

Eerste Friesche Onderlinge Paarden Verzekeringsmaatschappij U.A.

01-01-2027

Verzekerings-voorwaarden

Samen voor jouw paard
Sinds 1905

EFO
Paardenverzekering

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn

Bij EFO Paardenverzekering vinden wij het belangrijk dat u goed weet waarvoor u verzekerd bent en waar u aan toe bent. Daarom hebben wij onze verzekeringsvoorwaarden met zorg opgesteld en zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt.

In deze verzekeringsvoorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe uw verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Ook staat beschreven wat u van EFO Paardenverzekering mag verwachten en wat wij van u verwachten. Wij raden u aan om de voorwaarden rustig door te lezen. Zo weet u welke afspraken er gelden en waar u tijdens uw verzekering op kunt rekenen.

Uw polisblad en verzekeringsdocumenten

Bij het afsluiten van uw verzekering heeft u van ons een polisblad ontvangen. Hierop staat welke verzekering u heeft afgesloten en welke dekkingen voor uw paard gelden. Bij uw verzekering horen deze verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast kunt u onze verzekeringskaarten raadplegen. Hierop vindt u een overzichtelijke samenvatting van de belangrijkste dekkingen en voorwaarden per verzekering.

Voor sommige verzekeringen gelden aanvullende voorwaarden. Als deze op uw verzekering van toepassing zijn, heeft u deze samen met uw polisblad van ons ontvangen.

Een verzekering die bij uw paard past

Bij EFO Paardenverzekering vinden wij het belangrijk dat uw paard goed verzekerd is. Daarom bieden wij verschillende verzekeringen aan, met ieder hun eigen dekkingen en mogelijkheden. Zo kunt u een verzekering kiezen die past bij uw paard, uw wensen en uw persoonlijke situatie. Wij denken hierin graag met u mee.

Ook als uw situatie verandert, is het belangrijk dat uw verzekering blijft passen. Verandert er bijvoorbeeld iets in het gebruik of de waarde van uw paard? Laat het ons dan weten. Wij kijken graag samen met u of uw verzekering moet worden aangepast. Zo zorgen we ervoor dat uw verzekering blijft aansluiten bij uw situatie en voorkomen we dat u bij schade of ziektekosten voor onverwachte verrassingen komt te staan, bijvoorbeeld doordat u geen of een andere uitkering of vergoeding ontvangt dan u had verwacht.

Als u gebruik wilt maken van uw verzekering

Natuurlijk hoopt u dat uw paard gezond blijft en dat u uw verzekering niet nodig heeft. Toch kan er altijd iets gebeuren. Juist voor die momenten heeft u uw paard verzekerd.

Mocht u gebruik willen maken van uw verzekering, dan leest u in deze voorwaarden hoe u schade kunt melden of ziektekosten kunt declareren en hoe wij deze behandelen. Ook heeft u als verzekerde een aantal verplichtingen. Wij raden u aan om deze goed door te lezen, ook als uw paard op dit moment gezond is. Zo weet u wat er van u wordt verwacht en wat u moet doen als er toch iets gebeurt.

Wij helpen u graag

Bij EFO vinden wij persoonlijk contact belangrijk. Of het nu gaat om een vraag over uw verzekering, een verandering in uw situatie of zorgen over uw paard: neem gerust contact met ons op. Onze medewerkers staan voor u klaar en helpen u graag.

Neem contact met ons op via:

- info@efo.nl
- 0513 62 22 75
- 06 822 08 210

Inhoudsopgave

Begripsomschrijvingen 4

Algemene verzekeringsvoorwaarden 10

VERZEKERING EN GEGEVENS

1 Ingang en looptijd 10
2 Mededelingsplicht 11
3 Wijzigingen doorgeven 11
4 Correspondentie en contactgegevens 12
5 Verwerking persoonsgegevens 12
6 Beëindiging van de verzekering 13

PREMIE EN VOORWAARDEN

7 Premiebetaling 14
8 Premieteruggave 16
9 Wijziging van premie en verzekeringsvoorwaarden 16

SCHADE EN BEPALINGEN

10 Verplichting tot goede verzorging van uw paard 17
11 Algemene uitsluitingen 17
12 Wettelijke beperkingen 20
13 Fraude 20

GESCHILLEN EN KLACHTEN

14 Niet eens met onze beoordeling? 20
15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft? 21
16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter 21

Voorwaarden verzekeringen 22

VERZEKERINGSDEKKINGEN

17 Dekkingen bij overlijden 22
18 Dekkingen bij blijvende ongeschiktheid 23
19 Dekking bij diefstal en vermissing 23
20 Dekking voor oudere paarden 24

SCHADE-UITKERING EN VERPLICHTINGEN

21 Schade-uitkering 24
22 Verplichtingen bij schade 25
23 Procedure bij schade 25

ZIEKTEKOSTENVERZEKERINGEN

24 Dekkingen bij ziektekosten 26
Dekkingsoverzicht 28
25 Dekking voor oudere paarden 32

ZIEKTEKOSTENVERGOEDING EN VERPLICHTINGEN

26 Ziektekostenvergoeding 32
27 Uitsluitingen vergoedingen 32
28 Verplichtingen bij ziektekosten 34
29 Procedure bij ziektekosten 34

Begripsomschrijvingen

In de verzekeringsvoorwaarden maken wij gebruik van verschillende begrippen. Voor de duidelijkheid hebben wij hieronder uitgelegd wat wij bedoelen met deze begrippen.

Acuut verlopende ziekte

Een acuut verlopende ziekte is een plotseling optredende aandoening waarbij het paard van de één op de andere dag ernstig ziek raakt en daaraan dreigt te overlijden. De volgende aandoeningen worden specifiek als acuut verlopende ziektes gezien: koliek, slokdarmverstopping, einschuss, hoefbevangenheid.

Goed om te weten

Er is geen sprake van een acuut verlopende ziekte wanneer de aandoening het gevolg is van een onderliggende chronische aandoening of een geleidelijke verslechtering van de gezondheidstoestand.

Ataxie

Een verstoring van de coördinatie van bewegingen, waardoor het paard ongecontroleerd, onzeker of wankel beweegt. Ataxie wordt doorgaans veroorzaakt door een aandoening of beschadiging van het zenuwstelsel.

Aanvullende bepalingen

Bewegingsstoornissen, zoals kramperigheid (hanetred) en shivering, worden niet onder het begrip ataxie verstaan en vallen niet onder deze dekking.

Behandelaar

Een daartoe bevoegde en deskundige persoon die het paard onderzoekt of behandelt, zoals een dierenarts, dierenarts-specialist of dierenfysiotherapeut.

Blijvende ongeschiktheid

Een dierenarts heeft objectief vastgesteld dat het verzekerde paard blijvend ongeschikt is voor het verzekerde gebruiksdoel. Er is geen sprake van blijvende ongeschiktheid wanneer een bepaald africhtings- of prestatieniveau niet kan worden behaald of behouden.

Brand

Verbranding met vuur dat zich ongehinderd kan uitbreiden en schade en/of gevaar veroorzaakt.

Blikseminslag

Elektrische ontlading in de lucht die schade aan het paard veroorzaakt.

Chirurgische behandeling

Iedere (operatieve) behandeling, inclusief voorbereiding en nabehandeling, waarbij weefsel wordt verbroken.

Clausule
Een bijzondere bepaling die op het polisblad wordt vermeld en waarin aanvullende of afwijkende afspraken over de verzekering zijn vastgelegd. Een clausule kan de dekking beperken, uitbreiden of andere specifieke voorwaarden bevatten.

Consult
Het raadplegen van een behandelaar voor therapeutisch of diergeneeskundig advies en/of behandeling, inclusief eventuele toeslagen.

Declaratie
Een verzoek om vergoeding van gemaakte ziektekosten, waarbij één of meerdere nota's van een behandelaar worden ingediend.

Dierenarts
Een persoon die bevoegd is om de diergeneeskunde uit te oefenen en als dierenarts staat geregistreerd in het Diergeneeskunderegister, of beschikt over een gelijkwaardige wettelijke bevoegdheid in het buitenland.

Einschuss
Een bacteriële infectie van de lymfevaten die leidt tot zwelling en pijn in een been van het paard.

Aanvullende bepaling
Er is geen sprake van einschuss in de zin van deze verzekeringsvoorwaarden wanneer de aandoening het gevolg is van verwaarloosde mok of een andere verwaarloosde huidaandoening, of wanneer de lymfevaten al eerder blijvend zijn aangetast.

Faculteit Diergeneeskunde
Onderwijsinstituut van de Universiteit Utrecht, waar dieren worden behandeld voor onder andere onderwijs- en onderzoeksdoeleinden en waar tevens specialistische zorg en spoedzorg worden verleend.

Gebitsonderhoud
Regulier en preventief gebitsonderhoud, waaronder het periodiek controleren, balanceren, vijlen en corrigeren van het gebit, het verwijderen van scherpe glazuurpunten, haken en tandsteen, het inkorten van tanden en kiezen, het aanbrengen van een bitseat en het verwijderen van melktanden en melkkiezen (doppen), wolfskiezen en hengsten- of ruinentanden (haaktanden).

