



01-01-2024

Verzekeringsvoorwaarden



Samen voor jouw paard. **Sinds 1905**

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn

Deze verzekeringsvoorwaarden horen bij de door u afgesloten paardenverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van EFO Paardenverzekering mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw situatie.

U kunt op ons rekenen

Bij EFO Paardenverzekering gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen en u goed en snel helpen. We zorgen zo snel mogelijk voor uw uitkering. Daar kunt u van op aan. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert en uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie? Geef het aan ons door

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in het gebruik of de waarde van uw paard? Laat het ons dan weten. Dan bekijken wij of uw verzekering moet worden aangepast. Zo voorkomt u bijvoorbeeld dat u een lagere uitkering ontvangt dan waarop u gerekend had. Op die manier zorgen we samen dat u goed verzekerd bent én blijft.

Wij horen graag van u

Heeft u een algemene vraag of opmerking? Of wilt u een verandering doorgeven? Dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Onze medewerkers helpen u graag.

Goed om te weten

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Is er relevante informatie die u ons niet heeft gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade, uw recht op uitkering verliest. Zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden gekregen? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Neem contact met ons op via:

 info@efo.nl

 0513 62 22 75

 06 822 08 210

Begripsomschrijvingen	4
Algemene verzekeringsvoorwaarden	6
1 Wanneer gaat uw verzekering in en heeft u bedenktijd?	6
2 Hoe lang loopt uw verzekering?	6
3 Wat verklaart u bij het afsluiten van de verzekering?	6
4 Welke wijzigingen geeft u aan ons door?	6
5 Waar bent u verzekerd?	6
6 Welk recht is van toepassing op deze overeenkomst?	6
7 Wanneer eindigt uw verzekering?	6
8 Wanneer moet u premie betalen?	7
9 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?	8
10 Goede verzorging	8
11 Wanneer krijgt u geen uitkering onder deze verzekering?	8
12 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?	9
13 Verschil in veterinaire inzicht	9
14 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	9
15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	10
16 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	10
17 Wat doen wij bij fraude?	10
Voorwaarden basisverzekeringen	11
18 Overlijdensverzekering	11
19 Ongevallenverzekering	11
20 Beperkte schadeverzekering	11
21 Uitgebreide schadeverzekering	11
22 Mee te verzekeren risico's	11
23 Welk bedrag wordt aan u uitgekeerd?	11
24 Wat doen wij met oudere paarden?	12
Voorwaarden aanvullende verzekeringen	13
25 Ziektekostenverzekering	13
26 Brand- en Hemelvuurverzekering	15
27 Diefstalverzekering	15
Wat te doen bij schade of ziektekosten	16
28 Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?	16
29 Hoe kunt u schade melden?	16
30 Schade	16
31 Hoe dient u een ziektekostendeclaratie in?	16

Tip:

Klik op de pagina-nummers om direct naar de juiste pagina te gaan.

Begripsomschrijvingen

In de verzekeringsvoorwaarden maken wij gebruik van verschillende begrippen. Voor de duidelijkheid hebben wij hieronder uitgelegd wat wij bedoelen met deze begrippen.

Acuut verlopende ziekte

Ziekte welke binnen 8 dagen na het ontstaan van de ziekte, leidt tot het overlijden of de noodzakelijke levensbeëindiging van het paard.

Goed om te weten

Het overlijden of de noodzakelijke levensbeëindiging mag geen gevolg zijn van een langzame verslechtering van de gezondheidstoestand.

Behandelaar

Degene die het paard behandelt. Dit kan zijn de dierenarts, dierenarts-specialist of dierenfysiotherapeut.

Blijvende ongeschiktheid

Een dierenarts heeft objectief vastgesteld dat het verzekerde paard niet meer geschikt is voor het verzekerde gebruiksdoel. Een paard is niet blijvend ongeschikt wanneer een bepaald africhtingsniveau niet kan worden behaald of behouden.

Brand

Verbranding met vuur dat zich ongehinderd kan uitbreiden en schade en/of gevaar veroorzaakt.

Blikseminslag

Elektrische ontlading in de lucht die schade aan het paard veroorzaakt.

Chirurgische behandeling

Iedere (operatieve) behandeling, inclusief voorbereiding en nabehandeling, waarbij weefsel wordt verbroken.

Consult

Het raadplegen van een behandelaar voor therapeutisch of diergeneeskundig advies en/of behandeling, inclusief eventuele toeslagen.

Declaratie

Een nota van een behandelaar van het verzekerde paard die wordt ingediend. Het is mogelijk om meerdere nota's in een keer in te dienen.

Dierenarts

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts, die bevoegd is om diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet vanuit een in Nederland gevestigde praktijk.

Faculteit der diergeneeskunde

Onderwijsinstituut van de Universiteit Utrecht, waar dieren worden behandeld voor onder andere onderwijs- en

onderzoekdoeleinden en waar tevens specialistische zorg en spoedzorg worden verleend.

Gebitsonderhoud

Normaal, preventief, gebitsonderhoud. Voorbeelden hiervan zijn: balanceren van het gebit, vijlen van het gebit, verwijderen melktanden en melkkiezen (doppen), verwijderen van wolfskiezen, verwijderen tandsteen.

Gebruiksdoel

Het doel waarvoor het paard verzekerd is.

Handelswaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, geslacht, kwaliteit, leeftijd en bestemming gelijkwaardig paard.

Inbeslagname

Het, om welke reden dan ook, in beslag nemen van voorwerpen, inclusief dieren, door een overheid of andere instantie.

Kreupelheid

Een diergeneeskundig objectief aantoonbare afwijking aan het bewegingsapparaat van het paard.

Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Met de werking van ziektekiemen of stoffen wordt bedoeld: de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken. Hierbij is het aannemelijk dat het (doen) verspreiden is beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Lid/leden

U bent bij ons niet alleen klant, maar ook lid van onze Onderlinge. Dat betekent dat u inspraak heeft in het beleid en de ontwikkelingen binnen EFO Paardenverzekering. Om de inspraak van onze leden te kunnen waarborgen, hebben we een ledenraad ingesteld. De ledenraad is het hoogste orgaan binnen onze verzekeringsmaatschappij. De raad komt twee keer per jaar bijeen.

Medisch noodzakelijk

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling, die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend en gericht is op genezing van het paard.

Molest

Enkele voorbeelden hiervan zijn een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Wat molest precies is, staat omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is op

Begripsomschrijvingen

2 november 1981 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Den Haag onder nummer 136/1981 (of een eventuele vervanger hiervan).

Noodzakelijke levensbeëindiging

Het uit overwegingen van dierenwelzijn doden van het paard dat, ook bij deskundig ingrijpen, niet meer gered kan worden.

Ongeval

- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf waarbij het paard letsel oploopt of overlijdt.
- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een open verwonding veroorzaakt.
- Aantoonbaar en plotseling geweld van buitenaf welke een botbreuk veroorzaakt.
- Verdrinking.
- Dierenmishandeling door derden.

Onder het begrip ongeval valt niet: verstuijing, verdraaiing, verzwikking, verstapping of overbelasting.

Goed om te weten

U bent verplicht om direct na een ongeval een dierenarts in te schakelen. Een dierenarts moet objectief kunnen vaststellen dat het letsel of overlijden een rechtstreeks gevolg is van het ongeval. Aandoeningen aan de weke delen van het paard vallen niet onder het begrip 'ongeval', tenzij het een gevolg is van een plotselinge gebeurtenis en samengaat met een ernstige open verwonding.

Overlijden

Het uit zichzelf doodgaan van het paard.

Paard

Paardachtige.

Polis

Bewijsstuk tussen EFO Paardenverzekering en de verzekerde waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd. Op de polis kunnen speciale voorwaarden (clausules) staan. Als een clausule tegen de verzekeringsvoorwaarden ingaat dan geldt de clausule.

Pony

Paardachtige met een schofthoogte tot en met categorie E. Dit is de indeling die de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie gebruikt.

Premie

Het totale bedrag dat u voor uw verzekering betaalt, inclusief de te betalen assurantiebelasting en kosten.

Premievalidatum

Datum waarop de premie (jaar-, halfjaar-, kwartaal- of maandpremie) betaald moet worden.

Restwaarde

De handelswaarde van het paard na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Rijpaard

Paard dat voor algemeen hippische doeleinden kan worden ingezet. Bijvoorbeeld voor shows, eventing, recreatie, dressuur, springen, reining, voltige, western en aangespannen rijden.

Schriftelijk

Per post, e-mail of andere digitale drager.

Second opinion

Het raadplegen van een andere onafhankelijke dierenarts voor onderzoek en/of behandeling van dezelfde klacht.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen waardoor schade ontstaat. Aangenomen wordt dat die aanslag(en) is/zijn bedacht of uitgevoerd om politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te realiseren. Aanslagen vormen een reeks, wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen.

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten en eigenaar is van het verzekerde paard.

Verzekerde waarde

Bedrag dat op de polis staat aangegeven en waarover de premie wordt berekend. De verzekerde waarde is nooit meer dan de handelswaarde.

Verzekering/verzekeringsovereenkomst

De overeenkomst in de zin van artikel 7:925 BW. Het op de polis omschreven paard is verzekerd tegen het risico dat op de polis aangegeven wordt en in de voorwaarden omschreven staat.

Wij/ de maatschappij/ ons

EFO paardenverzekering. Onder deze naam werkt de Eerste Friesche Onderlinge Paarden Verzekeringsmaatschappij U.A. Wij zijn bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 01001741. Bij de Autoriteit Financiële Markten zijn wij ingeschreven onder nummer 12000557.

Ziekte

Een aantasting van de algemene gezondheid welke niet veroorzaakt wordt door: een ongeval, ouderdom, slijtage of kreupelheid.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1 Wanneer gaat uw verzekering in en heeft u bedenktijd?

- 1.1 De verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad vermeld staat om 0:00 uur.
- 1.2 Wanneer u de verzekering afsluit, heeft u een bedenktijd van veertien kalenderdagen gerekend vanaf het moment van ontvangst van het polisblad. Deze bedenktijd is niet van toepassing op verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand. De bedenktijd is ook niet van toepassing op verzekeringen, of onderdelen daarvan, die al volledig zijn uitgevoerd voordat gebruik wordt gemaakt van de bedenktijd.

2 Hoe lang loopt uw verzekering?

- 2.1 De verzekering geldt voor ten minste een jaar.
- 2.2 Voor onze tijdelijke verzekeringen staat de looptijd op het polisblad. De tijdelijke verzekeringen worden niet verlengd.

3 Wat verklaart u bij het afsluiten van de verzekering?

- 3.1 Het kan zijn dat u bij het afsluiten van de verzekering vergeten bent om iets door te geven. Als dat zo is, moet u ons dit binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad alsnog laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op een schadevergoeding. Wij hebben het recht om de verzekering te wijzigen of beëindigen:
- Als u ons met opzet heeft misleid;
 - Als wij de verzekering niet op dezelfde voorwaarden zouden hebben gesloten, of
 - Als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten wanneer we meteen de juiste informatie hadden gekregen.
- 3.2 In de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- Hebben wij of een andere verzekeraar geen verzekering opgezegd die met u was afgesloten;
 - Hebben wij of een andere verzekeraar niet geweigerd een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
 - Bent u niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte, of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel;
 - Bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling;
- 3.3 In de laatste vijf jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- Bent u niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.
- 3.4 Op het moment van sluiten van deze verzekering is

er geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomen door een deurwaarder.

