



VERZEKERINGSVOORWAARDEN PER 01-01-2017

*jouw paard is het waard!*



# Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Onze algemene voorwaarden horen bij alle verzekeringen die u bij ons heeft.

## 1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

## 2 Hoe lang is uw verzekering geldig?

### 2.1 Langlopende verzekering

De verzekering geldt voor ten minste een jaar. Op 1 januari verlenen wij uw verzekering telkens met een jaar.

### 2.2 Tijdelijke verzekering

De verzekering geldt voor de periode die op het polisblad staat. Tijdelijke verzekeringen worden niet verlengd.

## 3 Welke wijzigingen geeft u aan ons door?

- Als de polis niet goed is opgemaakt dan moet u dit binnen veertien dagen na ontvangst van de polis aan ons doorgeven.
- Een (mail-)adreswijziging.
- Een gewijzigd bankrekeningnummer.
- Wijzigingen in het gebruiksdoel van het dier.
- Wijzigingen in de verzekerde waarde.
- Eigendomsoverdracht van het dier.
- Verkoop van het dier.

Als er sprake is van een groter risico dan beoordelen wij of en hoe wij de wijziging accepteren. Bij wijzigingen, op uw verzoek, kunnen polis- en administratiekosten in rekening worden gebracht.

## 4 Wanneer eindigt uw verzekering?

### 4.1 U zegt de verzekering op

Tot een jaar na de ingangsdatum die op uw polisblad staat, kunt u uw verzekering niet opzeggen. Daarna kunt u uw verzekering schriftelijk opzeggen. Wij hanteren een opzegtermijn van een maand. Deze termijn gaat in op de eerste dag van de volgende maand. Bijvoorbeeld: als u uw verzekering in mei opzegt dan beëindigen wij de verzekering per 1 juli.

### 4.2 Opzegging door ons

Wij kunnen de verzekering tussentijds beëindigen in de volgende situaties:

- Als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt;
- Als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij meteen de juiste informatie hadden gekregen. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt;
- Als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over de gezondheidstoestand van het te verzekeren dier en wij de verzekering niet of niet op dezelfde wijze zouden hebben gesloten als wij meteen de juiste informatie hadden gekregen. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt;
- Als u wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven en wij de ver-

zekering niet of niet ongewijzigd willen voortzetten. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt;

- Als u over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid;
- Als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

De verzekering eindigt om 00:00 op de datum die wij u in ons bericht van opzegging noemen.

**4.3** Wij kunnen de verzekering beëindigen op de jaarlijkse verlengdatum. Dit is 1 januari. Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden. De verzekering eindigt om 00:00 uur op de datum die wij u in ons bericht van opzegging noemen.

### 4.4 Directe beëindiging

De verzekering eindigt per direct wanneer u geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- bij verkoop van het verzekerde dier. Bij verkoop eindigt de dekking direct bij de overdracht van het eigendom. De premie moet u betalen tot de datum waarop de verkoop schriftelijk aan ons is doorgegeven. Verkoopt u uw paard in het eerste verzekeringsjaar of wordt iemand anders eigenaar? Dan brengen wij minimaal een half jaar premie in rekening;
- als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw dier kunt beschikken;
- bij uw overlijden. Uw verzekering eindigt zes maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden. Of (als dit eerder is) zes maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden. Wij kunnen de verzekering binnen deze periode beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van dertig dagen. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Gedurende de periode dat de verzekering van kracht is, blijft de premie verschuldigd;
- als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

**4.5** De verzekering eindigt per direct wanneer wij aangeven dat wij het verzekerde dier willen uitkeren.

**4.6** De verzekering eindigt per direct als uit een verklaring van een dierenarts blijkt dat het dier redelijkerwijs blijvend ongeschikt is voor het gebruiksdoel.

### 4.7 Buitenland

De verzekering eindigt:

- op de eerstvolgende premieervaldatum nadat u in het buitenland bent gaan wonen bij verhuizing naar een land binnen de Europese Unie;
- per direct wanneer u verhuist naar een land buiten de Europese Unie.

## 5 Wanneer moet u de premie betalen?

- 5.1** U moet de premie vooruit betalen.
- 5.2** U bent verzekerd als u de premie op tijd betaalt.
- Betaalt u een premie niet op tijd? Dan ontvangt u een betalingsherinnering. Daarin staat dat u de premie alsnog binnen veertien dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan heeft u vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen geen recht op een uitkering. Wij zetten uw verzekering tijdelijk stop.
  - Als u de totaal verschuldigde premie heeft betaald dan gaat de dekking weer in: 24 uur na ontvangst van de verschuldigde premie. Het verzekerde dier moet dan volledig gezond zijn en volledig kunnen worden ingezet voor het verzekerde gebruiksdoel. Mocht dit niet het geval zijn, dan blijft de dekking stopgezet tot het verzekerde dier volledig is hersteld én weer volledig kan worden ingezet.
  - U blijft verplicht de totale verschuldigde premie alsnog te betalen. Ook moet u alle kosten betalen die wij maken om de premie bij u te innen, inclusief de wettelijke rente.
  - Gedurende de periode dat de verzekering is stopgezet, kunnen wij de verzekering, zonder een opzegtermijn in acht te nemen, op een door ons te bepalen tijdstip beëindigen.
  - Als wij de verzekering beëindigen, moet u de premie betalen tot de dag waarop uw verzekering is beëindigd.
- 5.3** In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen wij storneren of terugboeken. Heeft u van ons een schadevergoeding gehad? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.
- 5.4 Premieruggave**
- U ontvangt geen premie terug:
- als wij uw verzekering beëindigen omdat u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie;
  - als u fraude heeft gepleegd;
  - als in het lopende verzekeringsjaar een schadevergoeding aan u is uitgekeerd.
- 5.5 Verrekening**
- Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? Dan mogen wij de verschuldigde premie of kosten met een uitkering verrekenen.