Gebruiksdoel
Het doel waarvoor het paard verzekerd is.

Handelswaarde
Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, geslacht, kwaliteit, leeftijd en bestemming gelijkwaardig paard.

Hemelvuur
Brand of andere schade die rechtstreeks wordt veroorzaakt door blikseminslag, ongeacht of daarbij daadwerkelijk brand ontstaat.

Hoefbevangenheid
Een pijnlijke en potentieel ernstige ontsteking van de laminae in de hoeven, met verminderde bloedtoevoer, ernstige kreupelheid en mogelijke kanteling van het hoefbeen.

Inbeslagname
Het, om welke reden dan ook, in beslag nemen van voorwerpen, inclusief dieren, door een overheid of andere instantie.

Infectieziekte
Een ziekte die wordt veroorzaakt door ziekteverwekkers, zoals bacteriën en virussen. Denk hierbij aan luchtweginfecties en virusinfecties.

Koliek
Aandoening aan het maag-, darmstelsel waarvan de onderliggende oorzaak niet langer aanwezig is dan 24 uur.

Kreupelheid
Een diergeneeskundig objectief vastgestelde afwijking of onregelmatigheid in de beweging van het paard als gevolg van een aandoening, afwijking of letsel aan het bewegingsapparaat.

Goed om te weten
Onder een aandoening aan het bewegingsapparaat verstaan wij een diergeneeskundig objectief vastgestelde aandoening, afwijking of letsel aan onder andere de botten, gewrichten, spieren, pezen, banden, hals, rug, het SI-gebied of het bekken.

Kwaadwillige besmetting
Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Met de werking van ziektekiemen of stoffen wordt bedoeld: de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken. Hierbij is het aannemelijk dat het (doen) verspreiden is beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Lid/leden
U bent bij ons niet alleen klant, maar ook lid van onze Onderlinge. Dat betekent dat u inspraak heeft in het beleid en de ontwikkelingen binnen EFO Paardenverzekering. Om de inspraak van onze leden te kunnen waarborgen, hebben we een ledenraad ingesteld. De ledenraad is het hoogste orgaan binnen onze verzekeringsmaatschappij. De raad komt twee keer per jaar bijeen.

Medisch noodzakelijk
De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling, die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend en gericht is op genezing van het paard.

Molest
Enkele voorbeelden hiervan zijn een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Wat molest precies is, staat omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is op 2 november 1981 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Den Haag onder nummer 136/1981 (of een eventuele vervanger hiervan).

Noodzakelijke levensbeëindiging
Het uit overwegingen van dierenwelzijn doden van het paard dat, ook bij deskundig ingrijpen, niet meer gered kan worden.

OC/OCD
Een ontwikkelingsstoornis van het kraakbeen en het onderliggende bot in een gewricht van het paard. Bij OC is sprake van een verstoorde ontwikkeling van het kraakbeen en bot. Bij OCD kunnen hierdoor stukjes kraakbeen en/of bot gedeeltelijk of volledig losraken in het gewricht.

Ongeval
- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf waarbij het paard letsel oploopt of overlijdt.
- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een open verwonding veroorzaakt.
- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een botbreuk veroorzaakt.
- Verdrinking.
- Dierenmishandeling door derden.

Aanvullende bepalingen
• Onder het begrip ongeval valt niet: verstuiking, verdraaiing, verzwikking, verstapping of overbelasting.
• Aandoeningen aan de weke delen van het paard vallen uitsluitend onder het begrip 'ongeval' wanneer deze het gevolg zijn van aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf en gepaard gaan met een ernstige open verwonding.
• Een schiefel valt uitsluitend onder het begrip 'ongeval' wanneer deze het gevolg is van aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf en ditzelfde ongeval tevens een zichtbare verwonding aan de buitenzijde van het betreffende been heeft veroorzaakt.

Goed om te weten
U bent verplicht om direct na een ongeval een dierenarts in te schakelen. Een dierenarts moet objectief kunnen vaststellen dat het letsel of overlijden een rechtstreeks gevolg is van het ongeval.

Overlijden
Het uit zichzelf doodgaan van het paard.

Paard
Paardachtige.

Polis
Bewijsstuk tussen EFO Paardenverzekering en de verzekerde waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd. Op de polis kunnen speciale voorwaarden (clausules) staan. Als een clausule tegen de verzekeringsvoorwaarden ingaat dan geldt de clausule.

Pony
Paardachtige met een schofthoogte tot en met categorie E. Dit is de indeling die de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie gebruikt.

Premie
Het totale bedrag dat u voor uw verzekering betaalt, inclusief de te betalen assurantiebelasting en kosten.

Premievervaldatum
Datum waarop de premie (maandelijks, per 3 of 6 maanden of jaarlijks) betaald moet worden.

Restwaarde
De waarde van het paard na de schadeveroorzakende gebeurtenis, vastgesteld op basis van de handelswaarde en/of slachtwaarde.

Rijpaard
Paard dat voor algemeen hippische doeleinden kan worden ingezet. Bijvoorbeeld voor shows, eventing, recreatie, dressuur, springen, reining, voltige, western en aangespannen rijden.

Schade
Onder schade verstaan wij het overlijden, de noodzakelijke levensbeëindiging, de blijvende ongeschiktheid, de diefstal, verduistering of vermissing van het verzekerde paard.

Schriftelijk
Per post, e-mail of andere digitale drager.

Second opinion
Het raadplegen van een andere onafhankelijke dierenarts voor onderzoek en/of behandeling van dezelfde klacht.

Slokdarmverstopping
Een aandoening waarbij voedsel vast komt te zitten in de slokdarm, wat kan leiden tot speekselen, moeite met slikken en angst bij het paard.

Terrorisme
Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen waardoor schade ontstaat.

Aangenomen wordt dat die aanslag(en) is/zijn bedacht of uitgevoerd om politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te realiseren. Aanslagen vormen een reeks, wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen.

U/uw
Degene die de verzekering heeft afgesloten en eigenaar is van het verzekerde paard.

Verzekerde waarde
Bedrag dat op de polis staat aangegeven en waarover de premie wordt berekend. De verzekerde waarde is nooit meer dan de handelswaarde.

Verzekering/verzekeringsovereenkomst
De overeenkomst in de zin van artikel 7:925 BW. Het op de polis omschreven paard is verzekerd tegen het risico dat op de polis aangegeven wordt en in de voorwaarden omschreven staat.

Wij/ de maatschappij/ ons

EFO Paardenverzekering. Onder deze naam werkt de Eerste Friesche Onderlinge Paarden Verzekeringsmaatschappij U.A. Wij zijn bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 01001741. Bij de Autoriteit Financiële Markten zijn wij ingeschreven onder nummer 12000557.

Ziekte

Een aantasting van de algemene gezondheid welke niet veroorzaakt wordt door: een ongeval, ouderdom, slijtage of kreupelheid.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

VERZEKERING EN GEGEVENS

1 Ingang en looptijd

1.1 Polisblad

Na het afsluiten van uw verzekering ontvangt u van ons een polisblad. Hierop staan uw gegevens, de gegevens van uw paard en de door u afgesloten verzekeringen en bijbehorende dekkingen vermeld. U bent verplicht om de juistheid van de gegevens op uw polisblad te controleren. Zijn de gegevens niet juist? Dan moet u dit binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad aan ons doorgeven.

1.2 Ingang van de verzekering

De verzekering gaat in om 00.00 uur op de ingangsdatum die op uw polisblad staat vermeld.

1.3 Looptijd van de verzekering

Doorlopende verzekering

De verzekering wordt afgesloten voor een periode van ten minste één jaar. Na het eerste verzekeringsjaar wordt de verzekering automatisch verlengd.

Tijdelijke verzekering

Voor tijdelijke verzekeringen geldt de looptijd zoals vermeld op het polisblad. De verzekering eindigt automatisch na afloop van deze periode en wordt niet verlengd.

1.4 Verzekeringsgebied

Tijdens de looptijd van de verzekering is uw paard verzekerd binnen de Europese Unie.

Wanneer uw paard voor een periode van langer dan zes maanden buiten Nederland wordt gestald, is het niet meer verzekerd.

1.5 Bedenktijd

Na ontvangst van uw polisblad heeft u veertien kalenderdagen bedenktijd. Binnen deze periode kunt u besluiten om de verzekering toch niet af te sluiten. De bedenktijd geldt niet voor:

- Verzekeringen met een looptijd van minder dan één maand;
- Verzekeringen of onderdelen daarvan die al volledig zijn uitgevoerd voordat u gebruikmaakt van de bedenktijd.

2 Mededelingsplicht

2.1 Juistheid en volledigheid van gegevens

Bij het afsluiten van de verzekering bent u verplicht om alle vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. Heeft u bij het afsluiten van de verzekering informatie niet of niet juist doorgegeven? Dan moet u ons dit binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad alsnog laten weten.

Ontdekken wij achteraf dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw verzekering en uw recht op een schadevergoeding. Wij kunnen de verzekering wijzigen of beëindigen als:

- U ons opzettelijk heeft misleid;
- Wij de verzekering niet onder dezelfde voorwaarden zouden hebben afgesloten als wij direct de juiste informatie hadden ontvangen;
- Wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij direct de juiste informatie hadden ontvangen.