4 Welke wijzigingen geeft u aan ons door?

- Als de polis niet goed is opgemaakt, dan moet u dit binnen veertien dagen na ontvangst van de polis aan ons doorgeven.
- Een (mail-)adreswijziging.
- Een gewijzigd bankrekeningnummer.
- Wijzigingen in het gebruiksdoel van het paard.
- Wijzigingen in de verzekerde waarde.
- Eigendomsoverdracht van het paard.
- Verkoop van het paard.
- Als uw paard voor een periode langer dan 6 maanden buiten Nederland wordt gestald.

Als er sprake is van een groter risico, dan beoordelen wij of en hoe wij de wijziging accepteren. Bij wijzigingen op uw verzoek kunnen polis- en administratiekosten in rekening worden gebracht.

5 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de Europese Unie. Uw paard is niet meer verzekerd wanneer deze voor een periode van langer dan 6 maanden buiten Nederland wordt gestald.

6 Welk recht is van toepassing op deze overeenkomst?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alleen de arrondissementsrechtbank Noord-Nederland is bevoegd om uitspraken te doen.

7 Wanneer eindigt uw verzekering?

7.1 Wanneer u de verzekering opzegt

U sluit de verzekering af voor ten minste een jaar. Het jaar gaat in op de ingangsdatum die wordt genoemd op uw polisblad. Na dit jaar is de opzegtermijn een maand. De verzekering kunt u alleen schriftelijk opzeggen.

7.2 Wanneer wij de verzekering beëindigen/opzeggen

7.2.1 In onderstaande gevallen kunnen wij de verzekering tussentijds beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij dit ontdekt hebben. De verzekering eindigt dan om 00:00 op de datum die wij u in ons bericht van opzegging noemen:

- Als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven met de bedoeling om ons te misleiden. Dit geldt voor de gegevens over uw situatie of de gezondheidstoestand van uw paard. Wanneer wij meteen de juiste informatie hadden gekregen, zouden wij de verzekering niet hebben gesloten.

Algemene verzekeringsvoorwaarden

- Als u wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven en wij de verzekering niet of niet ongewijzigd willen voortzetten.
- Als u over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid.

7.2.2 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum. Dit is 1 januari. Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt om 00:00 uur op de datum die wij u in ons bericht van opzegging noemen.

7.3 Wanneer u overlijdt

Als u komt te overlijden blijft de verzekering nog enige tijd doorlopen. Uw nabestaanden moeten zo snel mogelijk contact met ons opnemen om de mogelijkheden van voortzetting te bespreken. Als wij geen reactie hebben gekregen, eindigt de verzekering negen maanden na het overlijden.

7.4 Wanneer wordt de verzekering per direct beëindigd

7.4.1 De verzekering eindigt per direct wanneer er geen verzekeraar belang meer is. Een aantal voorbeelden hiervan zijn:

- Verkoop van het verzekerde paard. Bij verkoop eindigt de dekking direct bij de overdracht van het eigendom. De premie moet u betalen tot de datum waarop de verkoop schriftelijk aan ons is doorgegeven. Verkoopt u uw paard in het eerste verzekeringsjaar of wordt iemand anders eigenaar? Dan brengen wij minimaal een halfjaar premie in rekening.
- Als uit een verklaring van een dierenarts blijkt dat het paard redelijkerwijs blijvend ongeschikt is voor het gebruiksdoel.
- Als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw paard kunt beschikken.

7.4.2 Wanneer wij besluiten om het paard uit te keren.

Goed om te weten

Een paardenverzekering is een schadeverzekering. Voor schadeverzekeringen geldt, dat de verzekering niet mag leiden tot vergoeding van een hoger bedrag dan de daadwerkelijke schade. Dit kan betekenen dat wij besluiten om het paard uit te keren. Dit doen wij niet zomaar. Wij bespreken dit met onze veterinaire adviseur. Wij zullen hierbij onder andere beoordelen of er binnen een redelijke termijn een reële kans is op blijvend herstel van het paard.

7.5 Buitenland

De verzekering eindigt:

- Op de eerstvolgende premievalidatum nadat u in het buitenland bent gaan wonen, wanneer u verhuist naar een land binnen de Europese Unie;
- Per direct wanneer u verhuist naar een land buiten de Europese Unie.

8 Wanneer moet u premie betalen?

8.1 **Op uw polisblad staat het bedrag dat u aan premie betaalt**

8.2 **U bent verzekerd als u de premie op tijd betaalt**

- U moet de premie vooruit betalen per betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Deze termijn vermelden wij op de polis. Dus uiterlijk op de eerste dag van de dekkingstermijn waarvoor de premie geldt, moet u de premie betaald hebben. Als u ons gemachtigd heeft om de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie. Betaalt u een premie niet op tijd? Dan ontvangt u twee keer een betalingsherinnering. Daarin staat dat u de premie alsnog moet betalen. Doet u dat niet? Dan heeft u vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen geen recht op een uitkering. Wij zetten uw verzekering tijdelijk stop.
- U blijft verplicht de totaal verschuldigde premie alsnog te betalen. Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten, wettelijke rente of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen. Als u de totaal verschuldigde premie heeft betaald en deze door ons is geaccepteerd, dan gaat de dekking weer in: 48 uur na ontvangst van de verschuldigde premie. Het verzekerde paard moet dan volledig gezond zijn en volledig kunnen worden ingezet voor het verzekerde gebruiksdoel. Mocht dit niet het geval zijn, dan blijft de dekking stopgezet tot het verzekerde paard volledig is hersteld én weer volledig kan worden ingezet. Wanneer zich binnen één maand na het eindigen van de opschorting van dekking een gebeurtenis voordoet, wordt aangenomen dat de oorzaak van die gebeurtenis in de periode van opschorting ligt. U heeft het recht het tegendeel te bewijzen.
- Gedurende de periode dat de verzekering is stopgezet, kunnen wij de verzekering op een door ons te bepalen tijdstip beëindigen, zonder een opzegtermijn in acht te nemen. Herstel van de verzekering is dan alleen nog mogelijk na beoordeling en acceptatie door ons.
- Als wij de verzekering beëindigen, moet u de premie betalen tot de dag waarop uw verzekering is beëindigd.