## 6 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

- 6.1 Aanpassing bij verlenging van de verzekering**
- Wij kunnen jaarlijks de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de verlengingsdatum van uw verzekering. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.
- 6.2 Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**
- Het is in het belang van al onze leden dat wij onze verplichtingen ook in de toekomst kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengdatum. Bijvoorbeeld omdat de wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekering voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op

die manier aanpassen. Als uw premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.

- 6.3** Bent u het niet eens met de wijziging van premie of voorwaarden? Dan kunt u binnen één maand de verzekering schriftelijk opzeggen. Ook in het eerste verzekeringsjaar. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de datum waarop de verandering van de premie en/of voorwaarden zou ingaan. Als wij geen bericht van u ontvangen, dan gelden de wijzigingen ook voor u.
- 6.4** Wij proberen schade te beperken. Hier profiteren alle leden van. Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als u bijvoorbeeld veel schades declareert dan kan dit voor ons reden zijn om met u te overleggen. Mogelijk kunnen we schades beperken of zelfs voorkomen. Wij kunnen besluiten de verzekering aan te passen, bijvoorbeeld door de premie te verhogen, een eigen risico toe te passen, het bestaande eigen risico te verhogen of aanvullende voorwaarden te stellen. In het uiterste geval kunnen wij de verzekering beëindigen. Dat besluiten we binnen één maand:
- na uw schademelding, of
  - nadat wij uw schade vergoed hebben, of
  - nadat wij uw verzoek om schadevergoeding hebben afgewezen.
- Wij laten u weten wanneer de wijziging ingaat.

## 7 Wat verklaart u bij het afsluiten van de verzekering?

- 7.1** De verzekering is gesloten op de hierna volgende voorwaarden. Klopt de informatie uit artikel 7.2 tot en met 7.6 niet, of niet helemaal op het moment dat u een verzekering bij ons aanvraagt? En heeft u dit bij de aanvraag niet aan ons gemeld? Dan moet u ons dat binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad alsnog laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding. En wij hebben het recht de verzekering te wijzigen of te beëindigen:
- als u ons met opzet heeft misleid;
  - als wij de verzekering niet op dezelfde voorwaarden zouden hebben gesloten of
  - als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gekregen.
- 7.2** In de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering:
- hebben wij of een andere verzekeraar geen met u afgesloten verzekering opgezegd;
  - hebben wij of een andere verzekeraar niet geweigerd een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen.
- 7.3** In de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel.
- 7.4** In de laatste acht jaar bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling.
- 7.5** In de laatste vijf jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.
- 7.6** Op het moment van sluiten van deze verzekering heeft een deurwaarder geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomen.

## 8 Wat doen wij bij fraude?

- 8.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij, bijvoorbeeld:
- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
  - zaken anders voorstellen dan ze zijn;
  - bedragen op nota's veranderen;
  - meer claimen dan de geleden schade;
  - een afgewezen schade nog een keer opgeven.
- 8.2** Via uw premie betaalt u mee aan het gedrag van frauderende leden. Daarom doen wij aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:
- wij doen aangifte bij de politie;
  - wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
  - wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die de fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen verzekeringen meer afsluiten;
  - wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen wij de gegevens op in ons incidentenregister. Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- 8.3** Als u fraude heeft gepleegd, hebben wij het recht om ook de andere schadeverzekeringen te beëindigen.

## 9 Welke verplichtingen heeft u?

### 9.1 Goede verzorging

U bent verplicht het verzekerde dier goed te verzorgen.

### 9.2 Wanneer u schade heeft

Als u schade heeft, gelden eveneens bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Welke verplichtingen heeft u als u schade heeft?

- U moet het dier onmiddellijk door een dierenarts laten behandelen. De adviezen van de dierenarts moeten strikt worden opgevolgd.
- Er wordt van u verwacht dat u er alles aan doet om het dier te laten genezen.
- Als de dierenarts vindt dat directe levensbeëindiging nodig is, dan moet vooraf telefonisch met ons worden overlegd. Is dit niet mogelijk, dan verwachten wij van u dat u de juistheid van deze beslissing aantoont.
- Meld de schade zo snel mogelijk, in geval van de dood van het dier voordat het dier wordt afgevoerd.
- Vragen wij u om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan verwachten wij die binnen een redelijke termijn terug. In deze verklaring omschrijft u duidelijk hoe de schade is ontstaan.
- U stelt ons in staat om de schade te onderzoeken.
- Op ons verzoek moet u meewerken aan een onderzoek, dat gericht wordt door een dierenarts die wij benoemen. De kosten hiervoor zijn voor onze rekening.
- U geeft ons toestemming om navraag te doen bij de personen die uw dier hebben behandeld.
- Vragen wij u om documenten dan moet u die meesturen.
- Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet u opgeven welke dat zijn.