2.2 Verklaringen bij het afsluiten van de verzekering

Bij het afsluiten van de verzekering verklaart u dat de onderstaande situaties niet op u van toepassing zijn of zijn geweest.

In de acht jaar voorafgaand aan het afsluiten van de verzekering:

- Hebben wij of een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- Hebben wij of een andere verzekeraar niet geweigerd een verzekering met u af te sluiten of een bestaande verzekering van u te wijzigen;
- Bent u niet als verdachte of voor de uitvoering van een opgelegde strafmaatregel in aanraking geweest met politie of justitie;
- Bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling.

In de vijf jaar voorafgaand aan het afsluiten van de verzekering:

- Bent u niet failliet verklaard of door de rechter toegelaten tot een schuldsaneringsregeling.

Op het moment van afsluiten van de verzekering:

- Is er geen beslag gelegd op uw bezittingen of inkomen door een deurwaarder.

3 Wijzigingen doorgeven

Tijdens de looptijd van uw verzekering bent u verplicht om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of die van uw paard aan ons door te geven.

Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens

- Een wijziging van uw woonadres of een verhuizing naar het buitenland;
- Een wijziging van uw contactgegevens, zoals uw e-mailadres of telefoonnummer;
- Een wijziging van uw betaalgegevens, zoals uw bankrekeningnummer;
- Een wijziging in uw juridische situatie, zoals onderbewindstelling of curatele.

Wijzigingen met betrekking tot uw paard en verzekering

- Een wijziging van het gebruiksdoel van uw paard;
- Een wijziging van de handelswaarde van uw paard die aanleiding kan geven tot aanpassing van de verzekerde waarde;

- Een wijziging in de gezondheid van uw paard, bijvoorbeeld wanneer uw paard ziek wordt, een ongeval krijgt, een blessure oploopt of wanneer een aandoening wordt vastgesteld;
- Het stallen van uw paard buiten Nederland voor een periode van langer dan zes maanden;
- Eigendomsoverdracht of verkoop van uw paard;

Wanneer een wijziging leidt tot een groter risico, beoordelen wij of en onder welke voorwaarden wij de verzekering kunnen voortzetten. Bij wijzigingen op uw verzoek kunnen wij polis- en administratiekosten in rekening brengen.

4 Correspondentie en contactgegevens

Wij sturen onze brieven, e-mails en andere informatie naar het meest recente postadres of e-mailadres dat bij ons bekend is. Veranderen uw adresgegevens? Dan bent u verplicht om deze wijziging aan ons door te geven.

5 Verwerking persoonsgegevens

Wanneer u een verzekering aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonsgegevens en andere informatie. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Wij gebruiken uw gegevens onder andere om:

- Uw verzekeringsaanvraag te beoordelen en uw verzekering af te sluiten en uit te voeren;
- Uw verzekering te beheren en contact met u te onderhouden;
- Fraude te voorkomen en te bestrijden;
- U te informeren over onze producten en diensten.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor wij deze gebruiken en de rechten die u heeft, vindt u in onze privacyverklaring op onze website.

Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de *Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars*. U kunt deze gedragscode vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)

Wij kunnen uw verzekerings- en schadegegevens raadplegen en registreren bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij om verzekeringsrisico's te beoordelen en fraude te voorkomen en te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS en het bijbehorende privacyreglement vindt u op www.stichtingcis.nl.

Dienstverlening door derden

Voor de uitvoering van uw verzekering schakelen wij soms andere bedrijven of deskundigen in. Denk hierbij aan incassobureaus, expertisebureaus, taxateurs en herverzekeraars.

Wanneer dit noodzakelijk is, delen wij uw gegevens met deze partijen. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en maken afspraken met deze partijen over de bescherming van uw gegevens.

Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor het trainen en coachen van onze medewerkers, het onderzoeken en controleren van opdrachten en transacties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het bewaken van de integriteit

en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wanneer wij een telefoongesprek opnemen, informeren wij u hierover vooraf. Wij bewaren de opnames niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn gemaakt. Ontstaat er een geschil over de inhoud van een opgenomen telefoongesprek? Dan heeft u het recht om het gesprek te beluisteren of hiervan een schriftelijke weergave te ontvangen.

6 Beëindiging van de verzekering

Uw verzekering kan om verschillende redenen eindigen. U kunt de verzekering zelf opzeggen, maar ook wij kunnen de verzekering in bepaalde situaties beëindigen. Daarnaast zijn er omstandigheden waarin uw verzekering automatisch eindigt. Hieronder leest u wanneer dit het geval is en welke voorwaarden daarbij gelden.

6.1 Opzegging door u

U sluit uw verzekering af voor een periode van ten minste één jaar. Deze periode begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u uw verzekering schriftelijk opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

6.2 Opzegging door ons

Tussentijdse opzegging

Wij kunnen uw verzekering tussentijds beëindigen in de volgende situaties:

- U heeft bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekt om ons te misleiden;
- U heeft bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie verstrekt en wij zouden de verzekering niet hebben afgesloten als wij direct over de juiste informatie hadden beschikt;
- U heeft wijzigingen niet aan ons doorgegeven en wij willen de verzekering daarom niet of niet onder dezelfde voorwaarden voortzetten;
- U heeft fraude gepleegd of ons opzettelijk misleid bij een gebeurtenis of schademelding.

Wij kunnen uw verzekering binnen twee maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn geraakt beëindigen. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in ons bericht van opzegging vermelden.

Opzegging op de jaarlijkse verlengingsdatum

Wij kunnen uw verzekering ook opzeggen op de jaarlijkse verlengingsdatum. Hierbij hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden.

6.3 Beëindiging bij veranderingen in uw persoonlijke situatie

Overlijden van de verzekeringnemer

Wanneer u overlijdt, blijft uw verzekering voorlopig doorlopen. Wij verzoeken uw nabestaanden om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen om de mogelijkheden voor voortzetting van de verzekering te bespreken. Ontvangen wij geen reactie van uw nabestaanden? Dan eindigt de verzekering negen maanden na uw overlijden.

Verhuizing naar het buitenland

Wanneer u naar het buitenland verhuist, gelden de volgende bepalingen:

- Binnen de Europese Unie: wij beëindigen uw verzekering uiterlijk op de eerstvolgende premievervaldatum na uw verhuizing.
- Buiten de Europese Unie: wij beëindigen uw verzekering direct na uw verhuizing.

Besluit van een officiële instantie
Uw verzekering eindigt wanneer een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw paard kunt beschikken.

6.4 Beëindiging bij veranderingen met betrekking tot uw paard

Uw verzekering eindigt wanneer er geen verzekerbaar belang meer is. Dit is onder andere het geval in de volgende situaties:

Verkoop of eigendomsoverdracht
Wanneer u uw paard verkoopt of het eigendom overdraagt aan iemand anders, eindigt de dekking direct op het moment van eigendomsoverdracht. U blijft verplicht om premie te betalen tot de datum waarop u de verkoop of eigendomsoverdracht schriftelijk aan ons heeft doorgegeven. Verkoopt u uw paard of draagt u het eigendom over tijdens het eerste verzekeringsjaar? Dan brengen wij minimaal zes maanden premie in rekening.

Overlijden van uw paard
Uw verzekering eindigt wanneer uw paard overlijdt.

Blijvende ongeschiktheid
Uw verzekering eindigt wanneer uit een verklaring van een dierenarts blijkt dat uw paard redelijkerwijs blijvend ongeschikt is voor het verzekerde gebruiksdoel.

Uitkering van uw paard
In bepaalde situaties kunnen wij besluiten om over te gaan tot een schade-uitkering. Dit doen wij niet zomaar. Wij bespreken de gezondheidssituatie met onze veterinair adviseur en beoordelen onder andere of er binnen een redelijke termijn een reële kans is op blijvend herstel van uw paard.

Wanneer wij besluiten om uw paard uit te keren, eindigt uw verzekering.

PREMIE EN VOORWAARDEN

7 Premiebetaling

7.1 Premiebetaling en betalingstermijn

Op uw polisblad staat hoeveel premie u betaalt en welke betalingstermijn u met ons heeft afgesproken. U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de eerste dag van de periode waarvoor de premie geldt.

Automatische incasso
Heeft u ons gemachtigd om de premie automatisch van uw bankrekening af te schrijven? Dan informeren wij u bij het afsluiten van de verzekering over het bedrag dat wij incasseren. Ook wanneer dit bedrag verandert, informeren wij u hierover.

7.2 Niet tijdig betalen van de premie

Betalingsherinneringen
Betaalt u de premie niet op tijd? Dan sturen wij u betalingsherinneringen. Bij niet tijdige betaling kunnen wij extra kosten in rekening brengen, zoals herinneringskosten, wettelijke rente en incassokosten.