8.3 **Wanneer u de betaalde premie laat terugstorten**

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven, door uw bank laten terugstorten. Dit noemen wij storneren of terugboeken. Heeft u van ons

een schadevergoeding gehad? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.

8.4 Premierteruggave

Eindigt uw verzekering tussentijds? Dan betalen wij het resterende deel van de premie terug. U ontvangt geen premie terug als:

- Wij uw verzekering beëindigen omdat u:
 - ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie;
 - fraude heeft gepleegd;
 - in het lopende kalenderjaar van ons een schadevergoeding heeft gekregen.
- Bij schade blijkt dat de verzekerde waarde meer bedraagt dan de handelswaarde van het paard.

8.5 Verrekening

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? Dan mogen wij de verschuldigde premie of kosten met een uitkering verrekenen.

9 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

9.1 Wij kunnen jaarlijks per 1 januari de premie en/of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen wij alleen als dat noodzakelijk is. Wij wijzigen dan niet alleen uw verzekering, maar ook vergelijkbare verzekeringen van onze andere leden. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.

9.2 Het is in het belang van al onze leden, dat wij onze verplichtingen ook in de toekomst kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich een situatie voordoen, waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat de wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen tussentijds de premie en/of de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekering voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Als uw premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.

9.3 Bent u het niet eens met de wijziging van premie en/of voorwaarden? Dan kunt u binnen één maand de verzekering schriftelijk opzeggen. Ook in het eerste verzekeringsjaar. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de datum waarop de verandering van de premie en/of voorwaarden zou ingaan. Als wij geen bericht van u ontvangen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.

9.4 Wij proberen schade te beperken. Hier profiteren alle leden van. Als u een schade meldt, dan beoordelen

wij de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Wij kunnen besluiten de verzekering aan te passen, bijvoorbeeld door de premie te verhogen, een eigen risico toe te passen, het bestaande eigen risico te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen. In het uiterste geval kunnen wij de verzekering beëindigen. Dat besluiten we binnen 1 maand na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Wij hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

10 Goede verzorging

U bent verplicht het verzekerde paard goed te verzorgen. Leidraad hierbij is de Gids voor Goede Praktijken van de Sectorraad Paarden. Deze is te vinden op de site: www.sectorraadpaarden.nl. U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- verwaarlozing;
- ondeugdelijke en onveilige stallen, weides en/of afrasteringen;
- niet tijdig inenten of ontwormen;
- niet regelmatig (1 keer per jaar) laten onderhouden van het gebit door een dierenarts;
- onvoldoende verzorging van de hoeven;
- onoordeelkundig gebruik van het paard.

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt en onze belangen schaadt, dan vergoeden wij de schade en/of kosten niet.

11 Wanneer krijgt u geen uitkering onder deze verzekering?

11.1 Molest en atoomkernreacties

- Schade door molest vergoeden wij niet.
 - Schade door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Hierop zijn twee uitzonderingen:
 - als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoelen;
 - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van

Algemene verzekeringsvoorwaarden

deze wet of aan boord van een schip.

11.2 Natuurgeweld

Schade en/of kosten als gevolg van een overstroming of andere natuurramp vergoeden wij niet. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen verband houdt met deze omstandigheden of erdoor is bevorderd.

11.3 Stimulerende middelen, drugs, doping

Schade en/of kosten als gevolg van het toedienen en gebruik van stimulerende middelen, drugs en/of doping, vergoeden wij niet. Dit geldt niet als u aantoonst dat deze middelen buiten uw medeweten aan het paard zijn gegeven.

11.4 Besmettelijke ziekten

Schade en/of kosten die het gevolg zijn van of verband houden met een ziekte die voorkomt op de lijst met aangifteplichtige dierziekten vergoeden wij niet. Meer informatie over aangifteplichtige dierziekten kunt u vinden op de site van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit www.nvwa.nl.

11.5 Terrorisme

Schade en/of kosten door terrorisme vergoeden wij niet.

11.6 Kwaadwillige besmetting

Schade en/of kosten door kwaadwillige besmetting vergoeden wij niet.

11.7 Inbeslagname

Schade en/of kosten als gevolg van een inbeslagname vergoeden wij niet.

11.8 Bestaande gebreken en/of ziekten

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van ziekten, aandoeningen, gebreken of medische klachten die al aanwezig waren op de ingangsdatum van de verzekering. Dit geldt ook voor gebreken of ziekten die bij een keuring niet werden opgemerkt.

11.9 Karakterfouten en/of gedragsstoornissen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van karakterfouten of gedragsstoornissen.

11.10 Vergoeding door anderen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als deze verzekering niet zou bestaan) op een van de volgende manieren:

- Via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- Via een koopovereenkomst;
- Via een wet, een regeling of een voorziening;
- Via een andere door u afgesloten verzekering;
- Via de verzekering van een ander.

11.11 Diergeneeskundige behandelingen

U ontvangt geen uitkering bij overlijden of blijvende ongeschiktheid door een chirurgische ingreep of

injectie, tenzij u kunt aantonen dat een dergelijke ingreep of injectie noodzakelijk was ter voorkoming van een schadeclaim onder de basisverzekering.

11.12 Opzet

Schade die u met opzet veroorzaakt of die door uw bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die met uw goedvinden wordt veroorzaakt. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt. Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Geeft u opzettelijk geen volledige informatie over een schade of een gebeurtenis? Pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

12 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?

Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar voor de internationale vrede en veiligheid vormt, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden, als dat in strijd is met deze sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op de site van de Rijksoverheid www.rijksoverheid.nl.