- U moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

### 9.3 Verschil van inzicht

Na het inschakelen van de door ons benoemde dierenarts kan er verschil van inzicht zijn over de schade. De kliniek van de Faculteit der Diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht beslist over diergeneeskundige meningsverschillen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

## 10 Wat doen wij als u uw verplichtingen niet nakomt?

Wij hoeven de schade niet te vergoeden als u één of meerdere verplichtingen uit de verzekeringsvoorwaarden niet bent nagekomen en:

- wij daardoor in onze belangen zijn geschaad en/of
- u de opzet had om ons te misleiden.

## 11 Wanneer krijgt u geen uitkering onder deze verzekering?

### 11.1 Molest en atoomkernreacties

- Schade door molest vergoeden wij niet.
- Schade door atoomkernreacties vergoeden wij niet.

Hierop zijn twee uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucleïden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### 11.2 Natuurgeweld

Schade en/of kosten als gevolg van een overstroming of andere natuurramp vergoeden wij niet. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de schade geen verband houdt met deze omstandigheden of erdoor is bevorderd.

### 11.3 Stimulerende middelen, drugs, doping

Schade en/of kosten als gevolg van het toedienen en gebruik van stimulerende middelen, drugs en/of doping, vergoeden wij niet. Dit geldt niet als u aantoonbaar dat deze middelen buiten uw medeweten aan het dier zijn gegeven.

### 11.4 Besmettelijke ziekten

Schade en/of kosten die het gevolg zijn van of verband houden met een ziekte van epidemische omvang vergoeden wij niet. Vijf procent of meer van de landelijke populatie paardachtigen is dan door de desbetreffende ziekte of aandoening getroffen.

### 11.5 Terrorisme

Schade en/of kosten door terrorisme vergoeden wij niet.

### 11.6 Kwaadwillige besmetting

Schade en/of kosten door kwaadwillige besmetting vergoeden wij niet.

### 11.7 Inbeslagname

Schade die ontstaat door een inbeslagname vergoeden wij niet.

### 11.8 Diergeneeskundige behandelingen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten verband houdend met een chirurgische behandeling of injectie. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat de chirurgische behandeling of de injectie nodig was om een claim onder deze verzekering te voorkomen.

### 11.9 Onvoldoende zorg

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:

- verwaarlozing;
- ondeugdelijke en onveilige stallen, weides en/of afrasteringen;
- niet tijdig inenten of ontwormen;
- niet regelmatig (1 keer per jaar) laten controleren van het gebit door een dierenarts;
- onvoldoende verzorging van de hoeven;
- onoordeelkundig gebruik van het dier.

### 11.10 Bestaande gebreken en/of ziekten

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van ziekten, aandoeningen of medische klachten die al aanwezig waren op de ingangsdatum van de verzekering. Dit geldt ook voor gebreken of ziekten die bij een keuring niet werden opgemerkt.

### 11.11 Karakterfouten en/of gedragsstoornissen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten als er sprake is van karakterfouten of gedragsstoornissen.

### 11.12 Vergoeding door anderen

U krijgt geen vergoeding voor schade en/of kosten die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als deze verzekering niet zou bestaan) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een koopovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere door u afgesloten verzekering;
- via de verzekering van een ander.

### 11.13 Opzet

Schade die u met opzet veroorzaakt of die door uw bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die met uw goedvinden wordt veroorzaakt. Dit geldt niet als u kunt bewijzen dat u niets te verwijten valt.

Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Geeft u opzettelijk geen volledige informatie over een schade of een gebeurtenis? Pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

## 12 Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een contract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. Wij gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

**12.1** Op de verwerking van de persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de tekst ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars; Postbus 93450,

2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500.

**12.2** Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Postbus 124, 3700 AC Zeist, telefoon: 030-6935668. Dit doen we om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Meer informatie en het privacy-reglement van de stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 12.3 Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in, om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u. Dit zijn bijvoorbeeld een incasso-bureau, expertisebureaus, taxateurs of herverzekeraars. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

### 12.4 Opname van telefoongesprekken

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor trainings- en coaching doeleinden, voor onderzoek van en naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen, en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wordt een gesprek opgenomen dan melden wij dit vooraf. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen gesprek te beluisteren of daarvan een schriftelijke weergave te ontvangen.

## 13 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 14 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid?

Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar voor de internationale vrede en veiligheid vormt, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met deze sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## 15 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

**15.1** Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Meld deze schriftelijk aan de directie van EFO Paardenverzekering. Bij voorkeur via het klachtenformulier op onze site [www.efo.nl](http://www.efo.nl).

**15.2** Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

**15.3** Komt u er met ons of de Stichting KIFID niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 16 Welk adres gebruiken wij u om u te informeren?

Wij sturen onze informatie naar uw meest recente (mail-)adres dat bij ons bekend is.

### 17 Kan een nieuwe eigenaar de verzekering voortzetten?

De nieuwe eigenaar van het verzekerde dier kan schriftelijk een verzoek doen om de verzekeringsovereenkomst voort te zetten. Uitsluitend wanneer wij hiermee akkoord gaan, kan de verzekering op dezelfde voorwaarden worden voortgezet.

## Voorwaarden hoofdverzekering

### Waarvoor bent u verzekerd?

Op het polisblad staat welke onderdelen onder de hoofdverzekering verzekerd zijn. De voorwaarden van deze onderdelen worden hieronder omschreven. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de hoofdverzekering.

