.
- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging Brand- of Hemelvuur.
- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door een ziekte.
- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door kreupelheid.
- Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een door een dierenarts uitgevoerde castratie van een hengst niet ouder dan twee jaar, mits er sprake is van een normaal ontwikkeld geslachtsorgaan en lieskanaal.

20 Blijvende ongeschiktheid

- Blijvende ongeschiktheid door een ongeval.
- Blijvende ongeschiktheid door brand- of hemelvuur.
- Blijvende ongeschiktheid door een ziekte.
- Blijvende ongeschiktheid door kreupelheden.
- Blijvende ongeschiktheid van een merrie door complicaties bij het werpen verwerpen van een veulen.

21 Diefstal en vermissing

Met deze dekking is het verzekerde paard verzekerd voor diefstal, verduistering of vermissing. Om voor een schade-uitkering in aanmerking te komen dient u bij diefstal, verduistering of vermissing de papieren van het paard, zoals het paspoort, en een politieaangifte kunnen overleggen. De schade-uitkering bedraagt een percentage van de verzekerde waarde, zoals aangegeven in de uitkeringstabel in artikel 23 onder overlijden.

22 Verzekering voor oudere paarden

- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 3.000.

- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 1.500.
- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt, is het paard alleen verzekerd op basis van artikel 19a t/m 19e.

23 Schade-uitkering

Bij de verzekering gebruiken wij de term schade wanneer uw paard is komen te overlijden, geëuthanaseerd moet worden, ongeschikt is voor zijn gebruiksdoel of afgekeurd is. De schade-uitkering bedraagt een percentage van de verzekerde waarde volgens onderstaande tabel.

Leeftijd	Overlijden	Blijvende ongeschiktheid
Tot 4 jaar	80%	80%
4 tot 13 jaar	100%	90%
13 tot 16 jaar	90%	80%
16 jaar	80%	80%
17 jaar	70%	70%
18 jaar	60%	60%
19 jaar	50%	50%
20 jaar	40%	40%
21 jaar tot 25 jaar	30%	30%
25 jaar en ouder	30%	

De verzekerde waarde bedraagt nooit meer dan de handelswaarde van het paard. In geval van schade stellen wij de handelswaarde vast, zelf of via een onafhankelijke deskundige. Wij verwijzen naar artikel 14 voor de wijze waarop EFO de waarde vaststelt.

24 Verplichtingen bij schade

- U moet het paard onmiddellijk na de eerste ziekteverschijnselen door een dierenarts laten behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten stipt worden opgevolgd. Er wordt van u verwacht dat u er redelijkerwijs alles aan doet om het paard te laten genezen.
- Als de dierenarts vindt dat directe levensbeëindiging nodig is, dan moet vooraf telefonisch met ons worden overlegd. Is dit in verband met een spoedeisende beslissing niet mogelijk, dan verwachten wij van u dat u de juistheid van deze beslissing aantoonst. Uit onze toestemming tot beëindiging van het leven volgt niet direct de verplichting tot uitkering.
- U stelt ons in staat om de schade te onderzoeken. Overlijden van het paard moet altijd gemeld worden voor het paard wordt afgevoerd. Bij plotseling overlijden binnen het eerste verzekeringsjaar, of bij een verzekerde waarde van meer dan €10.000 dient overlegd te worden of sectie noodzakelijk is.
- Bij overlijden of euthanasie hebben wij een verklaring van de dierenarts nodig waaruit blijkt dat uw paard overleden is. Bij blijvende ongeschiktheid

hebben wij een verklaring van de dierenarts nodig waaruit blijkt dat uw paard niet meer geschikt is voor het verzekerde gebruiksdoel.

- U doet niets wat onze belangen schaadt.

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt en onze belangen schaadt, dan vergoeden wij de schade niet.

25 Procedure bij schade

25.1 Schade melden

- Wanneer er sprake is van schade, dan kunt u deze schade melden door het indienen van een schademeldingsformulier. Bij voorkeur kunt u dit indienen via de website, maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het schademeldingsformulier kan worden gedownload van onze site www.efo.nl.
- Meld de schade zo snel mogelijk. Schade die later dan 3 maanden gemeld wordt, geeft geen recht op uitkering. De schade moet plaatsvinden binnen de verzekerde periode.

25.2 Beoordeling schademelding

- Uit de schademelding moet duidelijk blijken wie de behandelend dierenarts is, wat er met uw paard aan de hand is/was en om welk paard het gaat (naam/chipnummer).
- Wanneer wij u vragen om bepaalde documenten aan te leveren, dan verwachten wij deze binnen een redelijke termijn terug.
- U geeft ons toestemming om navraag te doen bij de personen die uw paard hebben behandeld.