13 Verschil in veterinair inzicht

Diergeneeskundige meningsverschillen worden, in overleg, voorgelegd aan een onpartijdige dierenarts. Als we het niet eens kunnen worden over de keuze voor de onpartijdige dierenarts, dan wordt de zaak voorgelegd aan de kliniek van de Faculteit der Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. De kosten zijn voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

14 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. Wij gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

14.1 Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van

Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

14.2 Stichting Centraal Informatie Systeem

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werkzaam zijn (CIS). Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

14.3 Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in, om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u. Dit zijn bijvoorbeeld een incassobureau, expertisebureaus, taxateurs of herverzekeraars. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

14.4 Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor trainings- en coachingsdoeleinden, voor onderzoek van en naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wordt een gesprek opgenomen, dan melden wij dit vooraf. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken, het recht om het opgenomen gesprek te beluisteren of daarvan een schriftelijke weergave te ontvangen.

15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Als u ontevreden bent over deze verzekering of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Dit mag per post (Turfschip 11, 8447 DM te Heerenveen) of per e-mail (directie@efo.nl), telefonisch (0513 – 62 22 75), maar bij voorkeur via het klachtenformulier op onze site www.efo.nl. Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFiD). De klacht kan online worden ingediend via www.kifid.nl. Doe dit binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Komt u er met ons of de Stichting KlFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

16 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij sturen onze informatie naar uw meest recente

(mail-)adres dat bij ons bekend is.

17 Wat doen wij bij fraude?

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij bijvoorbeeld:

- Niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- Zaken anders voorstellen dan ze zijn;
- Bedragen op nota's veranderen;
- Meer claimen dan de geleden schade;
- Een afgewezen schade nog een keer opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het gedrag van frauderende leden. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie;
- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- Wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die de fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen verzekeringen meer afsluiten;
- Wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd, in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen wij de gegevens op in ons incidentenregister. Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als u fraude heeft gepleegd, hebben wij het recht om ook de andere schadeverzekeringen te beëindigen.

Voorwaarden basisverzekeringen

Waarvoor bent u verzekerd?

Op het polisblad staat welke onderdelen onder de basisverzekering verzekerd zijn. De voorwaarden van deze onderdelen worden hieronder omschreven. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de basisverzekering.

18



Overlijdensverzekering

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde paard door:

- overlijden als gevolg van een ongeval;
- overlijden als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een ongeval;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging van een merrie door complicaties bij het werpen of verwerpen van een veulen.

19

Ongevallenverzekering

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde paard door:

- overlijden als gevolg van een ongeval;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een ongeval;
- blijvende ongeschiktheid als gevolg van een ongeval.

20



Beperkte Schadeverzekering

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde paard door:

- overlijden als gevolg van een ongeval;
- overlijden als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een ongeval;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging van een merrie door complicaties bij het werpen of verwerpen van een veulen;
- blijvende ongeschiktheid als gevolg van een ongeval.

21



Uitgebreide Schadeverzekering

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde paard door:

- overlijden;
- noodzakelijke levensbeëindiging;
- blijvende ongeschiktheid voor het verzekerde gebruiksdoel als gevolg van ziekten, kreupelheden

en ongevallen;

- Blijvende ongeschiktheid voor het verzekerde gebruiksdoel van een merrie door complicaties bij het werpen of verwerpen van een veulen;
- overlijden of blijvende ongeschiktheid als gevolg van een door een dierenarts uitgevoerde castratie van een hengst niet ouder dan twee jaar, mits er sprake is van een normaal ontwikkeld geslachtsorgaan en lieskanaal.

22

Mee te verzekeren risico's

Van de verzekering zijn uitgesloten, tenzij uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd, alle schaden en kosten als gevolg van:

- Brand en bliksemingslag;
- Diefstal, verduistering of vermissing;
- Diergeneeskundige hulp;
- Castratie van hengsten, met uitzondering van het bepaalde in artikel 21.e.

23

Welk bedrag wordt aan u uitgekeerd?

23.1

De verzekerde waarde bedraagt nooit meer dan de handelswaarde van het paard. In geval van schade stellen wij in overleg met u vast hoeveel de handelswaarde van uw paard bedraagt. Of wij laten de handelswaarde vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de handelswaarde die onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.federatie-tmv.nl of www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij nemen de kosten van de door ons aangewezen deskundige en de kosten van de derde deskundige voor onze rekening.

23.2

De schadevergoeding bedraagt een percentage van de verzekerde waarde volgens de tabel op pagina 12. Op de uitkering wordt de eventuele restwaarde in mindering gebracht.

23.3

De onder Overlijden genoemde percentages gelden voor situaties genoemd in artikel 18 - Overlijdensverzekering.

Voorwaarden basisverzekeringen

23.4 Als een uitkering wegens blijvende ongeschiktheid wordt gedaan, hebben wij het recht het paard van u over te nemen.

23.5 Uitkeringstabel:

Leeftijd	Overlijden	Overige situaties
Tot 4 jaar	80%	80%
4 tot 13 jaar	100%	90%
13 tot 16 jaar	90%	80%
16 jaar	80%	80%
17 jaar	70%	70%
18 jaar	60%	60%
19 jaar	50%	50%
20 jaar	40%	
21 jaar en ouder	30%	

24 Wat doen wij met oudere paarden?

- Paarden die volgens de Uitgebreide of Beperkte schadeverzekering verzekerd zijn, worden met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt, verzekerd op basis van een Overlijdensverzekering;
- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 3.000 voor een paard en maximaal € 1.500 voor een pony;
- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 25 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 1.500 voor een paard en maximaal € 750 voor een pony.

Voorwaarden aanvullende verzekeringen

Waarvoor bent u verzekerd?

Op het polisblad staat welke onderdelen onder de aanvullende verzekering(en) verzekerd zijn. De voorwaarden van deze onderdelen worden hieronder omschreven.