### 18 Uitgebreide schadeverzekering - Alle risico's (A-tarief)

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde dier door:

- overlijden;
- noodzakelijke levensbeëindiging;
- blijvende ongeschiktheid voor het verzekerde gebruiksdoel als gevolg van ziekten, kreupelheden en ongevallen;
- blijvende ongeschiktheid voor het verzekerde gebruiksdoel van een merrie door werpen of verwerpen;
- overlijden of blijvende ongeschiktheid als gevolg van een door een dierenarts uitgevoerde castratie van een hengst met een normaal ontwikkeld geslachtsorgaan en lieskanaal.

### 19 Beperkte schadeverzekering (B-tarief)

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde dier door:

- overlijden als gevolg van een ongeval;
- overlijden als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een ongeval;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging van een merrie door werpen of verwerpen;
- blijvende ongeschiktheid als gevolg van een ongeval.

### 20 Calamiteiten-verzekering (C-tarief)

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde dier door:

- overlijden als gevolg van een ongeval;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een ongeval;
- blijvende ongeschiktheid als gevolg van een ongeval.

### 21 Overlijdensverzekering (D-tarief)

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde dier door:

- overlijden als gevolg van een ongeval;
- overlijden als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een ongeval;
- noodzakelijke levensbeëindiging als gevolg van een acuut verlopende ziekte;
- overlijden of noodzakelijke levensbeëindiging van een merrie door werpen of verwerpen.

### 22 Mee te verzekeren risico's

Van de verzekering zijn uitgesloten, tenzij uit het polisblad blijkt dat deze zijn meeverzekerd, alle schaden, kosten als gevolg van:

- brand en bliksemingslag;
- diefstal, verduistering of vermissing;
- diergeneeskundige hulp;
- crematie en transport naar een crematorium;
- castratie van hengsten, met uitzondering van het bepaalde in artikel 18.e.

### 23 Welk bedrag wordt aan u uitgekeerd?

#### 23.1 Schadevergoeding

- De schadevergoeding bedraagt een percentage van de verzekerde waarde volgens onderstaande tabel. Op de uitkering wordt de eventuele restwaarde in mindering gebracht.
- De onder Overlijden genoemde percentages gelden voor situaties genoemd in artikel 21 - Overlijdensverzekering.
- Als het dier wordt uitgekeerd dan hebben wij het recht om het dier over te nemen.
- Uitkeringstabel:

<i>Leeftijd</i>	<i>Overlijden</i>	<i>Blijvende ongeschiktheid</i>
Tot 4 jaar	80%	80%
4 tot 13 jaar	100%	90%
13 tot 16 jaar	90%	80%
16 jaar	80%	80%
17 jaar	70%	70%
18 jaar	60%	60%
19 jaar	50%	50%
20 jaar	40%	
21 jaar en ouder	30%	

#### 23.2 Wanneer u na schade het verzekerde dier wilt houden

U moet dan instemmen met een aantal op het welzijn van het dier gerichte voorwaarden. Wij zullen een aantekening in het paspoort plaatsen waaruit blijkt dat wij het dier hebben uitgekeerd. De schade-uitkering verminderen wij met de restwaarde van het dier. Deze bedraagt minimaal € 500 voor een paard en € 200 voor een pony. De restwaarde wordt vastgesteld door een door ons erkende deskundige.

#### 23.3 Wanneer het verzekerde dier wordt geëuthanaseerd

- Als het dier wordt geëuthanaseerd omdat het niet naar een slachthuis kan worden vervoerd dan wordt er geen restwaarde in mindering gebracht op de uitkering.
- Als het dier op uw verzoek wordt geëuthanaseerd dan wordt de schade-uitkering verminderd met de restwaarde van het dier. Deze bedraagt minimaal € 500 voor een paard en € 200 voor een pony.

- Als het dier wordt geëuthanaseerd omdat in het paspoort van het dier is aangekruist dat het dier niet bestemd is voor de slacht voor menselijke consumptie dan wordt de schade-uitkering verminderd met de restwaarde van het dier. Deze bedraagt minimaal € 500 voor een paard en € 200 voor een pony. Dit geldt niet wanneer u aantoont dat er een medische noodzaak bestond om deze aantekening te plaatsen.
- De restwaarde wordt vastgesteld door een door ons erkende deskundige.

#### 23.4 Wanneer het verzekerde dier wordt geslacht

Spreken wij met u af dat het dier wordt geslacht, dan wordt het dier op uw naam aan een slachthuis overgedragen. De transportkosten van het dier nemen wij voor onze rekening. De slachtopbrengst is voor ons.

### 24 Wat doen wij met oudere dieren

- Dieren die volgens de Uitgebreide of Beperkte schadeverzekering verzekerd zijn, worden met ingang van het kalenderjaar waarin het dier 20 jaar wordt, verzekerd op basis van een Overlijdensverzekering;
- Met ingang van het kalenderjaar waarin het dier 20 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 3.000 voor een paard en maximaal € 1.500 voor een pony;
- Met ingang van het kalenderjaar waarin het dier 25 jaar wordt, bedraagt de verzekerde waarde maximaal € 1.500 voor een paard en maximaal € 750 voor een pony.

## Voorwaarden aanvullende verzekeringen

### Waarvoor bent u verzekerd?

Op het polisblad staat welke onderdelen onder de aanvullende verzekering(en) verzekerd zijn. De voorwaarden van deze onderdelen worden hieronder omschreven. De algemene en de voorwaarden voor de hoofdverzekering zijn ook van toepassing op de aanvullende verzekering(en).