Wij hanteren de volgende betalingsherinneringen:

- **Eerste betalingsherinnering:** Wij vragen u om de openstaande premie binnen 15 dagen alsnog te betalen. Ook informeren wij u over de gevolgen als de betaling uitblijft.
- **Tweede betalingsherinnering:** Heeft u na deze termijn nog niet betaald? Dan ontvangt u een tweede betalingsherinnering. Hierin informeren wij u dat de dekking van uw verzekering inmiddels is geschorst en vragen wij u opnieuw om de openstaande premie te betalen.
- **Derde en laatste betalingsherinnering:** Blijft de betaling uit? Dan ontvangt u een laatste betalingsherinnering. Hierin wijzen wij u erop dat wij de vordering uit handen kunnen geven als u niet betaalt.

U blijft verplicht om de volledige openstaande premie te betalen, ook wanneer de dekking van uw verzekering is geschorst.

Schorsing van de dekking

Heeft u de premie niet binnen de termijn van de eerste betalingsherinnering betaald? Dan wordt de dekking van uw verzekering geschorst vanaf de datum waarop u de premie had moeten betalen.

Dit betekent dat uw verzekering tijdelijk is stopgezet en u vanaf de datum waarop u de premie had moeten betalen, geen recht meer heeft op een uitkering of vergoeding vanuit uw verzekering.

Hervatting van de dekking

Heeft u de volledige openstaande premie en eventuele bijkomende kosten betaald en hebben wij uw betaling geaccepteerd? Dan wordt de dekking 48 uur na ontvangst van de betaling hervat.

Hierbij gelden de volgende bepalingen:

- Ziekten, letsels en aandoeningen die tijdens de schorsing van de dekking zijn ontstaan, blijven uitgesloten van de verzekering totdat uw paard hiervan volledig is hersteld. Dit geldt ook voor schade en kosten die hieruit voortvloeien.
- Doet zich binnen één maand na hervatting van de dekking een gebeurtenis voor? Dan gaan wij ervan uit dat de oorzaak van deze gebeurtenis is ontstaan tijdens de periode waarin de dekking was opgeschort. U heeft het recht om aan te tonen dat de oorzaak niet tijdens deze periode is ontstaan.

7.3 Openstaande premie en uitkeringen

Verrekening met een uitkering

Moet u nog premie of andere kosten aan ons betalen? Dan mogen wij deze bedragen verrekenen met een uitkering waarop u recht heeft.

Terugvordering van een uitkering

Betaalt u uw premie via automatische incasso? Dan kunt u de afgeschreven premie in bepaalde situaties door uw bank laten terugboeken. Dit noemen wij ook wel storneren.

Heeft u een schadevergoeding van ons ontvangen en storneert u daarna de betaalde premie? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de uitgekeerde schadevergoeding van u terugvorderen.

7.4 Beëindiging bij betalingsachterstand

Tijdens de periode waarin de dekking van uw verzekering is opgeschort, kunnen wij besluiten uw verzekering zonder opzegtermijn te beëindigen. Ook wanneer wij uw verzekering beëindigen, blijft u verplicht om de premie te betalen tot de beëindigingsdatum. Wilt u daarna opnieuw een verzekering bij ons afsluiten? Dan beoordelen wij eerst of wij uw paard opnieuw kunnen verzekeren. De verzekering gaat alleen in wanneer wij uw aanvraag hebben geaccepteerd.

8 Premieteruggave

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij de premie terug die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum. U ontvangt geen premie terug wanneer:

- Wij uw verzekering beëindigen omdat u ons opzettelijk heeft misleid door onjuiste of onvolledige informatie te verstrekken;
- Wij uw verzekering beëindigen vanwege fraude.

9 Wijziging van premie en verzekeringsvoorwaarden

Wij kunnen uw premie en/of verzekeringsvoorwaarden wijzigen. Hieronder leest u wanneer en onder welke omstandigheden dit mogelijk is. Wij informeren u altijd over de wijzigingen.

9.1 Algemene wijzigingen

Wij kunnen de premie en/of verzekeringsvoorwaarden aanpassen voor alle leden met vergelijkbare verzekeringen.

Jaarlijkse wijzigingen

Wij kunnen jaarlijks per 1 januari de premie en/of verzekeringsvoorwaarden aanpassen wanneer dit noodzakelijk is. Deze wijzigingen gelden voor alle leden met vergelijkbare verzekeringen.

Tussentijdse wijzigingen

In bijzondere omstandigheden kan het noodzakelijk zijn om de premie en/of verzekeringsvoorwaarden tussentijds aan te passen. Bijvoorbeeld wanneer gewijzigde wetgeving dit noodzakelijk maakt of wanneer wij anders onze verplichtingen tegenover onze leden niet kunnen blijven nakomen. Wij kunnen dan de premie en/of verzekeringsvoorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen voor alle betreffende verzekerden tegelijk wijzigen.

Opzeggen bij wijzigingen

Bent u het niet eens met een wijziging van uw premie en/of verzekeringsvoorwaarden? Dan kunt u uw verzekering binnen één maand na ontvangst van onze informatie over de wijziging schriftelijk opzeggen. Dit geldt ook tijdens het eerste verzekeringsjaar. Uw verzekering eindigt dan op de datum waarop de wijziging zou ingaan. Ontvangen wij geen opzegging van u? Dan gelden de gewijzigde premie en/of verzekeringsvoorwaarden ook voor uw verzekering.

9.2 Individuele wijzigingen

Wanneer u een schademelding of ziektekostendeclaratie indient, beoordelen wij de omstandigheden waaronder de schade of ziektekosten zijn ontstaan. Op basis van deze beoordeling kunnen wij besluiten uw verzekering individueel aan te passen. Wij kunnen bijvoorbeeld:

- Uw premie verhogen;
- Een eigen risico invoeren of het bestaande eigen risico verhogen;
- Aanvullende voorwaarden stellen;
- Bepaalde risico's van de dekking uitsluiten.

In het uiterste geval kunnen wij besluiten uw verzekering te beëindigen.

Besluit over uw verzekering

Wij nemen hierover een besluit binnen één maand na ontvangst van uw schademelding of ziektekostendeclaratie, of binnen één maand na onze beoordeling daarvan.

Besluiten wij uw verzekering te beëindigen? Dan hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden. Uw verzekering eindigt op de datum die wij in onze opzegbrief vermelden.

SCHADE EN BEPALINGEN

10 Verplichting tot goede verzorging van uw paard

U bent verplicht om uw paard goed te verzorgen. Hierbij geldt de *Gids voor Goede Praktijken* van de Sectorraad Paarden als leidraad. Deze kunt u vinden op www.sectorraadpaarden.nl.

U ontvangt geen vergoeding voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van onvoldoende verzorging van uw paard.

Voorbeelden van onvoldoende verzorging zijn:

- Verwaarlozing van uw paard;
- Ondeugdelijke of onveilige stallen, weides en/of afrasteringen;
- Onvoldoende maatregelen om te voorkomen dat uw paard giftige planten of stoffen binnenkrijgt, zoals eikels, esdoorn of jacobskruiskruid;
- Het niet tijdig laten vaccineren van uw paard;
- Het niet tijdig ontwormen of laten uitvoeren van mestonderzoek (in het voor- en najaar);
- Het niet jaarlijks laten controleren en, indien nodig, behandelen van het gebit door een dierenarts;
- Onvoldoende verzorging van de hoeven;
- Onoordeelkundig gebruik of overbelasting van uw paard, waarbij onvoldoende rekening wordt gehouden met de gezondheid, conditie of belastbaarheid van het paard.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade en/of kosten niet.

11 Algemene uitsluitingen

In bepaalde situaties ontvangt u geen vergoeding vanuit uw verzekering. Hieronder leest u welke algemene uitsluitingen gelden.

Externe gebeurtenissen en omstandigheden

11.1 Molest en atoomkernreacties

Molest

Schade en/of kosten die ontstaan door molest vergoeden wij niet.

Atoomkernreacties

Schade en/of kosten die ontstaan door atoomkernreacties vergoeden wij niet.

Hierop gelden de volgende uitzonderingen:

- De atoomkernreactie houdt verband met radioactieve nucliden (atoomsoorten) buiten een kerninstallatie. Deze nucliden zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doeleinden, of voor niet-militaire beveiligingsdoeleinden.
- De overheid heeft een vergunning verleend voor het vervaardigen, gebruiken, opslaan of afvoeren van radioactieve stoffen. Een vergoeding is alleen mogelijk wanneer er volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen geen andere partij aansprakelijk is voor de schade. Onder een kerninstallatie verstaan wij een kerninstallatie zoals bedoeld in deze wet, waaronder een kerninstallatie aan boord van een schip.

11.2 Natuurgeweld

Schade en/of kosten als gevolg van een overstroming of andere natuurramp vergoeden wij niet.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u kunt aantonen dat de schade en/of kosten geen verband houden met de natuurramp en daardoor ook niet zijn ontstaan of toegenomen.

11.3 Terrorisme

Schade en/of kosten die ontstaan door terrorisme vergoeden wij niet.

Handelen en verantwoordelijkheid

11.4 Stimulerende middelen, drugs en doping

Schade en/of kosten die het gevolg zijn van het toedienen of gebruiken van stimulerende middelen, drugs of doping vergoeden wij niet. Dit geldt niet wanneer u kunt aantonen dat deze middelen buiten uw medeweten aan uw paard zijn toegediend.