25 Ziektekostenverzekering

- In het algemeen geldt dat alle behandelingen van het paard en alle diergeneeskundige kosten, medisch noodzakelijk moeten zijn. Het onderzoek en de behandeling moeten worden gedaan door een erkende dierenarts of, in het geval van verzekerde therapeutische behandelingen, door een door ons erkende dierenfysiotherapeut. Het maken van kosten moet uitsluitend gericht zijn op de genezing van het paard. Tenzij u schriftelijke toestemming van de maatschappij heeft, moeten de ziektekosten gemaakt zijn in Nederland. De kosten moeten gemaakt zijn binnen de periode waarin de verzekering van kracht is.
- Diergeneeskundige kosten worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de behandeling, of de levering, feitelijk heeft plaatsgevonden. De kosten worden gedeeltelijk (80%) vergoed. Op de uitkering wordt per kalenderjaar een eigen bijdrage in mindering gebracht.

25.1 Ziektekostenverzekering Beperkt

- Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke diergeneeskundige hulp die verleend is aan het verzekerde paard. Het betreft de kosten die zijn gemaakt ter voorkoming van een onder de Beperkte schadeverzekering (artikel 20) verzekerd risico.
- In het dekkingsoverzicht in artikel 26.6 worden een aantal behandelingen en/of onderzoeken met name genoemd. In de tabel kunt u zien of deze voor vergoeding in aanmerking komen.
- Per kalenderjaar geldt een eigen bijdrage van € 75. Deze bijdrage wordt op de uitkering in mindering gebracht.

25.2 Ziektekostenverzekering Basis

- Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke diergeneeskundige hulp die verleend is aan het verzekerde paard. Het betreft de kosten die zijn gemaakt ter voorkoming van een onder de Uitgebreide Schadeverzekering (artikel 21) verzekerd risico met uitzondering van de kosten verband houdend met kreupelheden.
- In het dekkingsoverzicht in artikel 25.6 worden een aantal behandelingen en/of onderzoeken met name genoemd. In de tabel kunt u zien of deze voor vergoeding in aanmerking komen.
- Per kalenderjaar geldt een eigen bijdrage van

€ 125. Deze bijdrage wordt op de uitkering in mindering gebracht.

25.3 Ziektekostenverzekering Uitgebreid

- Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke diergeneeskundige hulp die verleend is aan het verzekerde paard. Het betreft de kosten die zijn gemaakt ter voorkoming van een onder de Uitgebreide Schadeverzekering (artikel 21) verzekerd risico.
- In het dekkingsoverzicht in artikel 25.6 worden een aantal behandelingen en/of onderzoeken met name genoemd. In de tabel kunt u zien of deze voor vergoeding in aanmerking komen.
- Per kalenderjaar geldt een eigen bijdrage van € 150. Deze bijdrage wordt op de uitkering in mindering gebracht.

25.4 Ziektekostenverzekering UitgebreidPlus

- Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke diergeneeskundige hulp die verleend is aan het verzekerde paard. Het betreft de kosten die zijn gemaakt ter voorkoming van een onder de Uitgebreide Schadeverzekering (artikel 21) verzekerd risico.
- In het dekkingsoverzicht in artikel 25.6 worden een aantal behandelingen en/of onderzoeken met name genoemd. In de tabel kunt u zien of deze voor vergoeding in aanmerking komen.
- Per kalenderjaar geldt een eigen bijdrage van € 150 voor de vergoedingen die vallen onder de Ziektekostenverzekering Uitgebreid. Deze bijdrage wordt op de uitkering in mindering gebracht. Voor de aanvullende vergoedingen van de Ziektekostenverzekering UitgebreidPlus geldt een extra eigen bijdrage van € 250 per kalenderjaar.

25.5 **Gelden er maximale vergoedingen voor diergeneeskundige hulp?**

Wij vergoeden per kalenderjaar niet meer dan de verzekerde waarde van het paard met een maximum van € 7.500. Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt, wordt dit maximum verlaagd naar € 1.500. Ook geldt er voor bepaalde onderzoeken en/of behandelingen een bovengrens. Deze vindt u in het dekkingsoverzicht onder artikel 25.6.

25.6 **Ziektekosten dekkingsoverzicht.**

In het overzicht op pagina 14 wordt aangegeven welke diergeneeskundige kosten onder welk pakket worden vergoed. De aangegeven maxima gelden per onderdeel, per kalenderjaar.

Dekkingsoverzicht ziektekosten		Beperkt	Basis	Uitgebreid	UitgebreidPlus
A	als gevolg van een ongeval.	80%	80%	80%	80%
B	als gevolg van een acuut verlopende ziekte.	80%	80%	80%	80%
C	als gevolg van ziekte.	niet verzekerd	80%	80%	80%
D	als gevolg van kreupelheden.	niet verzekerd	niet verzekerd	80%	80%
E	stallings- en verpleegkosten van het paard bij opname in een kliniek voor een verzekerde behandeling.	maximaal 30 dagen	maximaal 30 dagen	maximaal 30 dagen	maximaal 30 dagen
F	gebittbehandeling.				
	• gebitsonderhoud (preventieve zorg).	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd
	• als gevolg van een ongeval.	80%	80%	80%	80%
G	• behandeling gebitsaandoening, tenzij deze het gevolg is van het nalaten van de gebruikelijke preventieve zorg.	niet verzekerd	80% max. € 500	80% max. € 1.000	80% max. € 1.500
	behandeling en onderzoeken behorende bij maagzweren. De kosten worden alleen vergoed wanneer een maagscopie is uitgevoerd.	niet verzekerd	80% max. € 1.500	80% max. € 2.000	80% max. € 2.500
H	behandeling met Tildren®, stamcellen of behandeling met geneesmiddelen die worden gemaakt met lichaamseigen stoffen van het paard zoals: PRP, IRAP en ACP.	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max € 750	80% max. € 1.250
I	MRI-scan, CT-scan, thermografisch onderzoek, onderzoeken met radioactieve isotopen, zoals: scintigrafie.	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 1.500
J	fysiotherapie, watertherapie, osteopathie, chiropraxie, lasertherapie, mesotherapie, manuele therapie en/of andere therapieën.	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	80% indien uitgevoerd door een praktiserend dierenarts
	na verwijzing door een dierenarts en toegepast door een erkende dierenfysiotherapeut.	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	80%
	totale uitkering voor beide onderdelen, maximaal.				€ 1.500
K	shockwave therapie	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 750
L	acupunctuur, homeopathie, enige andere natuurlijke geneeswijze of alternatieve geneeswijze, inclusief de voorgeschreven diergeneesmiddelen.	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 500
M	kosten van orthopedisch en therapeutisch beslag.	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 500
N	kosten van aanschaf of huur van apparaten en/of gebruiksvoorwerpen voor een medisch noodzakelijke behandeling.	niet verzekerd	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 500
Eigen bijdrage geldend per kalenderjaar.		€ 75	€ 125	€ 150	€ 150 + € 250 voor vergoedingen onder h t/m n