### 25 Brand

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde dier door brand en/of blikseminslag. De schadevergoeding bedraagt 100% van de verzekerde waarde voor dieren tot 16 jaar. Voor dieren van 16 jaar en ouder geldt een schadevergoeding van 80% van de verzekerde waarde.

### 26 Diefstal

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde dier door diefstal, verduistering of vermissing. De schadevergoeding bedraagt een percentage van de verzekerde waarde zoals aangegeven in de uitkeringstabel in artikel 23.1 onder overlijden.

Bij diefstal, verduistering of vermissing moet u de papieren van het dier, zoals het paspoort, en een politieaangifte kunnen overleggen.

### 27 Diergeneeskundige hulp

In het algemeen geldt dat alle behandelingen van het dier en alle diergeneeskundige kosten, medisch noodzakelijk moeten zijn. Het onderzoek en de behandeling moeten worden gedaan door een erkende dierenarts of, in het geval van verzekerde therapeutische behandelingen, door een door ons erkende dierenfysiotherapeut. Het maken van kosten moet uitsluitend gericht zijn op de genezing van het dier. Tenzij u schriftelijke toestemming van de maatschappij heeft moeten de ziektekosten gemaakt zijn in Nederland. De kosten moeten gemaakt zijn binnen de periode waarin de verzekering van kracht is.

Diergeneeskundige kosten worden toegerekend aan het kalenderjaar waarin de behandeling, of de levering feitelijk heeft plaatsgevonden. De kosten worden gedeeltelijk (80%) vergoed. Op de uitkering wordt per kalenderjaar een eigen bijdrage in mindering gebracht.

#### 27.1 Ziektekostenverzekering Beperkt

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke diergeneeskundige hulp die verleend is aan het verzekerde dier. Het betreft de kosten die zijn gemaakt ter voorkoming van een onder de Beperkte hoofdverzekering (artikel 19) verzekerd risico.

In het dekkingsoverzicht onder 27.6 worden een aantal behandelingen en/of onderzoeken met name genoemd. In de tabel ziet u of deze voor vergoeding in aanmerking komen.

Per kalenderjaar geldt een eigen bijdrage van € 75. Deze bijdrage wordt op de uitkering in mindering gebracht.

#### 27.2 Ziektekostenverzekering Uitgebreid

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke diergeneeskundige hulp die verleend is aan het verzekerde dier. Het betreft de kosten die zijn gemaakt ter voorkoming van een onder de Uitgebreide hoofdverzekering (artikel 18) verzekerd risico.

In het dekkingsoverzicht onder 27.6 worden een aantal behandelingen en/of onderzoeken met name genoemd. In de tabel kunt u zien of deze voor vergoeding in aanmerking komen.

Per kalenderjaar geldt een eigen bijdrage van € 150. Deze bijdrage wordt op de uitkering in mindering gebracht.

#### 27.3 Ziektekostenverzekering Uitgebreid Plus

Wij vergoeden de kosten van medisch noodzakelijke diergeneeskundige hulp die verleend is aan het verzekerde dier. Het betreft de kosten die zijn gemaakt ter voorkoming van een onder de Uitgebreide hoofdverzekering (artikel 18) verzekerd risico.

In het dekkingsoverzicht onder 27.6 worden een aantal behandelingen en/of onderzoeken met name genoemd. In de tabel kunt u zien of deze voor vergoeding in aanmerking komen onder de Uitgebreid Plus ziektekostenverzekeringen.

Per kalenderjaar geldt een eigen bijdrage van € 150 voor de vergoedingen vallend onder de uitgebreide ziektekostenverzekering. Deze bijdrage wordt op de uitkering in mindering gebracht.

Voor de aanvullende vergoedingen onder de Uitgebreid Plus dekking geldt een extra eigen bijdrage van € 250 per kalenderjaar.

#### 27.4 Gelden er maximale vergoedingen voor diergeneeskundige hulp?

Wij vergoeden per kalenderjaar niet meer dan de verzekerde waarde van het dier met een maximum van € 5.000.

Met ingang van het kalenderjaar waarin het dier 20 jaar wordt, wordt dit maximum verlaagd naar € 1.500. Ook geldt er voor bepaalde onderzoeken en/of behandelingen een bovengrens. Deze vindt u in het dekkingsoverzicht onder 27.6.

#### **27.5 Wat doen we met oudere paarden?**

- Met ingang van het kalenderjaar waarin het paard 20 jaar wordt, wordt de dekking van de Uitgebreide en de Uitgebreid Plus ziektekostenverzekering gewijzigd in een Beperkte ziektekostenverzekering.
- Met ingang van het jaar waarin het paard 25 jaar wordt, wordt de ziektekostenverzekering beëindigd.