11.5 Opzet en bewuste roekeloosheid

Schade en/of kosten die ontstaan door uw opzet of bewuste roekeloosheid vergoeden wij niet. Dit geldt ook voor schade en/of kosten die met uw goedvinden worden veroorzaakt.

Deze uitsluiting geldt niet wanneer u kunt aantonen dat u niets te verwijten valt.

U ontvangt ook geen uitkering en/of vergoeding wanneer u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekt over een schade, kosten of gebeurtenis, of wanneer u fraude pleegt.

11.6 Inbeslagname

Schade en/of kosten die het gevolg zijn van inbeslagname van uw paard vergoeden wij niet.

Gezondheid en gedrag van het paard

11.7 Bestaande gebreken en/of ziekten

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van ziekten, aandoeningen, gebreken of medische klachten die al aanwezig waren op de ingangsdatum van de verzekering. Dit geldt ook voor gebreken of ziekten die bij een keuring niet werden opgemerkt.

11.8 Chronische en terugkerende aandoeningen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van, of verband houden met, chronische of terugkerende aandoeningen, tenzij de afgesloten verzekering hiervoor dekking biedt.

11.9 Karakter- en/of gedragsproblemen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van karakter- en/of gedragsproblemen.

Dierziekten en besmettingen

11.10 Aangifteplichtige dierziekten

Schade en/of kosten die het gevolg zijn van, of verband houden met, een aangifteplichtige dierziekte vergoeden wij niet. Meer informatie over aangifteplichtige dierziekten vindt u op de website van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit: www.nvwa.nl.

11.11 Besmettelijke ziekten

Bij een uitbraak van, of verdenking op, een besmettelijke ziekte op de locatie waar uw paard wordt gehouden, moet u redelijke maatregelen nemen om besmetting te voorkomen of te beperken. Schade en/of kosten die ontstaan doordat u deze maatregelen niet neemt, vergoeden wij niet. Voorbeelden van het onvoldoende nemen van maatregelen zijn:

- Het niet afzonderen van zieke of mogelijk besmette paarden;
- Het onvoldoende beperken van contact tussen paarden;
- Het niet nemen van passende hygiënemaatregelen;
- Het niet opvolgen van adviezen van een dierenarts, stalhouder of bevoegde instantie.

11.12 Kwaadwillige besmetting

Schade en/of kosten die ontstaan door kwaadwillige besmetting vergoeden wij niet.

Overige uitsluitingen

11.13 Vergoeding door anderen

U ontvangt geen vergoeding voor schade en/of kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen. Dit geldt ook wanneer u recht op vergoeding zou hebben gehad als u deze verzekering niet had afgesloten. Het gaat hierbij om vergoedingen op basis van:

- Een garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- Een koopovereenkomst;
- Een wet, regeling of voorziening;
- Een andere verzekering die u heeft afgesloten;
- Een verzekering van iemand anders.

11.14 Diergeneeskundige behandelingen

U ontvangt geen uitkering bij overlijden of blijvende ongeschiktheid van uw paard als gevolg van een chirurgische ingreep of injectie. Dit geldt niet wanneer u kunt aantonen dat de ingreep of injectie noodzakelijk was om schade te voorkomen waarvoor u anders een beroep op de verzekering had kunnen doen.

12 Wettelijke beperkingen

Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar voor de internationale vrede en veiligheid vormt, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden, als dat in strijd is met deze sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de Rijksoverheid www.rijksoverheid.nl

13 Fraude

Verzekeren is gebaseerd op vertrouwen. Helaas wordt dit vertrouwen soms misbruikt. Wij spreken van fraude wanneer iemand ons opzettelijk misleidt of probeert te misleiden om bijvoorbeeld een verzekering af te sluiten of een vergoeding te ontvangen waarop geen recht bestaat.

Voorbeelden van fraude

Onder fraude verstaan wij bijvoorbeeld:

- Niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- De feiten anders voorstellen dan ze zijn;
- Bedragen op facturen aanpassen;
- Meer kosten declareren dan daadwerkelijk zijn gemaakt;
- Een eerder afgewezen schade opnieuw indienen alsof het om een nieuwe schade gaat.

Gevolgen van fraude

Fraude heeft gevolgen voor alle verzekerden. Daarom nemen wij fraude serieus en kunnen wij bij fraude de volgende maatregelen treffen:

- Wij vergoeden de schade niet en kunnen eerder uitgekeerde vergoedingen terugvorderen;
- Wij kunnen uw lopende verzekeringen beëindigen en weigeren om nieuwe verzekeringen met u af te sluiten;
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie;
- Wij kunnen uw gegevens opnemen in ons incidentenregister en in registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Bij het registreren van persoonsgegevens houden wij ons aan het *Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen*. U kunt dit protocol raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

GESCHILLEN EN KLACHTEN

14 Niet eens met onze beoordeling?

Bent u het niet eens met een beslissing over uw verzekering of met onze beoordeling van een schade of ziektekostendeclaratie? Dan kunt u ons vragen om deze beslissing opnieuw te beoordelen.

Herbeoordeling van uw dossier

U kunt contact met ons opnemen wanneer u het niet eens bent met onze beslissing. Wij verzoeken u om aan te geven waarom u het niet eens bent met onze beoordeling en eventuele aanvullende informatie of documenten aan ons toe te sturen.

Wij bekijken uw dossier opnieuw en informeren u over de uitkomst van onze herbeoordeling.

Onafhankelijke diergeneeskundige beoordeling

Is er sprake van een verschil van mening over de diergeneeskundige beoordeling van uw paard? Dan kunnen wij het meningsverschil in overleg met u voorleggen aan een onafhankelijke dierenarts. Kunnen wij het niet eens worden over de keuze van deze dierenarts? Dan leggen wij het dossier voor aan de kliniek van de Faculteit Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. De kosten van de onafhankelijke diergeneeskundige beoordeling komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of onze dienstverlening? Dan horen wij dat graag. Wij vinden het belangrijk om uw klacht zorgvuldig te behandelen en samen met u naar een oplossing te zoeken.

Een klacht indienen bij EFO

U kunt uw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- Via onze website: bij voorkeur via het klachtenformulier op www.efo.nl;
- Per e-mail: klachten@efo.nl;
- Telefonisch: 0513 – 62 22 75;
- Per post: EFO Paardenverzekering, Turfschip 11, 8447 DM Heerenveen.

Niet tevreden over de afhandeling van uw klacht?

Bent u niet tevreden over onze definitieve reactie op uw klacht? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt uw klacht online indienen via www.kifid.nl. Doe dit binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit over uw klacht hebben genomen.

Uw klacht voorleggen aan de rechter

Komt u er met ons of Kifid niet uit? Dan kunt u uw geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Toepasselijk recht

Op uw verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Bevoegde rechter

Geschillen over uw verzekeringsovereenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Voorwaarden verzekeringen

Op uw polisblad ziet u welke dekkingen voor uw verzekering gelden. In dit hoofdstuk leest u wanneer u recht heeft op een uitkering en aan welke voorwaarden u daarvoor moet voldoen.

VERZEKERINGSDEKKINGEN

17 Dekkingen bij overlijden

Ziektes, ongevallen en kreupelheden

a. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door koliek.

b. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door een ongeval.

c. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door een acuut verlopende ziekte.

d. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door brand- of hemelvuur.

e. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door een infectieziekte

f. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door een ziekte.

g. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door kreupelheid of een aandoening aan het bewegingsapparaat.

h. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging door ataxie.

Dracht, bevalling en veulens

i. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging als rechtstreeks gevolg van complicaties bij veterinaire handelingen die gericht zijn op het tot stand brengen van een dracht.

j. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van complicaties die rechtstreeks verband houden met de dracht of bevalling.

k. Verwerpen of doodgeboorte van het veulen.

l. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging van het veulen als gevolg van een aangeboren afwijking.

Veterinaire ingrepen en anesthesie

m. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een castratie en de daarbij behorende handelingen.

n. Overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging als direct gevolg van algehele anesthesie, de recovery (het bijkomen na de operatie) en de daarbij behorende handelingen.

18 Dekkingen bij blijvende ongeschiktheid

Ziektes, ongevallen en kreupelheden

a. Blijvende ongeschiktheid door een ongeval.

b. Blijvende ongeschiktheid door brand- of hemelvuur.

c. Blijvende ongeschiktheid door een ziekte.

d. Blijvende ongeschiktheid door kreupelheid of een aandoening aan het bewegingsapparaat.

e. Blijvende ongeschiktheid door ataxie.

Dracht, bevalling en veulens

f. Blijvende ongeschiktheid als rechtstreeks gevolg van complicaties bij veterinaire handelingen die gericht zijn op het tot stand brengen van een dracht.

g. Blijvende ongeschiktheid als gevolg van complicaties die rechtstreeks verband houden met de dracht of bevalling.

h. Blijvende ongeschiktheid van het veulen als gevolg van een aangeboren afwijking.