Voorwaarden aanvullende verzekeringen

25.7 Wat vergoeden wij niet onder diergeneeskundige hulp?

Er bestaat geen recht op vergoeding van schade en/of kosten die het gevolg zijn van, of verband houden met:

- a. medisch preventieve zorg, zoals: vaccinaties, gebitsonderhoud, wormkuren, en als gevolg van het nalaten van de gebruikelijke preventieve zorg;
- b. visites en voorrijkosten: Deze kosten worden wel vergoed als er sprake is van een schade die valt onder de dekking van de Ziektekostenverzekering Beperkt.
- c. consultkosten: Als deze kosten niet duidelijk uit de nota blijken, dan wordt er minimaal €35,- op de uitkering in mindering gebracht. Deze kosten worden wel vergoed als er sprake is van een schade die valt onder de dekking van de Ziektekostenverzekering Beperkt.
- d. zogenaamde preparaten, zoals vitamine- en hormoonpreparaten, mineralen en sporenelementen, verzorgingsproducten en voedingssupplementen;
- e. het laten uitvoeren van een second opinion en de kosten voor onderzoek en/of behandeling voor dezelfde diergeneeskundige klacht, tenzij dit gebeurt na toestemming van EFO paardenverzekering / ons;
- f. keuringen, van welke aard dan ook;
- g. het voortplantingsproces, inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte;
- h. castratie van hengsten inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties;
- i. transportkosten;
- j. de afvoer van het paard;
- k. chronische of steeds terugkerende (recidiverende) aandoeningen waarbij blijvend herstel binnen 12 maanden na de eerste behandeling niet te verwachten valt;
- l. geneesmiddelen waarvoor een goedkoper alternatief bestaat. Alleen wanneer er een medische noodzaak bestaat voor het gebruik van dure geneesmiddelen, worden deze na onze toestemming vergoed;
- m. training, sportbegeleiding en/of revalidatiekosten;
- n. administratie-, verzend- en attestkosten;
- o. naar onze mening overbodige of onnodig kostbare onderzoeken en/of (be)handelingen.

25.8 Wat doen wij met oudere paarden?

- a. Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt, wordt de dekking van de Ziektekostenverzekering UitgebredPlus, Uitgebred en Basis gewijzigd in een

Ziektekostenverzekering Beperkt.

- b. Met ingang van het jaar waarin het paard 25 jaar wordt, wordt de ziektekostenverzekering beëindigd.

25.9 Verblijf buiten Nederland.

De vergoeding van ziektekosten buiten Nederland is beperkt tot onderzoek en/of behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarbij het medisch gezien onverantwoord is om deze uit te stellen tot terugkeer in Nederland. Vergoeding van ziektekosten blijft beperkt tot een verblijf buiten Nederland gedurende een aaneengesloten periode van maximaal zes maanden.

26 Brand- en Hemelvuurverzekering

Wij vergoeden de schade aan de verzekerde paarden door brand en/of blikseminslag. De schadevergoeding bedraagt 100% van de verzekerde waarde voor paarden tot 16 jaar. Voor paarden van 16 jaar en ouder geldt een schadevergoeding van 80% van de verzekerde waarde.

27 Diefstalverzekering

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde paard door diefstal, verduistering of vermissing. De schadevergoeding bedraagt een percentage van de verzekerde waarde, zoals aangegeven in de uitkeringstabel in artikel 23.5 onder overlijden. Bij diefstal, verduistering of vermissing moet u de papieren van het paard, zoals het paspoort, en een politieaangifte kunnen overleggen.

Wat te doen bij schade of ziektekosten

28 Welke verplichtingen heeft u als u schade of ziektekosten heeft?

- U moet het paard onmiddellijk na de eerste ziekteverschijnselen door een dierenarts laten behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten strikt worden opgevolgd.
- Na een ongeval moet u direct een dierenarts inschakelen. Een dierenarts moet objectief kunnen vaststellen dat het letsel of overlijden een rechtstreeks gevolg is van het ongeval.
- Er wordt van u verwacht dat u er redelijkerwijs alles aan doet om het paard te laten genezen.
- Meld de schade zo snel mogelijk na de eerste ziekteverschijnselen of de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- Meld de dood van het paard voordat het paard wordt afgevoerd.
- Als de dierenarts vindt dat directe levensbeëindiging nodig is, dan moet vooraf telefonisch met ons worden overlegd. Is dit niet mogelijk, dan verwachten wij van u dat u de juistheid van deze beslissing aantoont.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan verwachten wij die binnen een redelijke termijn terug. In deze verklaring omschrijft u duidelijk hoe de schade is ontstaan.
- U stelt ons in staat om de schade te onderzoeken.
- Op ons verzoek moet u meewerken aan een onderzoek dat verricht wordt door een dierenarts die wij benoemen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- U geeft ons toestemming om navraag te doen bij de personen die uw paard hebben behandeld.
- Vragen wij u om documenten, dan moet u die meesturen.
- Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.
- U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Als u zich niet aan de verplichtingen houdt en onze belangen schaadt, dan vergoeden wij de schade en/of kosten niet.