#### **27.6 Ziektekosten dekkingsoverzicht**

In dit overzicht wordt aangegeven welke diergeneeskundige kosten onder welk pakket worden vergoed. De aangegeven maxima gelden per onderdeel, per kalenderjaar. (zie tabel op pagina 9)

#### **27.7 Wat vergoeden wij niet onder diergeneeskundige hulp?**

Er bestaat geen recht op vergoeding van declaraties die het gevolg zijn van of verband houden met:

- kosten van medisch preventieve zorg, zoals: vaccinaties, gebitscontrole, wormkuren, en als gevolg van het nalaten van de gebruikelijke preventieve zorg;
- visites, voorrijkosten en/of consultkosten. Als deze kosten niet duidelijk uit de nota blijken dan wordt er minimaal € 35 per consult of visite in mindering gebracht. Deze kosten worden wel vergoed als er sprake is van een schade die valt onder de dekking van de Beperkte ziektekostenverzekering;
- zogenaamde preparaten, zoals vitamine- en hormoonpreparaten, mineralen en sporenelementen, verzorgingsproducten en voedings-supplementen;
- het laten uitvoeren van een second opinion en de kosten voor onderzoek en/of behandeling voor dezelfde diergeneeskundige klacht, tenzij dit gebeurt na toestemming van de maatschappij;
- keuringen, van welke aard dan ook;
- het voortplantingsproces, inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties en de begeleiding rond drachtigheid en geboorte;
- castratie van hengsten inclusief de hieruit voortvloeiende complicaties;
- transportkosten;
- de afvoer van het dier;
- chronische of steeds terugkerende (recidiverende) aandoeningen waarbij blijvend herstel binnen 12 maanden na de eerste behandeling niet te verwachten valt;
- geneesmiddelen waarvoor een goedkoper alternatief bestaat. Alleen wanneer er een medische noodzaak bestaat voor het gebruik van dure geneesmiddelen worden deze na onze toestemming vergoed;
- training, sportbegeleiding en/of revalidatiekosten;
- administratie- en attestkosten;
- naar onze mening overbodige of onnodig kostbare onderzoeken en/of (be)handelingen.

#### **27.8 Hoe dient u een declaratie in?**

Wanneer u een declaratie wilt indienen, dan stuurt u de te declareren nota's samen met een declaratieformulier naar ons op. Dit mag via de post maar bij voorkeur via onze site of schade@efo.nl. Het declaratieformulier kan worden gedownload van onze site [www.efo.nl](http://www.efo.nl). Uit de ingezonden nota's dient te blijken:

- wie de behandelend dierenarts is;
- de naam van het onderzochte/behandelde dier;
- waarvoor en waarmee het dier werd behandeld;
- het chipnummer van het onderzochte/behandelde dier.

De declaratie dient u binnen 3 maanden na het onderzoek of de behandeling in te dienen. Als de declaratie later wordt ingezonden dan mogen wij administratiekosten in rekening brengen. Declaraties die later dan een jaar na de onderzoeks- en/of behandelingsdatum worden ingediend, geven nooit recht op vergoeding.

#### **27.9 Specificatie van de nota**

Wij hebben het recht om een nadere specificatie van de ingediende nota's te vragen om het recht op vergoeding te kunnen beoordelen. Nota's die bestaan uit gedekte en niet-gedekte ziektekosten worden naar evenredigheid vergoed.

#### **27.10 Meldingsplicht behandeling medisch noodzakelijke zorg boven € 750**

Onderzoeks- en medisch noodzakelijke behandelingskosten die in totaal meer gaan bedragen dan € 750 moet u vooraf melden. Deze melding moet schriftelijk plaatsvinden door middel van een door de behandelend dierenarts volledig ingevuld en ondertekend behandelplan. Het behandelplan mag via de post worden ingezonden maar bij voorkeur via onze site of schade@efo.nl. Het behandelplan kan worden gedownload van onze site [www.efo.nl](http://www.efo.nl).

Van deze procedure kan uitsluitend worden afgeweken wanneer er sprake is van dusdanig spoedeisende zorg, dat het vooraf melden niet mogelijk is. In dit geval verwachten wij van u dat u zo spoedig mogelijk, schriftelijk of telefonisch, aan ons doorgeeft dat de (vermoedelijke) kosten van de diagnose en de (na)behandeling meer gaan bedragen dan € 750. U moet tevens aantonen dat er in redelijkheid geen gelegenheid was om aan uw meldingsplicht te voldoen.

Wij zullen na ontvangst van de melding zo snel mogelijk, schriftelijk, onze beslissing aan u doorgeven. Dit bericht kan inhouden dat wij:

- akkoord gaan met de voorgestelde behandeling;
- aanvullende informatie wensen te ontvangen;
- een andere behandelaar voorstellen;
- niet akkoord gaan. Wij komen dan zelf met een voorstel.

Als u uw meldingsplicht niet nakomt, dan hebben wij het recht om te volstaan met een uitkering van maximaal € 750.

#### **27.11 Toezeggingen per telefoon**

Wij zeggen nooit via de telefoon toe of een onderzoek en/of behandeling zal worden vergoed. De beslissing wordt schriftelijk aan u doorgegeven.

#### **27.12 Verstrekken van diergeneesmiddelen**

Het voorschrijven en afleveren van diergeneesmiddelen moet in overeenstemming zijn met de richtlijn die door de beroepsgroep voor dierenartsen is uitgegeven. De maximale, in een keer mee te geven hoeveelheid is hooguit bestemd voor een periode van twee maanden. Als deze hoeveelheid wordt overschreden, kunnen wij vergoeding van de hele verstrekking afwijzen.

#### **27.13 Verblijf buiten Nederland**

De vergoeding van ziektekosten buiten Nederland is beperkt tot onderzoek en/of behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en waarbij het medisch gezien onverantwoord is om deze uit te stellen tot terugkeer in Nederland. Vergoeding van ziektekosten blijft beperkt tot een verblijf buiten Nederland van een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden.