25.3 Wanneer uw paard blijvend ongeschikt is

- Wanneer uw paard blijvend ongeschikt is verklaard, dan verminderen wij de schade-uitkering met de restwaarde van het paard. Deze bedraagt ten minste €1000 voor een paard en €500 voor een pony. Dit geldt ook wanneer het paard op uw verzoek wordt geëuthanaseerd wegens de blijvende ongeschiktheid.
- Wanneer u uw paard na uitkering van blijvende ongeschiktheid wilt houden, dan moet u instemmen met een aantal voorwaarden die op het welzijn van het paard zijn gericht. Wij zullen een aantekening in het paspoort plaatsen, waaruit blijkt dat wij het paard hebben uitgekeerd.

25.4 Wanneer uw paard wordt geslacht

- Spreken wij met u af dat het paard wordt geslacht, dan wordt het paard op uw naam aan een door ons aangewezen slachthuis overgedragen. De transportkosten van het paard nemen wij voor onze rekening. De slachtopbrengst is voor ons.

26

Ziektekostenverzekering

- a. Ziektekosten door koliek
- b. Ziektekosten door een ongeval
- c. Ziektekosten door een acuut verlopende ziekte
- d. Ziektekosten door een ziekte
- e. Ziektekosten door kreupelheid
- f. Ziektekosten door bijzondere onderzoeks- en behandelmethoden

27

Ziektekostenverzekering voor oudere paarden

Paarden zijn met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt, alleen verzekerd op basis van artikel 26a t/m 26c.

28

Ziektekostenvergoeding

- In het algemeen geldt dat alle behandelingen van het paard en alle diergeneeskundige kosten, medisch noodzakelijk moeten zijn. Het onderzoek en de behandeling moeten worden gedaan door een erkende dierenarts of erkende dierenfysiotherapeut. Het maken van kosten moet uitsluitend gericht zijn op de genezing van het paard.
- Tenzij u schriftelijke toestemming van de maatschappij heeft, moeten de ziektekosten gemaakt zijn in Nederland. De vergoeding van ziektekosten buiten Nederland is beperkt tot onderzoek en/of behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarbij het medisch gezien onverantwoord is om deze uit te stellen tot terugkeer in Nederland. Vergoeding van ziektekosten blijft beperkt tot een verblijf buiten Nederland gedurende een aaneengesloten periode van maximaal zes maanden.
- Diergeneeskundige kosten worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de behandeling, of de levering, feitelijk heeft plaatsgevonden. De kosten worden gedeeltelijk (80%) vergoed. Op de uitkering wordt per kalenderjaar een eigen risico in mindering gebracht. De hoogte van dit eigen risico is per ziektekostenverzekeringsproduct terug te vinden op uw verzekeringskaart.
- Wij vergoeden per kalenderjaar maximaal €7.500. Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt maximaal €3.000 en met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt maximaal €1.500.
- In het dekkingsoverzicht wordt aangegeven welke diergeneeskundige kosten onder welke dekking worden vergoed. De aangegeven maxima gelden per onderdeel, per kalenderjaar.

Dekkingsoverzicht

28	Dekking	Vergoeding
a	Als gevolg van koliek	80%
b	Als gevolg van een ongeval • Laserbehandeling voor wonden	80% maximaal €500
c	Als gevolg van een acuut verlopende ziekte	80%
d	Als gevolg van een ziekte • Behandeling en onderzoeken behorende bij maagzweren. Kosten worden alleen vergoed wanneer een maagscopie is uitgevoerd • Gebitsbehandeling door een ongeval of gebitsaandoening. Preventief gebitsonderhoud wordt niet vergoed.	80% maximaal €1.000 maximaal €1.000
e	Als gevolg van kreupelheid • Behandeling met Tildren®, stamcellen of behandeling met geneesmiddelen die worden gemaakt met lichaamseigen stoffen van het paard zoals: PRP, IRAP en ACP. • Laserbehandeling • Shockwavetherapie	80% maximaal €750 maximaal €750 maximaal €750
f	Als gevolg van bijzondere behandel- en onderzoeksmethoden • MRI-scan, CT-scan, thermografisch onderzoek, onderzoeken met radioactieve isotopen, zoals: scintigrafie. • Fysiotherapie, watertherapie, osteopathie, chiropraxie, lasertherapie, mesotherapie, manuele therapie en/of andere therapieën. Kosten worden alleen vergoed na verwijzing door een dierenarts. • Acupunctuur, homeopathie, enige andere natuurgeneeswijze of alternatieve geneeswijze, inclusief de voorgeschreven diergeneesmiddelen. • Kosten van orthopedisch en therapeutisch beslag. Kosten voor het beslaan worden niet vergoed. • Kosten van aanschaf of huur van apparaten en/of gebruiksvoorwerpen voor een medisch noodzakelijke behandeling.	80% maximaal €1.500 maximaal €1.500 maximaal €1.000 maximaal €500 maximaal €500