29 Hoe kunt u schade melden?

Bij de verzekering gebruiken wij de term schade wanneer uw paard is komen te overlijden, geëuthanaseerd moet worden, ongeschikt is voor zijn gebruiksdoel of afgekeurd is. Wanneer er sprake is van schade, dan kunt u deze schade melden door

het indienen van een schademeldingsformulier.

Bij voorkeur kunt u dit indienen via de Mijn EFO Omgeving, maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het schademeldingsformulier kan worden gedownload van onze site www.efo.nl.

30 Schade

30.1 Wanneer het verzekerde paard blijvend ongeschikt is

Wanneer uw paard blijvend ongeschikt is verklaard en u wilt het paard houden, dan moet u instemmen met een aantal voorwaarden die op het welzijn van het paard zijn gericht. Wij zullen een aantekening in het paspoort plaatsen, waaruit blijkt dat wij het paard hebben uitgekeerd. De schade-uitkering verminderen wij met de restwaarde van het paard. Deze bedraagt ten minste € 500 voor een paard en € 200 voor een pony.

30.2 Wanneer het verzekerde paard wordt geëuthanaseerd

Wanneer het verzekerde paard wordt geëuthanaseerd kan een restwaarde in mindering worden gebracht op de uitkering.

- Als het paard wordt geëuthanaseerd omdat het niet naar een slachthuis kan worden vervoerd, dan wordt er geen restwaarde in mindering gebracht op de uitkering.
- Als het paard op uw verzoek wordt geëuthanaseerd, dan wordt de schade-uitkering verminderd met de restwaarde van het paard. Deze bedraagt ten minste € 500 voor een paard en € 200 voor een pony.
- Als het paard wordt geëuthanaseerd omdat in het paspoort van het paard staat dat het paard niet bestemd is voor menselijke consumptie, dan wordt de schade-uitkering verminderd met de restwaarde van het paard. Deze bedraagt ten minste € 500 voor een paard en € 200 voor een pony. Dit geldt niet wanneer u aantoont, dat er een medische noodzaak bestond om deze aantekening te plaatsen.

30.3 Wanneer het verzekerde paard wordt geslacht

Spreken wij met u af dat het paard wordt geslacht, dan wordt het paard op uw naam aan een door ons aangewezen slachthuis overgedragen. De transportkosten van het paard nemen wij voor onze rekening. De slachtopbrengst is voor ons.

31 Hoe dient u een ziektekostendeclaratie in?

Wanneer u een declaratie wilt indienen, dan stuurt u de te declareren nota's samen met een declaratieformulier naar ons op. Bij voorkeur kunt u dit indienen via de Mijn EFO Omgeving, maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het declaratieformulier kan worden gedownload van

Wat te doen bij schade of ziektekosten

onze site www.efo.nl. Uit de ingezonden nota's moet blijken:

- Wie de behandelend dierenarts is;
- De naam van het onderzochte/behandelde paard;
- Waarvoor en waarmee het paard werd behandeld;
- Het chipnummer van het onderzochte/behandelde paard.

De declaratie moet u binnen 3 maanden na het onderzoek of de behandeling indienen. Als de declaratie later wordt ingezonden, dan mogen wij administratiekosten in rekening brengen. Declaraties die later dan een jaar na de onderzoeks- en/of behandelingsdatum worden ingediend, geven nooit recht op vergoeding.

31.1 Specificatie van de nota

Wij kunnen een nadere specificaties van de ingediende nota's vragen, om uw aanspraak op vergoeding te kunnen beoordelen.

31.2 Meldingsplicht behandeling medisch noodzakelijke zorg boven € 750

- Onderzoeks- en medisch noodzakelijke behandelingskosten die in totaal meer gaan bedragen dan € 750, moet u vooraf melden. Deze melding moet schriftelijk plaatsvinden door middel van een behandelplan, dat volledig ingevuld en ondertekend wordt door de dierenarts die de behandeling uitvoert. Het behandelplan mag via de post worden ingezonden, maar bij voorkeur via 'Mijn EFO' op onze site of schade@efo.nl. Het behandelplan kan worden gedownload van onze site www.efo.nl.
- Van deze procedure kan uitsluitend worden afgeweken wanneer de spoedeisende zorg zo dringend is, dat vooraf melden niet mogelijk is. In dit geval verwachten wij van u dat u zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch aan ons doorgeeft, dat de (vermoedelijke) kosten van de diagnose en de (na)behandeling meer gaan bedragen dan € 750. U moet ook aantonen dat er in redelijkheid geen gelegenheid was om aan uw meldingsplicht te voldoen.

Wij zullen na ontvangst van de melding zo snel mogelijk, schriftelijk, onze beslissing aan u doorgeven. Dit bericht kan inhouden dat wij:

- Akkoord gaan met de voorgestelde behandeling;
- Aanvullende informatie willen ontvangen;
- Een andere behandelaar voorstellen;
- Niet akkoord gaan. Wij komen dan zelf met een voorstel.

Als u uw meldingsplicht niet nakomt, dan hebben wij het recht om ons te beperken tot een uitkering van maximaal € 750.

31.3 Toezeggingen per telefoon

Wij zeggen nooit via de telefoon toe of een onderzoek en/of behandeling zal worden vergoed. De beslissing wordt schriftelijk aan u doorgegeven.

Samen voor jouw paard. Sinds 1905

EFO Paardenverzekering
Turfschip 11 8447 DM Heerenveen
0513 62 22 75