## Dekkingsoverzicht ziektekosten

In dit overzicht wordt aangegeven welke diergeneeskundige kosten onder welk pakket worden vergoed.  
De aangegeven maxima gelden per onderdeel, per kalenderjaar.

	Beperkt	Uitgebreid	Uitgebreid Plus
A Als gevolg van een ongeval	80%	80%	80%
B Als gevolg van een acuut verlopende ziekte	80%	80%	80%
C Als gevolg van ziekte	niet verzekerd	80%	80%
D Als gevolg van kreupelheden	niet verzekerd	80%	80%
E Stallings- en verpleegkosten van het dier bij opname in een kliniek voor een verzekerde behandeling	max. 30 dagen	max. 30 dagen	max. 30 dagen
F Gebitsbehandeling			
- als gevolg van een ongeval	80%	80%	80%
- overige oorzaken	niet verzekerd	80% max. € 1.000	80% max. € 1.500
G Behandeling met Tildren® of behandeling met geneesmiddelen die worden gemaakt met lichaamseigen stoffen van het dier zoals: PRP, IRAP en ACP	niet verzekerd	80% max. € 500	80% max. € 1.000
H MRI-scan, CT-scan, thermografisch onderzoek, onderzoeken met radioactieve isotopen, zoals: scintigrafie.	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 1.500
I Fysiotherapie, watertherapie, osteopathie, chiropractie, lasertherapie, mesotherapie, manuele therapie en/of andere therapieën.	niet verzekerd	niet verzekerd	
- indien uitgevoerd door een praktiserend dierenarts	niet verzekerd	niet verzekerd	80%
- na verwijzing door een dierenarts en toegepast door een erkende dierenfysiotherapeut	niet verzekerd	niet verzekerd	80%
Totale uitkering voor beide onderdelen, maximaal			€ 1.500
J Shockwave therapie	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 750
K Acupunctuur, homeopathie, enige andere natuurgeneeswijze of alternatieve geneeswijze, inclusief de voorgeschreven diergeneesmiddelen	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 500
L Kosten van orthopedisch en therapeutisch beslag	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 500
M Kosten van aanschaf van apparaten en/of gebruiksvoorwerpen voor een medisch noodzakelijke behandeling	niet verzekerd	niet verzekerd	80% max. € 500

# Begrippenlijst

Onderstaande begrippen komen voor in onze verzekeringsvoorwaarden, op het polisblad en in onze clausules en bepalingen. Daarom leggen we deze uit.

## **Acuut verlopende ziekte**

Ziekte welke binnen 8 dagen na de eerste ziekteverschijnselen leidt tot het overlijden of de noodzakelijke levensbeëindiging van het dier. Het overlijden of de noodzakelijke levensbeëindiging mag niet het eindpunt zijn van een langzame verslechtering van de gezondheidstoestand.

## **Behandelaar**

Een dierenarts, dierenarts-specialist of dierenfysiotherapeut.

## **Bewegingsapparaat**

Geheel van skelet, spieren, banden en pezen.

## **Blijvende ongeschiktheid**

Er is sprake van blijvende ongeschiktheid wanneer er diergeneeskundig objectief vast te stellen aandoeningen bestaan, als gevolg waarvan het dier niet meer kan worden ingezet voor het verzekerde gebruiksdoel. Een dier is niet blijvend ongeschikt wanneer een bepaald africhtingsniveau niet kan worden behaald of behouden.

## **Brand**

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

## **Blikseminslag**

Elektrische ontlading in de atmosfeer die schade aan het dier veroorzaakt.

## **Chirurgische behandeling**

Iedere (operatieve) behandeling, inclusief voorbereiding en nabehandeling, waarbij weefsel wordt verbroken.

## **Consult**

Het raadplegen van een behandelaar voor therapeutisch of diergeneeskundig advies en/of behandeling, inclusief eventuele toeslagen.

## **Declaratie**

Een nota of een verzameling van nota's van de dierenarts en/of overige behandelaars die het verzekerde dier betreffen en gelijktijdig worden ingediend.

## **Dier**

Het paard of de pony die op het polisblad vermeld staat.

## **Dierenarts**

Een in Nederland bij de overheid geregistreerde dierenarts, die bevoegd is om diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet vanuit een in Nederland gevestigde praktijk.

## **Dierenfysiotherapeut**

Een bij de Nederlandse vereniging voor fysiotherapie bij dieren (NVFD) aangesloten dierenfysiotherapeut, die gespecialiseerd is in paarden en voldoet aan de door deze organisatie opgestelde criteria voor bij- en nascholing.

## **Faculteit der diergeneeskunde**

Onderwijsinstituut van de Universiteit Utrecht, waar onder andere voor onderwijs- en onderzoeksdoeleinden dieren worden behandeld en waar tevens specialistische zorg en spoedzorg worden verleend.

## **Gebruiksdoel**

Doel waarvoor het dier verzekerd is en zoals dit blijkt uit de aanvraag of de polis. Als het dier verzekerd is als rijpaard dan is er sprake van een dier dat voor algemeen hippische doeleinden kan worden ingezet, zoals: shows, eventing,

recreatie, dressuur, reining, voltige, western en aangespannen rijden.

## **Handelswaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, geslacht, kwaliteit, leeftijd en bestemming gelijkwaardig dier. Deze waarde wordt door een door ons erkende deskundige vastgesteld.