Veterinaire ingrepen en anesthesie

i. Blijvende ongeschiktheid als gevolg van een castratie met de daarbij behorende handelingen.

j. Blijvende ongeschiktheid als direct gevolg van algehele anesthesie, de recovery (het bijkomen na de operatie) en de daarbij behorende handelingen.

19 Dekking bij diefstal en vermissing

Met deze dekking is het verzekerde paard verzekerd voor diefstal, verduistering of vermissing.

U bent verplicht om diefstal, verduistering of vermissing van het verzekerde paard direct bij ons te melden en zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie. Om voor een schade-uitkering in aanmerking te komen, dient u de papieren van het paard, zoals het paspoort, en een bewijs van politieaangifte te kunnen overleggen.

Recht op een schade-uitkering

Er ontstaat uitsluitend recht op een schade-uitkering wanneer het verzekerde paard gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 30 dagen na de politieaangifte niet is teruggevonden en er voldoende aannemelijk is gemaakt dat er sprake is van diefstal, verduistering of vermissing.

De schade-uitkering bedraagt een percentage van de verzekerde waarde, zoals aangegeven in de uitkeringstabel in artikel 21.

Terugvinden van het paard vóór een schade-uitkering

Wanneer het paard wordt teruggevonden voordat een schade-uitkering heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op een schade-uitkering wegens diefstal, verduistering of vermissing.

Terugvinden van het paard na een schade-uitkering

Wanneer het paard na een schade-uitkering wordt teruggevonden, bent u verplicht dit direct bij ons te melden. In overleg met ons wordt bepaald op welke wijze de reeds verstrekte schade-uitkering wordt afgewikkeld.

20 Dekking voor oudere paarden

- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 3.000.
- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 1.500.
- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt, is het paard alleen verzekerd op basis van artikel 17.a tot en met 17.d.

SCHADE-UITKERING EN VERPLICHTINGEN

21 Schade-uitkering

Bij de verzekering gebruiken wij de term schade wanneer uw paard is komen te overlijden, geëuthanaseerd moet worden, ongeschikt is voor zijn gebruiksdoel of afgekeurd is. De schade-uitkering bedraagt een percentage van de verzekerde waarde volgens onderstaande tabel.

Leeftijd	Uitkeringspercentages
Tot en met 19 jaar	100%
20 tot en met 24 jaar	60%
25 jaar en ouder	50%

Verzekerde waarde

De verzekerde waarde bedraagt nooit meer dan de handelswaarde van het paard. Wanneer er sprake is van schade, stellen wij de handelswaarde van uw paard vast. Dit doen wij zelf of met behulp van een onafhankelijke deskundige.

Beoordeling door uw eigen deskundige

Bent u het niet eens met de vastgestelde handelswaarde? Dan mag u, als daar een redelijke aanleiding voor is, zelf een deskundige inschakelen om de waarde van uw paard vast te stellen.

Een onafhankelijke deskundige kunt u bijvoorbeeld vinden via www.federatie-tmv.nl of www.nivre.nl. Wij verzoeken u om contact met ons op te nemen voordat u zelf een deskundige inschakelt.

Beoordeling door een derde deskundige

Wanneer u een eigen deskundige inschakelt, wijzen uw deskundige en onze deskundige samen een derde, onafhankelijke deskundige aan. Dit gebeurt voordat zij de waarde vaststellen.

Kunnen uw deskundige en onze deskundige het niet eens worden over de handelswaarde? Dan stelt de derde deskundige de handelswaarde vast. Deze vaststelling is voor u en voor ons bindend.

De derde deskundige moet daarbij binnen de grenzen blijven van de bedragen die uw deskundige en onze deskundige hebben vastgesteld.

22 Verplichtingen bij schade

Inschakelen van de dierenarts
U moet het paard onmiddellijk na de eerste ziekteverschijnselen, een ongeval of het ontstaan van andere gezondheidsklachten door een dierenarts laten onderzoeken of behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten stipt worden opgevolgd. Er wordt van u verwacht dat u er redelijkerwijs alles aan doet om het herstel van uw paard te bevorderen.

Meldingsplicht
Wanneer uw paard door een dierenarts wordt onderzocht of behandeld, moet u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Dit geldt ook wanneer nog niet duidelijk is of de kosten of schade onder de dekking van uw verzekering vallen.

Overleg bij euthanasie
Als de dierenarts vindt dat directe levensbeëindiging nodig is, dan moet vooraf telefonisch met ons worden overlegd. Is dit in verband met een spoedeisende beslissing niet mogelijk, dan verwachten wij van u dat u de juistheid van deze beslissing aantoont. Uit onze toestemming tot beëindiging van het leven volgt niet direct de verplichting tot uitkering.

Vaststelling van plotseling overlijden
Bij plotseling overlijden moet u een dierenarts inschakelen. De dierenarts moet het overlijden vaststellen en het chipnummer van het paard uitlezen, zodat de identiteit van het overleden paard kan worden vastgesteld.

Melden van overlijden voor afvoer
U stelt ons in staat om de schade te onderzoeken. Overlijden van het paard moet altijd gemeld worden voor het paard wordt afgevoerd. Bij plotseling overlijden binnen het eerste verzekeringsjaar, of bij een verzekerde waarde van meer dan €10.000 dient met ons overlegd te worden of sectie noodzakelijk is.

Dierenartsverklaring
Bij overlijden of euthanasie hebben wij een verklaring van de dierenarts nodig waarin het overlijden of de euthanasie wordt bevestigd en de (vermoedelijke) doodsoorzaak of reden voor euthanasie wordt vermeld. Bij een onbekende of onduidelijke doodsoorzaak kunnen wij aanvullend onderzoek, waaronder sectie, verplicht stellen.

Bij blijvende ongeschiktheid hebben wij een verklaring van de dierenarts nodig waaruit blijkt dat uw paard blijvend ongeschikt is voor het verzekerde gebruiksdoel en wat hiervan de oorzaak is.

In beide gevallen moet de verklaring zo volledig mogelijk zijn. Hierin worden de uitgevoerde onderzoeken en eventuele behandelingen, de gestelde diagnose en de prognose voor herstel vermeld.

Niet nakomen van de verplichtingen
Als u zich niet aan de verplichtingen houdt en onze belangen schaadt, dan vergoeden wij de schade niet.

23 Procedure bij schade

23.1 Schade melden

- Wanneer er sprake is van schade, dan kunt u deze schade melden door het indienen van een schademeldingsformulier. Bij voorkeur kunt u dit indienen via de website, maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl.

- Het schademeldingsformulier kan worden gedownload van onze website www.efo.nl.
- Meld de schade zo snel mogelijk. Schade die later dan 3 maanden gemeld wordt, geeft geen recht op uitkering. De schade moet plaatsvinden binnen de verzekerde periode.

23.2 Beoordeling schademelding

- Uit de schademelding moet duidelijk blijken wie de behandelend dierenarts is, wat er met uw paard aan de hand is/was en om welk paard het gaat (naam/chipnummer).
- Wanneer wij u vragen om bepaalde documenten aan te leveren, dan verwachten wij deze binnen een redelijke termijn terug.
- U geeft ons toestemming om navraag te doen bij de personen die uw paard hebben behandeld.

23.3 Wanneer uw paard blijvend ongeschikt is

- Wanneer uw paard blijvend ongeschikt is verklaard, dan verminderen wij de schade-uitkering met de restwaarde van het paard. Deze bedraagt ten minste €1000 voor een paard en €500 voor een pony. Dit geldt ook wanneer het paard op uw verzoek wordt geëuthanaseerd wegens de blijvende ongeschiktheid, tenzij in het paardenpaspoort staat vermeld dat het paard is uitgesloten van de slacht voor menselijke consumptie.
- Wanneer u uw paard na een uitkering wegens blijvende ongeschiktheid wilt houden, plaatsen wij een aantekening in het paardenpaspoort waaruit blijkt dat het paard blijvend ongeschikt is verklaard en hiervoor een uitkering heeft plaatsgevonden

23.4 Wanneer uw paard wordt geslacht

- Spreken wij met u af dat het paard wordt geslacht, dan wordt het paard op uw naam aan een door ons aangewezen slachthuis overgedragen. De transportkosten van het paard nemen wij voor onze rekening. De slachtopbrengst is voor ons.

ZIEKTEKOSTENVERZEKERINGEN

24 Dekkingen bij ziektekosten

Ziektes, ongevallen en kreupelheden

a. Ziektekosten door koliek
b. Ziektekosten door een ongeval
c. Ziektekosten door een acuut verlopende ziekte
d. Ziektekosten door een infectieziekte
e. Ziektekosten door een ziekte
f. Ziektekosten door kreupelheid of een aandoening aan het bewegingsapparaat.
g. Ziektekosten door bijzondere onderzoeks- en behandelmethoden
h. Ziektekosten door ataxie
i. Ziektekosten door OC/OCD

Dracht, bevalling en veulens

j. Ziektekosten door complicaties die rechtstreeks samenhangen met de dracht en de bevalling.

k. Ziektekosten door geboortecomplicaties.

l. Ziektekosten door aangeboren afwijkingen

Veterinaire ingrepen en anesthesie

m. Ziektekosten als gevolg van een castratie met de daarbij behorende handelingen.

n. Ziektekosten als direct gevolg van de algehele anesthesie (verdoving), de recovery (bijkomen na de operatie) en de daarbij behorende handelingen

Dekkingsoverzicht

In het dekkingsoverzicht vindt u per dekking de omschrijving en, waar van toepassing, aanvullende bepalingen en specifieke behandelingen. Alleen de dekkingen op uw polisblad zijn verzekerd.