29 Uitsluitingen vergoedingen

Er bestaat geen recht op vergoeding van schade en/of kosten die het gevolg zijn van, of verband houden met:

- a. preventieve zorg, zoals: vaccinaties, gebitsonderhoud, mestonderzoek, wormkuren, hoefsmid en als gevolg van het nalaten van de gebruikelijke preventieve zorg;
- b. visites en voorrijkosten: Deze kosten worden wel vergoed als er sprake is van een schade die valt onder de dekking van de Ziektekostenverzekering Beperkt;
- c. consultkosten: Als deze kosten niet duidelijk uit de nota blijken, dan wordt er minimaal €35,- op de uitkering in mindering gebracht. Deze kosten worden wel vergoed als er sprake is van een schade die valt onder de dekking van de Ziektekostenverzekering Beperkt;
- d. zogenaamde preparaten, zoals vitaminen hormoonpreparaten, mineralen en sporenelementen, verzorgingsproducten, voedingssupplementen en voer;
- e. het laten uitvoeren van een second opinion en de kosten voor onderzoek en/of behandeling voor dezelfde diergeneeskundige klacht, tenzij dit gebeurt na toestemming van EFO paardenverzekering / ons;
- f. keuringen, van welke aard dan ook;
- g. het voortplantingsproces, inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte;
- h. castratie van hengsten inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties;
- i. transportkosten;
- j. euthanasie en/of de afvoer van het paard;
- k. chronische of steeds terugkerende (recidiverende) aandoeningen;
- l. geneesmiddelen die in een dierenspeciaalzaak verkrijgbaar zijn;
- m. training, sportbegeleiding en/of revalidatiekosten;
- n. administratie-, verzend- en attestkosten;
- o. naar onze mening overbodige of onnodig kostbare onderzoeken en/of (be)handelingen;
- p. ziekten of aandoeningen die veroorzaakt worden door, of verband houden met, het gewicht van het paard.
- q. kalmering/rustgevendende producten.
- r. stalling- en verpleegkosten van opname op een kliniek die niet medisch noodzakelijk zijn.

30 Verplichtingen bij ziektekosten

- U moet het paard onmiddellijk na de eerste ziekteverschijnselen of het ongeval door een dierenarts laten behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten strikt worden opgevolgd.

Er wordt van u verwacht dat u er redelijkerwijs alles aan doet om het paard te laten genezen.

- Meld de ziektekosten zo snel mogelijk na de eerste ziekteverschijnselen, het ongeval of de kreupelheid.
- Onderzoeks- en behandelingskosten die in totaal meer gaan bedragen dan €750, moet u vooraf melden. Deze melding moet schriftelijk plaatsvinden door middel van een behandelplan, dat volledig ingevuld en ondertekend wordt door de dierenarts die de behandeling uitvoert. Het behandelplan mag via de post worden ingezonden, maar bij voorkeur per mail naar schade@efo.nl. Het behandelplan kan worden gedownload van onze site www.efo.nl. Na ontvangst van het behandelplan zullen wij zo snel mogelijk beoordelen in hoeverre de kosten onder uw verzekering vallen. Dit is voor uzelf ook prettig omdat u hierdoor vooraf weet welke kosten eventueel voor uw eigen rekening komen. Als u uw meldingsplicht niet nakomt, dan hebben wij het recht om ons te beperken tot een uitkering van maximaal € 750. Van deze meldingsplicht kan uitsluitend worden afgeweken wanneer de spoedeisende zorg zo dringend is, dat vooraf melden niet mogelijk is.

31 Procedure bij ziektekosten

31.1 Ziektekostendeclaratie indienen

- Wanneer u ziektekosten heeft gemaakt, dan kunt u deze indienen via het ziektekostendeclaratieformulier. Bij voorkeur kunt u dit indienen via de website, maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het declaratieformulier kan worden gedownload van onze site www.efo.nl.
- Dien de ziektekostendeclaratie zo snel mogelijk na het onderzoek of de behandeling in. Declaraties die later dan 6 maanden ingediend worden, geven geen recht op vergoeding.

31.2 Beoordeling ziektekostendeclaratie

- Uit de declaratie moet duidelijk blijken wie de behandelend dierenarts is, waarvoor het paard werd behandeld en om welk paard het gaat (naam/chipnummer).
- Wanneer wij u vragen om bepaalde documenten aan te leveren, dan verwachten wij deze binnen een redelijke termijn terug.
- U geeft ons toestemming om navraag te doen bij de personen die uw paard hebben behandeld.

Samen voor jouw paard. Sinds 1905

EFO Paardenverzekering
Turfschip 11 8447 DM Heerenveen
0513 62 22 75