## **Inbeslagname**

Een inbeslagname is het, om welke reden dan ook, in beslag nemen van voorwerpen, inclusief dieren, door een overheid of andere instantie.

## **Kreupelheid**

Een diergeneeskundig objectief aantoonbare afwijking aan het bewegingsapparaat van het dier.

## **Kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes onder molest genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## **Lid/leden**

U bent bij ons niet alleen klant, maar ook lid van onze onderlinge. U wordt automatisch lid van EFO Paardenverzekering zodra u een paard of pony bij ons verzekert. Het lidmaatschap verplicht u tot niets, maar het geeft u wel inspraak in ons beleid. Om die inspraak te kunnen realiseren hebben we een ledenraad ingesteld. De ledenraad is het hoogste orgaan binnen onze verzekeringsmaatschappij. De raad komt twee keer per jaar bijeen om het beleid en de ontwikkelingen binnen EFO Paardenverzekering te bespreken.

## **Medisch noodzakelijk**

De noodzaak van verpleging, onderzoek of behandeling, die door de diergeneeskundige wetenschap is erkend, voldoende beproefd en deugdelijk is bevonden.

## **Molest**

- Oorlog: een gewapend, militair conflict tussen staten, landen of volken. Hieronder valt ook het gewapende optreden van militairen die werken onder de vlag van een internationale organisatie. Bijvoorbeeld de VN, NAVO of Europese Unie.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van een land, waarbij veel mensen van dat land betrokken zijn.
- Opstand: een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een plaatselijke, (georganiseerde) gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: (georganiseerde) gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen in een land.
- Muiterij: een (georganiseerde) gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, tegen het gezag waaronder zij vallen.

## **Noodzakelijke levensbeëindiging**

Het uit overwegingen van dierwelzijn doden van het dier dat, ook bij deskundig ingrijpen, niet meer gered kan worden.

**Ongeval**

Een aantoonbare en onverwachte gebeurtenis waarbij het dier letsel oploopt of overlijdt door plotseling geweld van buitenaf. Onder het begrip ongeval valt ook:

- letsel door een verkeersongeval;
- draadverwonding;
- door derden veroorzaakt letsel door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen, giftige gassen of opzettelijk vergiftigd voedsel, met uitzondering van kwaadwillige besmetting;
- verdrinking;
- dierenmishandeling door derden;
- peesaandoeningen waarbij een ernstige open verwonding zichtbaar is.

U bent verplicht om direct na een ongeval een dierenarts in te schakelen. Een dierenarts moet objectief kunnen vaststellen dat het letsel of overlijden een rechtstreeks gevolg is van het ongeval.

Onder het begrip ongeval valt niet:

verstuijing, verdraaiing, verzwikking, verstapping of overbelasting.

**Overlijden**

Het sterven van het dier waarbij de dood binnen een korte tijd intreedt.

**Paard**

Paardachtige met een schofthoogte hoger dan categorie E als gehanteerd door de KNHS.

**Pony**

Paardachtige met een schofthoogte tot en met categorie E als gehanteerd door de KNHS.

**Premie**

Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt inclusief de te betalen assurantiebelasting en kosten.

**Premievalidatum**

Datum waarop de premie (jaar-, halfjaar-, kwartaal- of maandpremie) betaald moet worden.

**Restwaarde**

De waarde van het dier na de schadeveroorzakende gebeurtenis, die is vastgesteld door een door ons erkende deskundige.

**Schriftelijk**

Per post, fax of e-mail.

**Second opinion**

Het raadplegen van een andere onafhankelijke dierenarts voor onderzoek en/of behandeling van dezelfde klacht.

**Spoedeisende zorg**

Spoedeisende zorg is elke diergeneeskundige zorg en hulpvraag die, na over-

leg met de dienstdoende dierenarts, direct diergeneeskundig ingrijpen vereist.

**Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen die - buiten het kader van een van de zes onder molest genoemde vormen van molest – gepleegd worden in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid optreedt, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks van aanslagen – al dan niet in enig organisatorisch verband – zijn beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politiek en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

**U/ uw**

Degene die de verzekering heeft afgesloten en eigenaar is van het verzekerde dier.

**Verlengingsdatum**

Datum waarop het contract wordt verlengd: 1 januari van ieder jaar.

**Verzekerde waarde**

Bedrag dat op de polis staat aangegeven en waarover de premie wordt berekend. De verzekerde waarde mag niet hoger zijn dan de handelswaarde van het dier.

**Verzekering/ verzekeringsovereenkomst**

De overeenkomst in de zin van artikel 7:925 BW. Het op de polis omschreven dier is verzekerd tegen een risico zoals op de polis aangegeven wordt en in de voorwaarden omschreven staat.

**Wij/ de maatschappij/ ons**

EFO Paardenverzekering. Onder deze naam werkt de Eerste Friesche Onderlinge Paarden Verzekeringsmaatschappij U.A.. Wij zijn bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 01001741. Bij de Autoriteit Financiële Markten zijn wij ingeschreven onder nummer 12000557.

**Ziekte**

Een aantasting van de algemene gezondheid door een andere oorzaak dan een ongeval, ouderdom, slijtage of kreupelheid.

Postadres:

Postbus 131

8440 AC Heerenveen

Bezoekadres:

Turfschip 11

Heerenveen

t (0513) 62 22 75

e [info@efo.nl](mailto:info@efo.nl)

[www.fo.nl](http://www.fo.nl)

*jouw paard is het waard!*