80% vergoeding | maximaal € 7.500 per kalenderjaar

ZIEKTES, ONGEVALLEN EN KREUPELHEDEN

A

Als gevolg van koliek

Aandoening aan het maag-, darmstelsel waarvan de onderliggende oorzaak niet langer aanwezig is dan 24 uur.

Specifieke behandeling

De dekking geldt vanaf de eerste behandeling tot en met een eventuele operatie, ook wanneer deze niet succesvol is. Ook de medisch noodzakelijke opname en bijbehorende stallingsdagen vallen onder de dekking.

B

Als gevolg van een ongeval

- *Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf waarbij het paard letsel oploopt of overlijdt.*
- *Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een open verwonding veroorzaakt.*
- *Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een botbreuk veroorzaakt.*
- *Verdrinking.*
- *Dierenmishandeling door derden.*

Aanvullende bepalingen

- Onder het begrip ongeval valt niet: verstuiking, verdraaiing, verzwikking, verstapping of overbelasting.
- Aandoeningen aan de weke delen van het paard vallen uitsluitend onder het begrip ‘ongeval’ wanneer deze het gevolg zijn van aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf en gepaard gaan met een ernstige open verwonding.
- Een schiefel valt uitsluitend onder het begrip ‘ongeval’ wanneer deze het gevolg is van aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf en ditzelfde ongeval tevens een zichtbare verwonding aan de buitenzijde van het betreffende been heeft veroorzaakt.

Goed om te weten

U bent verplicht om direct na een ongeval een dierenarts in te schakelen. Een dierenarts moet objectief kunnen vaststellen dat het letsel of overlijden een rechtstreeks gevolg is van het ongeval.

Specifieke behandelingen

- Gebitsbehandeling door ongeval. Preventief gebitsonderhoud wordt niet vergoed.
- Laserbehandeling voor wonden.
- Orthopedisch en therapeutisch beslag wanneer dit medisch noodzakelijk is voor de behandeling of ondersteuning van letsel als gevolg van een ongeval, zoals een botbreuk of verwonding. De dekking geldt uitsluitend gedurende de behandeling van het betreffende letsel. Kosten voor het beslaan worden niet vergoed.

C Als gevolg van een acuut verlopende ziekte

Een plotseling optredende aandoening waarbij het paard van de één op de andere dag ernstig ziek raakt en daaraan dreigt te overlijden. De volgende aandoeningen worden specifiek als acuut verlopende ziektes gezien: koliek, slokdarmverstopping, einschuss, hoefbevangenheid.

Aanvullende bepalingen

Er is geen sprake van een acuut verlopende ziekte wanneer de aandoening het gevolg is van een onderliggende chronische aandoening of een geleidelijke verslechtering van de gezondheidstoestand.

Specifieke behandelingen

- Orthopedisch en therapeutisch beslag wanneer dit medisch noodzakelijk is bij hoefbevangenheid. Uitsluitend gedurende de behandeling van de betreffende acute ziekteperiode. Beslag dat na afloop van deze periode nodig blijft, valt niet onder de dekking. Kosten voor het beslaan worden niet vergoed.

D Ziektekosten als gevolg van een infectieziekte

Een ziekte die wordt veroorzaakt door ziekteverwekkers, zoals bacteriën en virussen. Denk hierbij aan luchtweginfecties en virusinfecties.

E Als gevolg van een ziekte

Een aantasting van de algemene gezondheid welke niet veroorzaakt wordt door: een ongeval, ouderdom, slijtage of kreupelheid.

Specifieke behandelingen

- Behandeling en onderzoeken behorende bij maagzweren. Kosten worden alleen vergoed wanneer een maagscopie is uitgevoerd.
- Gebitsbehandeling door een gebitsaandoening. Preventief gebitsonderhoud wordt niet vergoed.

F Als gevolg van kreupelheid of een aandoening aan het bewegingsapparaat

Een diergeneeskundig objectief vastgestelde afwijking of onregelmatigheid in de beweging van het paard als gevolg van een aandoening, afwijking of letsel aan het bewegingsapparaat.

Goed om te weten

Onder een aandoening aan het bewegingsapparaat verstaan wij een diergeneeskundig objectief vastgestelde aandoening, afwijking of letsel aan onder andere de botten, gewrichten, spieren, pezen, banden, hals, rug, het SI-gebied of het bekken.

Specifieke behandelingen

- Behandeling met Tildren®, stamcellen of behandeling met geneesmiddelen die worden gemaakt met lichaamseigen stoffen van het paard zoals: PRP, IRAP en ACP.
- Laserbehandeling. Uitsluitend ter behandeling van pees- en bandblessures of aandoeningen aan de aanhechting van pezen en banden.
- Shockwavetherapie. Uitsluitend ter behandeling van pees- en bandblessures of aandoeningen aan de aanhechting van pezen en banden.

G

Als gevolg van bijzondere behandel- en onderzoeksmethoden

- *MRI-scan, CT-scan, thermografisch onderzoek, onderzoeken met radioactieve isotopen, zoals: scintigrafie.*
- *Fysiotherapie, watertherapie, osteopathie, chiropraxie, lasertherapie, mesotherapie, manuele therapie en/of andere therapieën. Kosten worden alleen vergoed na verwijzing door een dierenarts.*
- *Acupunctuur, homeopathie, enige andere natuurgeneeswijze of alternatieve geneeswijze, inclusief de voorgeschreven diergeneesmiddelen.*
- *Kosten van orthopedisch en therapeutisch beslag. Kosten voor het beslaan worden niet vergoed.*
- *Kosten van aanschaf of huur van apparaten en/of gebruiksvoorwerpen voor een medisch noodzakelijke behandeling.*

H

Als gevolg van ataxie

Een verstoring van de coördinatie van bewegingen, waardoor het paard ongecontroleerd, onzeker of wankel beweegt. Ataxie wordt doorgaans veroorzaakt door een aandoening of beschadiging van het zenuwstelsel.

Aanvullende bepalingen

Bewegingsstoornissen, zoals kramperigheid (hanetred) en shivering, worden niet onder het begrip ataxie verstaan en vallen niet onder deze dekking.

I

Als gevolg van OC/OCD

Een ontwikkelingsstoornis van het kraakbeen en het onderliggende bot in een gewricht van het paard.

Specifieke behandelingen

- Arthroscopie (kijkoperatie in een gewricht) ter behandeling van OC/OCD, waaronder het verwijderen van losgeraakte kraakbeen- en/of botfragmenten.

DRACHT, BEVALLING EN VEULENS

J

Als gevolg van complicaties die rechtstreeks samenhangen met de dracht en de bevalling

Ziektekosten van de verzekerde merrie als rechtstreeks gevolg van diergeneeskundig objectief vastgestelde complicaties tijdens de dracht, het werpen, verwerpen van het veulen of de periode direct na de bevalling.

Aanvullende bepalingen

Kosten van reguliere drachtbegeleiding, drachtcontroles en begeleiding van een normaal verlopende bevalling vallen niet onder de dekking.

Specifieke behandelingen

- Diergeneeskundige behandeling van complicaties tijdens de dracht, zoals placentitis (ontsteking van de placenta).
- Diergeneeskundige hulp bij complicaties tijdens de bevalling, zoals het voortijdig loslaten van de placenta (red bag delivery) of een afwijkende ligging van het veulen.
- Diergeneeskundige behandeling van complicaties na de bevalling, zoals het achterblijven van de nageboorte, beschadiging van het geboortekanaal of een baarmoederontsteking als rechtstreeks gevolg van de bevalling.

K

Als gevolg van geboortecomplicaties

Ziektekosten van het verzekerde veulen als rechtstreeks gevolg van diergeneeskundig objectief vastgestelde geboortecomplicaties.

Aanvullende bepalingen

De dekking geldt uitsluitend voor veulens die na een draagtijd van ten minste 300 dagen levend worden geboren.

Specifieke behandelingen

- Behandeling van complicaties tijdens of direct na de geboorte, zoals zuurstoftekort, dummy foal syndrome, meconiumverstopping en letsel ontstaan tijdens de geboorte.
- Behandeling van complicaties als gevolg van vroeggeboorte of onvoldoende ontwikkeling van het veulen bij de geboorte.
- Behandeling van een diergeneeskundig vastgesteld tekort aan afweerstoffen als gevolg van onvoldoende opname van afweerstoffen uit de biest

L

Als gevolg van aangeboren afwijkingen

Ziektekosten van het verzekerde veulen als gevolg van diergeneeskundig objectief vastgestelde aangeboren afwijkingen.

Aanvullende bepalingen

De behandeling moet medisch noodzakelijk zijn en gericht zijn op het herstellen of verbeteren van de lichamelijke functie van het veulen. Behandelingen die uitsluitend gericht zijn op het verbeteren van het uiterlijk of de geschiktheid voor sport of fokkerij, zonder medische noodzaak, vallen niet onder de dekking.

Specifieke behandelingen

- Behandeling van aangeboren standsafwijkingen van de benen, zoals afwijkingen in de stand van gewrichten en peescontracturen.
- Behandeling van aangeboren afwijkingen aan de navel, zoals een navelbreuk of een open urachus.

VETERINAIRE INGREPEN EN ANESTHESIE

M

Als gevolg van een castratie met de daarbij behorende handelingen

Ziektekosten als rechtstreeks gevolg van diergeneeskundig objectief vastgestelde complicaties tijdens of na de castratie van het verzekerde paard.

Aanvullende bepalingen

De kosten van de castratie zelf en de daarbij behorende reguliere onderzoeken, behandelingen, medicatie en nazorg vallen niet onder de dekking.

N

Als gevolg van de algehele anesthesie, de recovery en de daarbij behorende handelingen

Ziektekosten als rechtstreeks gevolg van complicaties bij het onder volledige narcose brengen en houden van het paard, het bijkomen uit de narcose en het zelfstandig op de benen komen, inclusief de daarbij behorende diergeneeskundige handelingen.

Aanvullende bepalingen

De kosten van de oorspronkelijke ingreep en/of operatie en de daarbij behorende reguliere onderzoeken, behandelingen, medicatie en nazorg vallen niet onder de dekking.

25 Dekking voor oudere paarden

Paarden zijn met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt, alleen verzekerd op basis van artikel 24.a tot en met 24.c.

ZIEKTEKOSTENVERGOEDING EN VERPLICHTINGEN

26 Ziektekostenvergoeding

Medisch noodzakelijke kosten

In het algemeen geldt dat alle behandelingen van het paard en alle diergeneeskundige kosten, medisch noodzakelijk moeten zijn. Het onderzoek en de behandeling moeten worden gedaan door een erkende dierenarts of een daartoe bevoegde en deskundige behandelaar. Het maken van kosten moet uitsluitend gericht zijn op de genezing van het paard.

Ziektekosten in het buitenland

Tenzij u schriftelijke toestemming van de maatschappij heeft, moeten de ziektekosten gemaakt zijn in Nederland. De vergoeding van ziektekosten buiten Nederland is beperkt tot onderzoek en/of behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarbij het medisch gezien onverantwoord is om deze uit te stellen tot terugkeer in Nederland. Vergoeding van ziektekosten blijft beperkt tot een verblijf buiten Nederland gedurende een aaneengesloten periode van maximaal zes maanden.

Vergoeding en eigen risico

Diergeneeskundige kosten worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de behandeling, of de levering, feitelijk heeft plaatsgevonden. De kosten worden gedeeltelijk (80%) vergoed. Op de uitkering wordt per kalenderjaar een eigen risico in mindering gebracht. De hoogte van dit eigen risico is per ziektekostenverzekeringsproduct terug te vinden op uw verzekeringskaart.

Maximale vergoeding

Wij vergoeden per kalenderjaar maximaal €7.500. Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt maximaal €3.000 en met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt maximaal €1.500.

27 Uitsluitingen vergoedingen

Er bestaat geen recht op vergoeding van schade en/of kosten die het gevolg zijn van, of verband houden met:

Preventieve zorg en algemene verzorging

a. Kosten van reguliere en preventieve verzorging, zoals vaccinaties, gebitsonderhoud, mestonderzoek, wormkuren en regulier hoefonderhoud. Ook kosten die het gevolg zijn van het nalaten van de gebruikelijke preventieve zorg worden niet vergoed.

b. **Preparaten en voedingsproducten:** zogenaamde preparaten, zoals vitaminen, hormoonpreparaten, mineralen en sporenelementen, verzorgingsproducten, voedingssupplementen en voer.

Visite, vervoer en verblijf

c. **Visites en voorrijkosten:** Deze kosten worden alleen vergoed wanneer het vanwege de gezondheidstoestand van het paard redelijkerwijs niet mogelijk of medisch niet verantwoord is om het paard voor onderzoek of behandeling naar een dierenarts of dierenkliniek te vervoeren.

d. **Transportkosten;** kosten voor het inhuren van vervoer om het paard naar en van een dierenarts of dierenkliniek te vervoeren.

e. **Stallings- en verpleegkosten**: kosten van opname op een kliniek die niet medisch noodzakelijk zijn.

Onderzoek

f. **Onderzoek op eigen initiatief:** Kosten voor onderzoek dat op initiatief van de verzekerde wordt uitgevoerd zonder dat hiervoor naar het oordeel van de dierenarts een diergeneeskundige aanleiding bestaat;

g. **Second opinion**: het laten uitvoeren van een second opinion en de kosten voor onderzoek en/of behandeling voor dezelfde diergeneeskundige klacht, tenzij dit gebeurt na toestemming van EFO Paardenverzekering / ons;

h. **Sportchecks en controle:** Kosten voor onderzoek en/of behandeling die gericht zijn op het controleren, behouden of verbeteren van de sportieve inzetbaarheid of prestaties van het paard.

Aandoeningen en behandelingen

i. **Bestaande ziekten, aandoeningen en gebreken:** kosten die verband houden met ziekten, aandoeningen, gebreken of medische klachten die al vóór of op de ingangsdatum van de verzekering aanwezig waren, ook wanneer deze bij een eventuele keuring niet zijn opgemerkt;

j. **Chronische en terugkerende aandoeningen:** kosten van onderzoek en behandeling van chronische of steeds terugkerende (recidiverende) aandoeningen;

k. **Ongunstige prognose:** kosten van verdere behandeling wanneer er door een veterinair deskundige een ongunstige prognose voor herstel is vastgesteld.

Specifieke situaties

l. **Voortplanting:** het voortplantingsproces, inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte, tenzij hiervoor dekking bestaat op grond van artikel 24.j;

m. **Castratie:** castratie van hengsten inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties, tenzij hiervoor dekking bestaat op grond van artikel 24.m;

n. **Gewicht:** ziekten of aandoeningen die veroorzaakt worden door, of verband houden met, het gewicht van het paard.

o. **Gedrag:** kosten die verband houden met karakter- of gedragsproblemen van het paard.

Revalidatie en begeleiding

p. Training, sportbegeleiding en/of revalidatiekosten;

q. Kalmering/rustgevende producten.

Overige kosten

r. Euthanasie en/of de afvoer van het paard;

28 Verplichtingen bij ziektekosten

Inschakelen van de dierenarts

U moet het paard onmiddellijk na de eerste ziekteverschijnselen of het ongeval door een dierenarts laten behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten stipt worden opgevolgd. Er wordt van u verwacht dat u er redelijkerwijs alles aan doet om het paard te laten genezen.

Melden van ziektekosten

Meld de ziektekosten zo snel mogelijk na de eerste ziekteverschijnselen, het ongeval of de kreupelheid.

Meldingsplicht bij kosten boven € 750

Onderzoeks- en behandelingskosten die in totaal meer gaan bedragen dan €750, moet u vooraf melden. Deze melding moet schriftelijk plaatsvinden door middel van een behandelplan, dat volledig ingevuld en ondertekend wordt door de dierenarts die de behandeling uitvoert. Het behandelplan mag via de post worden ingezonden, maar bij voorkeur per mail naar schade@efo.nl. Het behandelplan kan worden gedownload van onze website www.efo.nl. Na ontvangst van het behandelplan zullen wij zo snel mogelijk beoordelen in hoeverre de kosten onder uw verzekering vallen. Dit is voor uzelf ook prettig omdat u hierdoor vooraf weet welke kosten eventueel voor uw eigen rekening komen. Als u uw meldingsplicht niet nakomt, dan hebben wij het recht om ons te beperken tot een uitkering van maximaal € 750. Van deze meldingsplicht kan uitsluitend worden afgeweken wanneer de spoedeisende zorg zo dringend is, dat vooraf melden niet mogelijk is.

29 Procedure bij ziektekosten

29.1 Ziektekostendeclaratie indienen

- Wanneer u ziektekosten heeft gemaakt, dan kunt u deze indienen via het ziektekostendeclaratieformulier. Bij voorkeur kunt u dit indienen via de website, maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het declaratieformulier kan worden gedownload van onze website www.efo.nl.
- Dien de ziektekostendeclaratie zo snel mogelijk na het onderzoek of de behandeling in. Declaraties die later dan 6 maanden ingediend worden, geven geen recht op vergoeding.

29.2 Beoordeling ziektekostendeclaratie

- Uit de declaratie moet duidelijk blijken wie het paard heeft onderzocht of behandeld, waarvoor het paard is onderzocht of behandeld en om welk paard het gaat (naam en chipnummer).
- Wanneer wij u vragen om bepaalde documenten aan te leveren, dan verwachten wij deze binnen een redelijke termijn terug.
- U geeft ons toestemming om navraag te doen bij de personen die uw paard hebben behandeld.

EFO
Paardenverzekering

Samen voor jouw paard.
Sinds 1905

EFO Paardenverzekering
Turfschip 11, 8447 DM Heerenveen
0513 62 22 75 · info@efo.nl · www.efo.nl